

第3-205号

入札公告

次のとおり一般競争入札に付します。

令和3年8月20日

株式会社日本政策金融公庫

管財部長 本西 正人

◎調達機関番号 127 ◎所在地番号 13

1 調達内容

- (1) 品目分類番号 71、27
- (2) 調達件名及び数量
AIを用いたコールセンターのサポート機能の導入及び効果検証 一式
- (3) 調達件名の特質等
入札説明書及び仕様書による。
- (4) 契約期間
入札説明書及び仕様書による。
- (5) 履行場所
入札説明書及び仕様書による。
- (6) 入札方法
落札決定に当たっては、入札書に記載された金額に当該金額の消費税及び地方消費税に相当する額を加算した金額（当該金額に1円未満の端数があるときはその端数金額を切り捨てるものとする。）をもって落札価格とするので、入札者は、消費税にかかる課税事業者であるか免税事業者であるかを問わず、「見積もった金額×100／（100+消費税及び地方消費税の税率（パーセント）」に相当する金額を入札書に記載すること。

2 競争参加資格

- (1) 入札に参加を希望する者は、競争参加資格申請書に必要な事項を記載のうえ、下記3（1）株式会社日本政策金融公庫 管財部契約課へ提出すること。申請書及び添付書類等は、株式会社日本政策金融公庫において審査するものとし、合格した者のみ競争参加資格を有するものとする。
- (2) 令和01・02・03年度全省庁統一資格、「役務の提供等」において「A」の等級に格付け

されている者であること、又は、申請書類により同等であると確認できる者であること。

- (3) 入札説明書に定める資格を有する者であること。なお詳細については入札説明書に記載のとおり。

3 入札書の提出場所等

- (1) 入札書の提出場所、契約条項を示す場所、入札説明書の交付場所及び問合せ先
〒100-0004 東京都千代田区大手町 1-9-4
大手町フィナンシャルシティ ノースタワー
株式会社日本政策金融公庫 管財部契約課
高橋 光司 電話 03-3270-1552

(2) 入札説明書の交付方法

本広告の日から、原則として電子メールにより交付する。交付を希望する者は、次の内容の電子メールを、管財部契約課代表アドレス (pnbid-k@jfc.go.jp) に送信すること。

- (ア) 電子メールの標題に、「入札公告第3-205号に係る入札説明書交付希望」と記載する。

- (イ) 電子メールの本文に、次の内容を記載する。

① 入札件名「AIを用いたコールセンターのサポート機能の導入及び効果検証」

② 交付申請者の住所、氏名、電話番号、メールアドレス（交付申請者が法人の場合は、住所、法人名、担当部署、担当者氏名（役職）、電話番号、メールアドレス）

公庫が当該電子メールに入札説明書を添付したうえで交付申請者に返信することにより、入札説明書を交付する。

入札説明書が受信できない場合又は早急な交付を希望する場合は、前(1)の担当者まで電話連絡を行うこと。

なお、窓口（前(1)の場所）での交付を希望する場合は、交付希望日の前営業日までに前(1)の担当者まで電話連絡を行うこと。

(3) 入札書の提出期限

令和3年10月11日（月）12時00分（郵

送の場合は必着のこと。)

(4) 開札の日時及び場所

令和3年10月12日(火) 10時00分 大手町フィナンシャルシティ ノースタワー4階 408 会議室

4 その他

- (1) 入札、契約手続において使用する言語及び通貨 日本語及び日本国通貨に限る。
- (2) 入札保証金及び契約保証金 全額免除
- (3) 入札の無効 本公告に示した競争参加資格のない者の提出した入札書、入札者に求められる義務を履行しなかった者の提出した入札書は無効とする。
- (4) 契約書作成の要否 要
- (5) 落札者の決定方法 予定価格の制限の範囲内で最低価格をもって有効な入札を行った入札者を落札者とする。
- (6) その他 詳細は入札説明書による。

5 Summary

- (1) Contracting entity : MOTONISHI Masato, Head, Property Administration Department, Japan Finance Corporation
- (2) Classification of the services to be procured : 71、27
- (3) Nature and quantity of the services to be required : Introduce the call center support function using AI and verify the effect, 1set
- (4) Fulfillment period : refer to the tender documentation.
- (5) Fulfillment place : refer to the tender documentation.
- (6) Time-limit for tender : 12:00 11 October 2021
- (7) Contact point for the notice : TAKAHASHI Koji, Property Administration Department, Japan Finance Corporation, 1-9-4 Otemachi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0004, Japan
TEL 03-3270-1552