

令和5年7月13日から令和5年8月3日まで、民間競争入札実施要項（案）（帳票の印刷業務及び発送業務）に対するご意見を募集しましたところ、25件のご意見をいただきました。

寄せられたご意見の概要及びそれに対する考え方を取りまとめましたので、公表いたします。

貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

「帳票の印刷業務及び発送業務」民間競争入札実施要項(案)」に対する意見募集への回答及び対応

意見募集期間: 令和5年7月13日～令和5年8月3日

項	資料名	頁番号	項目	意見等	回答	修正有無	修正内容
1	要求仕様書	2-(1)-(ハ)	受信方法	データの授受方法について地方公共団体(J-LIS)が運用している「LG-WAN」を利用することは可能ですか	仕様に記載の要件を満たしている条件であれば利用可能です。但し、落札後当該要件を満たしているか確認させて頂く場合がございます。	有	要求仕様書2(1)イ(ハ)に追記しました。
2	要求仕様書 別紙5-1	P4	データ形式	Excelとありますが、CSV形式に変換できないでしょうか。 別紙5-1 帳票に係る共通要件(中小企業事業本部)のP4にある ①送付先データ(Excel形式)および ②連絡先データ(Excel形式)が該当すると推測致します。	公庫からはExcel形式で提供いたします。CSV形式に変換しての提供はできません。	無	
3	要求仕様書	P7	帳票の再作成	対応期間の明記をお願い致します。	保存するデータから再作成するため、対応期間は公庫からデータ受信後3週間です。	無	
4	要求仕様書	P7	帳票の抜き取り	想定頻度・数量を明記して頂きたいです。 災害の発生等とのことなので明記出来ない場合は 差出時間を調整できるかを確認したいです。	想定頻度・数量については未定です。差出時間については公庫との協議の上決定となります。	無	
5	要求仕様書 別紙3-1	P6	帳票に係る共通要件	(国民生活事業本部) P6 ダンボール(ゆうパック)・・・信書にあたらないという判断でよろしいでしょうか。	信書に該当します。ダンボール(ゆうパック)では信書にあたらないため、ダンボール(郵便・レターパック)に修正しております。	有	別紙3-1を修正しました。
6	要求仕様書 別紙4-1	P2	帳票に係る共通要件	(農林水産事業本部) P2 ダンボール(ゆうパック)・・・信書にあたらないという判断でよろしいでしょうか。	信書に該当します。ダンボール(ゆうパック)では信書にあたらないため、ダンボール(郵便・レターパック)に修正しております。	有	別紙4-1を修正しました。
7	要求仕様書 別紙5-1	P6	帳票に係る共通要件	(中小企業事業本部) 別紙3-1・4-1にあるように、封入枚数の明記をお願い致します。	封入枚数を追記しました。	有	別紙5-1に追記しました。
8	要求仕様書 別紙1-1、1-2、 1-3			調達時年間印刷想定枚数(枚)があるが、封入通数の明記をお願い致します。	封入通数を追記しました。	有	別紙1-1、1-2、1-3に追記しました。

項	資料名	頁番号	項目	意見等	回答	修正有無	修正内容
9			封筒について	封筒中面に地紋等の印刷は不要でしょうか。	各封筒中面に地紋の印刷が必要となります。	無	
10			見本について	はがき、帳票、封筒の全ての現行サンプルを各1部いただけないでしょうか。	入札の公示後に資料閲覧期間を設ける予定ですので、資料閲覧期間に現行サンプルをご覧ください。なお、サンプルの提供や貸出の予定はありません。	無	
11			封筒、送付状、帳票類のサイズ、用紙銘柄、斤量など	封筒、帳票、ハガキ(通常ハガキ、圧着ハガキ)、用紙銘柄と斤量の記載をお願いします。	仕様に記載の要件を満たしていれば、用紙銘柄や斤量は指定しません。なお、現在使用している用紙銘柄や斤量は資料閲覧期間にてご確認ください。	無	
12	入札仕様書	5. 応札者の条件	基本条件(3)	東京以外に大阪拠点での対応は現在のところ対応可能と考えておりますが、東京と同環境の構築は厳しい為、通常対応よりも納期を例えば、1~2日程度、緩和いただく事は可能でしょうか。	副拠点による業務の継続において、納期の緩和は想定していません。	無	
13	要求仕様書	2.調達要件	(1)印刷発送業務	データ受領日の当日又は翌日発送に対応可能ですがこの要件を例えば、1~2日程度、緩和いただく事は可能でしょうか。	データを提供した営業日又は翌営業日までの郵便協への持ち込み完了について、緩和することは現時点では想定していません。	無	
14	●実施要項案 (帳票の印刷業務及び発送業務).pdf	2-(1)-ア(ア)	帳票データの受信作業	仕様書記載の帳票データの受信とありますが、この帳票データというのは、可変印字用のデータではなく、帳票の版データを意味しますか？ その場合、ご支給頂くデータ種は、大きく可変印字用データと帳票用の版データを同じ窓口で受信する事になると思いますが、可変データと印刷用版データで受信する宛先を(情報処理担当部門・印刷担当部門)を指定して送信して頂くことは可能でしょうか？	可変印字用のデータを指します。	無	
15	●実施要項案 (帳票の印刷業務及び発送業務).pdf	4-(1)-ク	入札参加資格	一つの受託者において年間200万枚以上の帳票の印刷、封入封緘及び発送の一連業務が条件となっておりますが、この1受託者年間200万枚は民間企業様の実績でも問題ないでしょうか？	民間企業での実績でも問題ありません。	無	
16	●要求仕様書 (帳票の印刷業務及び発送業務).pdf	2-(1)-ハ	受信方法	データを送信頂く際のサイトの準備が必要となりますが、この資料に記載されている条件の環境は自社で用意する必要がありますか？ 又は同レベルのストレージサービスを当社にて契約し、利用する事は可能でしょうか？	仕様に記載の要件を満たしている条件であれば利用可能です。但し、落札後当該要件を満たしているか確認させて頂く場合がございます。	有	要求仕様書2(1)イ(ハ)に追記しました。
17	入札仕様書	7-2	再委託	100%子会社が業務の一部をおこなうのは再委託となるのでしょうか？役員は当社・子会社とも同じです。	再委託に該当いたします。	無	

項	資料名	頁番号	項目	意見等	回答	修正有無	修正内容
18	要求仕様書	2	調達要件	印刷物・封筒とも現物サンプルをお借りする事は可能でしょうか。仕様書だけでは判断つかない部分があり、現物を見たうえでの試算が必要かと考えます。	入札の公示後に資料閲覧期間を設ける予定ですので、資料閲覧期間に現行サンプルをご覧ください。なお、サンプルの提供や貸出の予定はありません。(No.10と同じ)	無	
19	要求仕様書	2	調達要件	作成物に関して、現行品の印刷用データ(版下)があればご支給頂くことは可能でしょうか。	現行品の印刷用データ(版下)の提供予定はありません。	無	
20	要求仕様書	6	調達要件 子	印刷及び発送に関わる各処理は管理番号により機械的に管理をおこなうとありますが、ここでいう印刷とは印字の事でしょうか？それとも例えばハガキへの絵柄印刷もオンデマンド印刷想定でロスが必要という事なのでしょうか？	印字を意味します。	無	
21	要求仕様書	2-(2)	導入業務	印刷・印字後に「ゆうばっく発送」と、「封入封緘 郵便局出し」があるという解釈であっておりますでしょうか？	ご認識のとおりです。	無	
22	入札実施要領	別紙1	従来の実施状況に関する情報の開示	業務フローによるとデジタル機(オンデマンド機)による印刷・印字・仕分梱包や封入封緘となっております。本案件の想定はデジタルオンデマンド印刷による絵柄印刷・バリアブル印字による発送・封入封緘案件という解釈で宜しいでしょうか？	従来の業務フローを示したものであり、落札者が適宜の業務フローを選択してください。	無	
23	●要求仕様書 (帳票の印刷業務及び発送業務). pdf	2-(口)-ホ	発送	持ち込む郵便局はどのあたりでしょうか(首都圏など)また災害発生時は持ち込む郵便局も変わる認識でよいでしょうか。	郵便局の指定はありません。要求仕様書に記載の通り、落札後に公庫と協議のうえ決定した郵便局へ発送物の持ち込みを行ってください。災害発生時にはご認識のとおりです。	無	
24	●要求仕様書 (帳票の印刷業務及び発送業務). pdf		体制	顧客サポート等管理体制とは具体的にどのような体制か、(人数、期間、時間など)	顧客からの苦情等にかかる対応体制が確立されていることを確認させていただきます。公庫の担当部署への報告手順や、苦情等にかかる対応管理責任者の配置がなされていることを示す書類をご提示いただけます。具体的な記載内容は、入札説明書に添付の記入例をご確認いただければと存じます。	無	
25	●要求仕様書 (帳票の印刷業務及び発送業務). pdf	2-3-口	入退室管理	録画データの6か月の保管とありますが、膨大なデータになる為、保管期間の短縮は可能でしょうか。	録画データの保管期間は3か月に短縮します。	有	要求仕様書2(3)口(口)を修正しました。