

## 入札公告

次のとおり一般競争入札に付す。

令和6年7月1日  
株式会社日本政策金融公庫  
管財部長 金子 崇

### 1 競争入札に付する事項

- (1) 件名 労働者派遣業務（事業ローンコールセンター（令和6年9月派遣開始分））
- (2) 調達件名の特質等 入札説明書及び仕様書による。
- (3) 履行場所 入札説明書及び仕様書による。
- (4) 履行期間 入札説明書及び仕様書による。

### 2 競争参加資格

- (1) 次の各項に該当しない者であること。

一般競争入札に参加しようとする者で次の各項のいずれかに該当する者は、競争に参加できない。

- ア 契約を締結する能力を有しない者、破産者で復権を得ない者及び反社会的勢力に該当する者。
  - イ 一般競争に参加しようとする者が、公庫の契約に関し次の各号のいずれかに該当すると認められたときから公庫が定めた3年以内の期間を経過しない者。
    - (ア) 契約の履行に当たり故意に工事、製造その他役務を粗雑にし、又は物件の品質若しくは数量に関して不正の行為をしたとき。
    - (イ) 公正な競争の執行を妨げたとき、又は公正な価格を害し、若しくは不正の利益を得るために連合したとき。
    - (ウ) 落札者が契約を結ぶこと又は契約者が契約を履行することを妨げたとき。
    - (エ) 監督又は検査の実施に当たり職員の職務の執行を妨げたとき。
    - (オ) 正当な理由がなくして契約を履行しなかったとき。
    - (カ) 契約により、契約の後に代価の額を確定する場合において、当該代価の請求を故意に虚偽の事実に基づき過大な額で行ったとき。
    - (キ) この項（この号を除く。）の規定により一般競争に参加できないこととされている者を契約の締結又は契約の履行に当たり、代理人、支配人、その他の使用人として使用したとき。
  - ウ イに該当する者を入札代理人として使用する者。
  - エ 申請書及びその添付書類に虚偽の記載をした者。
- (2) 契約の性質及び目的から、次に定める資格を有する者に競争参加資格を付与する。
    - ア 令和04・05・06年度全省庁統一資格、「役務の提供等」において「A」の等級に格付けされている者であること、又は、申請書類により同等であると確認できる者であること。
    - イ 一般社団法人日本コールセンター協会の会員のうち、「コールセンターの業務の受託・代行を主たる事業としている企業」（コールセンター・エージェンシー）であって、厚生労働大臣により労働者派遣事業の許可を受けた者であること。
    - ウ 東京都、埼玉県、千葉県又は神奈川県内において、自社（グループ会社を含まない。）で設置・運営するコールセンター（各センター300席以上）を複数設置していること。
    - エ 個人情報等管理体制が確立されていること。
    - オ 個人情報の取扱いについて適切な保護措置を講ずる体制を整備しており、情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）認証を取得済みの者であること、又はプライバシーマークを現在の有効

期間を含めて連続して4年以上保有している者（更新申請中の者を含む。）であること。

カ 令和6年4月1日現在、契約の始期から3年以上(注)経過している金融機関(政府系金融機関、銀行、信用金庫、信用組合、生命保険会社、損害保険会社、証券会社をいう。)又は貸金業者(貸金業法(昭和58年法律第32号)第2条に定めるもの)のコールセンター業務を複数受託していること。

(注) 契約を更新している場合は、初回契約の始期から通算して算出することができる。

キ 前カの受託について履行管理を行う部署が、本契約の履行管理及び公庫との協議、対応を行える者であること。

ク 派遣予定の労働者を確保している者であること。

ケ 東京都内に置く事業所(本社を含む。)が、統括部署として、本契約の履行管理及び公庫との協議・対応を行える者であること。

コ スーパーバイザーに対してはマネジメント研修やインストラクター研修などの専門的な研修を、オペレーターに対してはテレコミュニケーション研修などの基礎的な研修を継続的に行う体制を整備していること。

サ 入札説明書の交付を受けた者であること。

- (3) 競争参加資格確認申請書及び競争参加資格確認資料の提出期限の日から開札の時までの期間に、公庫から契約規則に基づく契約資格喪失措置を受けていない者。
- (4) その他公庫が不相当と認めた者でないこと。

### 3 資格審査

- (1) 「競争参加資格申請書」により申請する。
- (2) 公庫が審査のうえ合格した者を「競争参加資格を有する者」とする。

### 4 窓口等

東京都千代田区大手町1丁目9番4号 大手町フィナンシャルシティ ノースタワー  
株式会社日本政策金融公庫 管財部契約課  
担当 島田 裕子 TEL 03-3270-1552 FAX 03-3270-1411

### 5 入札手続き

- (1) 入札説明書の交付方法及び交付期限

#### ア 交付方法

原則として、調達情報サービス (<https://jfc.afftis.jp/PPI/Public/>) により交付する。ただし、システム上の制約等によって調達情報サービスの利用ができない場合は、電子メールにより交付することができる。電子メールによる交付を希望する者は、次の内容の電子メールを、管財部契約課代表アドレス (pnbid-k@jfc.go.jp) に送信すること。

(ア) 電子メールの標題に、「入札公告第6-193号に係る入札説明書交付希望」と記載する。

(イ) 電子メールの本文に、次の内容を記載する。

- ① 入札件名「労働者派遣業務(事業ローンコールセンター(令和6年9月派遣開始分))」
- ② 交付申請者の住所、氏名、電話番号、メールアドレス(交付申請者が法人の場合は、住所、法人名、担当部署、担当者氏名(役職)、電話番号、メールアドレス)、調達情報サービスが利用できない理由

公庫が当該電子メールに返信することにより、入札説明書を交付する。入札説明書が受信できない場合又は早急な交付を希望する場合は、前4の担当者まで電話連絡を行うこと。

なお、窓口(前4の場所)での交付を希望する場合は、交付希望日の前営業日までに前4の担当者まで電話連絡を行うこと。

イ 交付期限 令和6年7月19日（金）15時00分  
(2) 「競争参加資格申請書」の提出場所及び提出期限

ア 提出場所 前4と同じ。

イ 提出期限 令和6年7月19日（金）15時00分

(3) 入札書の提出場所及び提出期限

ア 提出場所 前4と同じ。

イ 提出期限 令和6年8月1日（木）12時00分

(4) 開札の日時及び場所

令和6年8月2日（金）11時30分

大手町フィナンシャルシティ ノースタワー14階 1401会議室

## 6 電子入札システムの利用

本件は、電子入札システムを利用した応札及び入札手続により実施するものとする。ただし、公庫の承認を得た場合は、紙による入札書の提出も可とする。詳細については、入札説明書のとおり。

なお、前5（3）及び（4）については、電子入札システムにおいてシステム障害が発生した場合には、別途通知する日時に変更する場合がある。

## 7 その他

(1) 入札保証金及び契約保証金 免除

(2) 入札の無効 入札説明書による。

(3) 契約書作成の要否 要

ただし、契約金額が150万円（税込）を超えない場合は省略することがある。

(4) 調査基準価格の設定 無

(5) 最低制限価格の設定 有

(6) 落札者の決定方法

予定価格の制限の範囲内で最低制限価格以上の価格をもって入札した者のうち、最低価格をもって有効な入札を行った入札者を落札者とする。

(7) 詳細は入札説明書による。

以 上