



人材定着特集

せいせい 三つ星 リポート ☆☆☆

“キラリ”と輝く経営事例

Part 2

☆☆☆
スタッフが活き活きと活躍する
美容室

(有)ヌーベル美容室のスタッフ。
左から二人目が代表取締役の
西川政代さん



有限会社ヌーベル美容室

代表取締役：西川 政代 氏

創業：昭和 46 年

営業所：大阪府高石市羽衣 1 丁目 21-10 (羽衣店)

ほか 1 店舗

従業員：8 名

電話：072-263-9099 (羽衣店)

大阪府高石市で 2 店舗の美容室を経営する(有)ヌーベル美容室。静かな住宅街にあり、地域に密着したお店には、男性 2 名、女性 6 名のスタッフが勤務しており、女性のうち 2 名は仕事と育児を両立しています。また、育児中のスタッフを含め人材がしっかりと定着しており、入社 3 年目の方から勤続 30 年目の方まで、幅広い世代のスタッフが活き活きと活躍しています。

経営者の西川政代さんは、鹿児島県出身。大阪美容専門学校を卒業後、大阪の美容室での勤務を経て、21歳の時結婚と同時に独立。子供を産んでからは子育てをしながら自分のお店を営営してきました。西川さんは、「この業界は労働環境が厳しく、人材の定着率が低いと言われてきました。そこで、どうすれば働く環境が改善できて、スタッフが働き続けたいと感じられるお店になるのかを考えて、職場環境の整備やスタッフのキャリアアップのサポートなどに取り組んできました」と話します。

★★★ 柔軟な勤務体制を導入

(有)ヌーベル美容室では、「生涯安心して働ける職場」を目指して、育児休業制度や短時間勤務制度などを導入しています。そのきっかけは、妊娠したスタッフから今後の働き方について相談を受けたことだったそうです。西川

さんは、「自分の経験から、子育てをしながら働く難しさが分かっていたので、スタッフが出産後も安心して働いてもらうことができるように、制度の導入を決めました」と振り返ります。

育児休業制度は、対象のスタッフは6か月～1年間休業できる制度で、休業期間中は、雇用保険の育児休業給付金などを活用しています。また、短時間勤務制度は、通常営業時間（午前10時～午後7時）の中で勤務時間を短縮（午前10時～午後4時など）することができるので、スタッフのライフステージに合わせた働き方に対応しています。

右：お客様もスタッフも笑顔にする西川さん
左上：ゆっくりとくつろぐことができる店内
左下：ヌーベル美容室羽衣店の外観。スタッフの工夫満載の手書きメニュー看板が出迎えてくれる

これらの制度の導入にあつ

「生涯安心して働ける職場」を目指して

～スタッフと共に成長を続けるお店づくり～

では、スタッフが計画的に時間管理を行えるように、お客様の来店時に次回の予約を取るシステムを取り入れました。その結果、育児中のスタッフだけでなく、職場全体の勤務時間の短縮にもつながり、また、予約状況の共有などを通じて職場内でのコミュニケーションが活発になったことで、スタッフがお互いに協力し合える体制が自然にできあがっていったそうです。

この制度を利用したスタッフは、「子供を出産した後も再び同じ職場で働くことができるのは、とても嬉しいことでした。復帰するまでは様々な不安もありましたが、スタッフみんながサポートしてくれるので、安心して仕事に取り組んでいます」と話します。

★★★ 仕事への「やりがい」が 人材定着につながる

「お店に人材が定着するためには、職場環境の整備のほかに、キャリアアップのサポートを通

じて、スタッフに仕事へのやりがいを感じてもらうことも重要だと思えます」と話す西川さん。

(有)ヌーベル美容室では、スタッフのキャリアアップをサポートするために、技術面の指導はもちろんのこと、社内での勉強会や店舗経営等を学ぶ外部の研修などに参加してもらったり、社外の美容師との交流会を開いたり、様々なことを学んでもらう機会を設けています。また、毎年4月には、スタッフごとに売上や技術力向上などについての個人目標を立ててもらい、各店舗の店長が中心となって、目標達成に向けたサポートを行っています。さらに、スタッフからの新メニューの提案やアイデアを積極的に採用することで、スタッフのやる気を引き出すようにしているそうです。

西川さんは、「まずは何事にもチャレンジしてみることが大事。その経験がスタッフのモチベーションに良い影響を与えて、結果としてお客様へのサービス向上にもつながっていくと思います。これからも、スタッフとお店が一緒に成長し続けられるお店づくりをしていきたいですね」と笑顔で話しました。