

楽しく体験してもらうために O K O N O M A I Y A K i いお好み焼きを求めて、連日多くのお も対応した掘りごたつ席などがあり、 きるカウンター席や、ファミリー層に 目の前で迫力ある調理を見ることがで ンな雰囲気のお好み焼き店。お店には こだわりの食材を使った見た目も美し

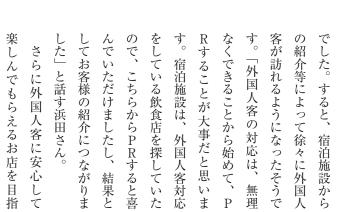
インバウンド対応特集 せいえい三つ星リポート



ニュ は、

1

を作成し、



に行った取り組み 浜田さんが最初

英語表記のメ

ます。

めました」と語り から取り組みを始 です。

もう一度外国人客に浅草に来て

ほしいという願い

お好み焼きの

「焼き方動画」

記

これは、

人客の姿が消えて閑散としていたん

東日本大震災の後です。 的に受け入れ始めたのは、

浜田さんは当

頭に設置して、

外国人客対応を

近隣の宿泊施設に配布したり店

ニケー

な

「指さし英会話表」

約6年前

を振り返り、

「震災後、

浅草から外

行っていることをPRすること



上右:外国人客に人気の「浅草焼き」。こだわりの食材一つ一つの味が楽しめる 上左:温かいおもてなしで迎えてくれる「浅草つる次郎」のスタッフ。右が経営者の浜田圭二さん 下:和風モダンな店内。2階にある掘りごたつ席はファ ミリー層に人気

由の一

つになっているようです。

最前線 浅草から 「おも な お好み焼きの魅 食文化 力を発信

ト形に焼いたり、

スを利用した外国人客は、

の動画が流れ、

やスタッフが外国人客とコミュ

多言語対応のWEBページ

店での思い出を記念に

「これからも多くの外国人客

がら自分で焼くことができると トで読み込むと、お好み焼きを 様のスマートフォンやタブレッ された専用のQRコードをお客 た。その中でも特に好評なのは、 ながらお好み焼き作りを体験し いうサービスです。このサービ 様々なサービスを拡充しまし る工程を撮影した英語テロ 外国人客を受け入れるため ションを行う際に便 メニュー表に掲載 自由に楽しみ 動画を見な の作成な 利 す。 という文字が印字されており、 名前 れは、 客から大変喜ばれているとのことで というサービスです。写真にはお店 トした写真をその場でプレゼントする た画像をパソコンに取り込み、 の思いから始めたもので、スタッフ た思い出を持ち帰ってもらいたい」 さん。その取り組みの一つとして、 てもらうことも重要です」と話す浜 客を受け入れようとする気持ちになっ 事。また、スタッフに積極的に外国 るべくかけず続けられる取り組みが に来ていただくためには、 自分のスマートフォンを使って撮影し 念写真の無料サービスがあります。 ♦ [WELCOME TO JAPAN!!_ お店に来て体験していただ コストをな プリン

タッフの満足感も増してやる気が出 めるようになりました。 します。 いるようです」と浜田さんは笑顔で話 フが外国人客の接客に自信を持って臨 「このサービスを始めてから、スタッ お客様は必ず笑顔になるので、 写真を撮

きっかけで、口コミで評判とな youtube に公開したことなど

多くの外国人客が訪れる理

Sに掲載したことや、

動画を

の様子を多くのお客様がSN

いるとのことです。また、

続いていきます う温かい 浜田さんが、 「おもてなし」はこれからも スタッフと協力して行