

★ Q1: キャッシュレス決済導入の経緯を教えてください。



当店では、3年前からクレジットカードに対応し、今年からはQRコード決済 (PayPay) にも対応しています。

お客様からすれば、現金よりクレジットカードやQRコード決済で支払う方がポイントの付く分お得なので、需要は多いと思って導入を決めました。また、PayPay は導入が簡単で、申込手続きから1週間程度で使えるようになりました。キャンペーン期間のため、手数料等が安いことも魅力です。

★ Q2: 導入の効果は出ていますか？

当店で利用されるキャッシュレス決済は、そのほとんどをQRコード決済が占めています。



QRコード決済は、クレジットカードと比べて、少額から利用する方が多く、毎日の買い物に向いていると感じています。使い方も簡単で、お客様にスマホを操作してもらい、数ステップで完了。お釣りも不要となるため、会計がとてもスムーズです。また、QRコードのステッカーさえあれば、どこでも対応できるので、イベント等に出店する際も便利です。

★ Q3: 導入したことをどのように周知されていますか？



ブログやTwitterなどのSNSでも周知していますが、最も効果的な方法は店頭表示だと思います。当店は、PayPayのステッカーを販売窓口の目立つところに貼っています。それを見て「PayPay 使えるんだ」と声を掛けていただき、利用につながる事がほとんどです。

また、QRコード決済は若い方の利用が多いだろうと想定していましたが、思った以上に幅広い世代の方にご利用いただいています。

今後、消費税増税に伴う消費者へのポイント還元事業などが開始されれば、キャッシュレス決済がさらに浸透していくと思うので、電子マネーなどの支払にも対応していきたいと考えています。



3代目の長沼裕士さん

長沼精肉店

代表: 長沼 裕士 氏

創業: 昭和24年

営業所: 埼玉県加須市大門町14-31

従業員: 4名

電話: 0480-61-3399

キャッシュレス 対応 特集

せいせい
三つ星
リポート



“キラリ”と輝く経営事例

Part
2



導入も操作も簡単! お釣り不要で会計がスムーズに!!



上: 笑顔で接客する長沼裕士さん
下: 販売窓口に貼られたPayPayのステッカー

長沼 精肉店

NAGATSUMA SEINIKUTEN

<店舗概要>

70年以上続く老舗精肉店。現代表の長沼裕士さんは3代目。お肉だけでなく、お惣菜にも力を入れており、当店一押し『メンチカツ』は、お惣菜のコンテストで金賞を受賞。2017年には加須市の「かぞブランド」にも認定されている。そのほか、ボリュームたっぷり若鶏の唐揚げや和牛コロッケ、牛すじカレーなど、ラインナップも豊富。その味を求めて、遠方からの来客もある人気店。