



2014年11月19日

◆日本公庫 事業者サポートマガジン 第42号◆

経営お役立ち情報：中小企業を発展させる人材育成しくみのルール講座

Produced by 日本政策金融公庫 国民生活事業



こんにちは！日本公庫 国民生活事業です。  
「事業者サポートマガジン」をご愛読いただき、ありがとうございます。  
今月も経営に役立つ情報満載でお届けします。

◆目次◆

- 1 トピックス
- 2 経営お役立ち情報 ～ 中小企業を発展させる人材育成しくみのルール講座 ～
- 3 経営アドバイス
- 4 景況W a t c h (1) ～ 生活衛生関係営業の景気動向等調査結果 ～
- 5 景況W a t c h (2) ～ 全国小企業月次動向調査結果 ～
- 6 日本公庫 国民生活事業の融資制度のご案内
- 7 「調査月報」11月号発行のご案内
- 8 お知らせ

## 【1】トピックス

### ★ソーシャルビジネス特集

9月から配信していますソーシャルビジネス特集も最終回になりました。

第3回は、ソーシャルビジネスを実践する企業経営者の方から、「ソーシャルビジネス成功の秘訣」を語っていただきます。

今回の特集記事を読んでいただいた事業者の方々が、ソーシャルビジネスへの理解を深め、ソーシャルビジネスに関わる契機となれば幸いです。

【詳しくはこちら↓】

[http://www.jfc.go.jp/n/service/pdf/topics\\_141119.pdf](http://www.jfc.go.jp/n/service/pdf/topics_141119.pdf)

### ★中小企業が海外展開を行う際の法的アドバイス

日本弁護士連合会「中小企業の海外展開業務の法的支援に関するワーキンググループ」のコラムをご紹介します。

【詳しくはこちら↓】

[http://www.jfc.go.jp/n/service/pdf/topics\\_abr\\_141119.pdf](http://www.jfc.go.jp/n/service/pdf/topics_abr_141119.pdf)

【日弁連中小企業海外展開支援弁護士紹介制度はこちら↓】

<http://www.nichibenren.or.jp/activity/resolution/support.html>

---

## 【2】経営お役立ち情報 ～ 中小企業を発展させる人材育成しくみのルール講座 ～

人材育成を専門とするコンサルティング会社による「中小企業を発展させる人財育成しくみのルール」について、6回にわたってご紹介しております。

今回のトピックは「顧客満足を現場に浸透させる方法」です。ここでは、顧客満足を高めて現場に落とし込むための「公式化」についてご紹介いたします。

【詳しくはこちら↓】

[http://www.jfc.go.jp/n/service/pdf/kei\\_qa\\_1411.pdf](http://www.jfc.go.jp/n/service/pdf/kei_qa_1411.pdf)

---

### 【3】 経営アドバイス

今回は、商売を長く続けるためのコツについて、一般社団法人サービス産業革新推進機構の内藤耕代表理事にお話を伺いました。

【続きはこちら↓】

[http://www.jfc.go.jp/n/service/pdf/keiei\\_advice\\_141119.pdf](http://www.jfc.go.jp/n/service/pdf/keiei_advice_141119.pdf)

---

### 【4】 景況W a t c h(1) ～ 生活衛生関係営業の景気動向等調査結果 ～

日本公庫 国民生活事業が実施する生活衛生関係営業の景気動向等調査結果(2014年7～9月期)をご紹介します。

【続きはこちら↓】

[http://www.jfc.go.jp/n/release/pdf/topics\\_141030a.pdf](http://www.jfc.go.jp/n/release/pdf/topics_141030a.pdf)

[http://www.jfc.go.jp/n/release/pdf/topics\\_141030b.pdf](http://www.jfc.go.jp/n/release/pdf/topics_141030b.pdf)

---

### 【5】 景況W a t c h(2) ～ 全国小企業月次動向調査結果 ～

日本公庫 総合研究所が実施する全国小企業月次動向調査結果をご紹介します。

【続きはこちら↓】

[http://www.jfc.go.jp/n/findings/tyousa\\_sihanki.html](http://www.jfc.go.jp/n/findings/tyousa_sihanki.html)

---

### 【6】 日本公庫 国民生活事業の融資制度のご案内

日本公庫では、さまざまな資金ニーズに対応した融資制度をご用意しております。今回は、「IT資金」をご紹介します。

#### ★ 「IT資金」

○ポイント1

コンピュータ、周辺装置等の情報化投資を行う方が対象です。

○ポイント2

特定の目的に使用される設備を取得する資金には特別利率が適用されます。

○ポイント3

ご融資額は7,200万円以内（うち運転資金4,800万円以内）です。

【「IT資金」について詳しく知りたい方はこちら↓】

[http://www.jfc.go.jp/n/finance/search/11\\_itsikin\\_m.html](http://www.jfc.go.jp/n/finance/search/11_itsikin_m.html)

【金利情報をご覧になりたい方はこちら↓】

<http://www.jfc.go.jp/n/rate/index.html>

※お使いみち、ご返済期間、担保の有無などによって異なる利率が適用されます。

※審査の結果、お客さまのご希望に添えないことがございます。

---

【7】「調査月報」11月号発行のご案内

日本公庫 総合研究所から、中小企業に関する実態調査の結果や企業の研究事例などを紹介した「調査月報」11月号が発行されました。

【内容はこちら↓】

[http://www.jfc.go.jp/n/findings/pdf/tyousa\\_gttupou\\_1411.pdf](http://www.jfc.go.jp/n/findings/pdf/tyousa_gttupou_1411.pdf)

※PDFファイルは約6.7MBあります。開くときはご注意ください。

今月号の主な記事は…

○調査レポート

復興の主体となり地域経済を支える中小企業

○事業承継で生まれ変わる小企業の経営

\*東京都江戸川区 (株)秋東精工

匠の技をもつ職人集団を経営力ある企業へ

ご興味のある方はぜひご覧ください。

【バックナンバーはこちら↓】

[http://www.jfc.go.jp/n/findings/tyousa\\_gttupou.html](http://www.jfc.go.jp/n/findings/tyousa_gttupou.html)

---

## 【8】お知らせ

### ★「小企業の経営指標 2014」公表のご案内

日本公庫 総合研究所の「小企業の経営指標調査」についてご紹介します。本調査は、日本公庫国民生活事業から 2013 年 4 月～同年 12 月にご融資を受けた方のうち、情報通信業、運輸業、卸売・小売業、飲食店、宿泊業、医療、福祉、教育、学習支援業、サービス業を営む法人企業の皆さまを対象に、決算データを用いて、収益性、生産性、安全性に関するさまざまな指標値を集計したものです。事業計画の策定などにぜひご活用ください。

【詳しくはこちら↓】

[https://www.jfc.go.jp/n/findings/sme\\_findings2.html](https://www.jfc.go.jp/n/findings/sme_findings2.html)

### ★北米西海岸（サンフランシスコ・ロサンゼルス）サービス産業ミッション参加者募集のご案内/日本貿易振興機構（ジェトロ）

平素より、ジェトロの各種事業にご参加・ご協力いただきありがとうございます。

さて今般、ジェトロ・サービス産業課では、2015 年 1 月 29 日より北米西海岸（サンフランシスコ・ロサンゼルス）へ視察団（ミッション）を派遣します。

サービス産業のグローバル化が加速する中、引き続き日本企業の関心が高い GDP 世界一位を誇る米国への進出においては、激化する市場競争に備えるため、より戦略的な方法を模索していく必要があります。

本ミッションでは、皆様の米国進出にお役に立てる情報の取得・ネットワーク形成ができるよう企画しています。

米国でのビジネス展開にご関心のある企業様は、ぜひ本ミッションへのご参加をご検討ください。

【参加募集サイト】

<http://www.jetro.go.jp/events/item/20141010306/>

【ご参加いただくメリット】

- 1 北米西海岸におけるビジネス立ち上げや事業戦略策定に向けて、同地域の最新マーケット情報を把握・体感できます。
- 2 商業施設・店舗訪問や経済交流会等を通じて、同地域における成功の秘訣やノウハウ

等を把握できます。

- 3 ミッション前後のワークショップや個別相談などを通じて、専門家によるサポートが受けられます。

**【実施地域】**

サンフランシスコ、ロサンゼルス

**【実施期間】**

2015年1月29日（木）～2015年2月3日（火）5泊6日

**【旅行代金】**

10月下旬頃確定（ジェトロ・メンバーズの皆様は10%割引）

参加料の目安としては、20万円～25万円程度を予定しています（現地集合、現地解散）。

※確定次第、募集サイトに掲載いたします。

※ジェトロ・メンバーズとは

<http://www.jetro.go.jp/members/memberservice/>

**【募集人数】**

35名（最少催行人数：10名）

**【対象業種】**

外食、理美容、教育産業、小売・流通等サービス産業企業等

**【対象者】**

北米において店舗開店及び法人設立を検討中または検討予定の企業等

**【募集締切】**

2014年12月5日（金）

**【お問い合わせ先】**

日本貿易振興機構(ジェトロ)

生活文化・サービス産業部サービス産業課

担当：山本、黄、吉田

メールアドレス：cie@jetro.go.jp

TEL：03-3582-5238

FAX：03-5572-7044

★**バングラデシュ輸出加工区(EPZ)における日本企業優先割当のご案内**

ジェトロと BEPZA (Export Processing Zone Authority) は、バングラデシュ輸出加工区内 (EPZ) のレンタル工場、空き区間を、日本企業に対して 2015 年 6 月末までの期間、優先割当していくことで、2014 年 5 月に合意しました。

バングラデシュでの事業計画を進める投資家の方は、同制度の活用を是非ご検討ください。

**【概要】**

バングラデシュには全国に 8 カ所の EPZ が存在し、原則 100%輸出をする企業の入居が可能です。今回は、アダムジーEPZ 及びコミラ EPZ のレンタル工場ビル、イシュワルディ、ウッタラおよびモングラの空き区画について、日本企業からの申込のみを受け付ける優先期間が設けられることになりました。特にアダムジーとコミラはダッカ近郊にあり、物流の便が良いため、空き区間が無い状況が続いており、そのため同地区への進出はレンタル工場ビルへの入居が唯一の方法となります。バングラデシュ政府は、今後 EPZ の拡張は行わず、新経済特区の開発に注力することとしているため、今回の機会を逃すと、特にダッカ近郊のレンタル工場への入居は難しくなることが考えられます。

**【EPZ への進出メリット】**

EPZ では、基礎インフラ (水道・電力等)、投資ルールが整備され、関税や法人税等税制面での優遇措置をはじめとした投資インセンティブが与えられます。また、BEPZA によって一元化された許認可・サービスが提供されるため、EPZ 外に比べて比較的容易に製造拠点を設立することができます。そのため進出を検討する外資系企業に大変人気があります (バングラデシュに製造拠点を設立している日系企業約 60 社のうち、34 社が EPZ 内に投資しています)。

**【優先分譲を行う期間】**

2014 年 7 月 1 日～2015 年 6 月 30 日

**【対象物件】**

- 1.アダムジーEPZ の 4 階建てレンタル工場ビル (1 フロア 2,350 平方メートル)  
※建設中 (2015 年 6 月頃完成予定)
- 2.コミラ EPZ の 5 階建てレンタル工場ビル (1 フロア 2,350 平方メートル)

- 3.イシュワルディ EPZ の 10 区画 (約 2 万平方メートル)
- 4.ウッタラ EPZ の 10 区画 (約 2 万平方メートル)
- 5.モングラ EPZ の 20 区画 (約 4 万平方メートル)

【対象企業・業種】

日本企業のみ (ジェットロ・ダッカによる推薦が必要)  
労働集約型産業 (雇用規模大)、ハイテク産業 (電子部品、精密加工、IT 等)

【お申し込み方法】

ジェットロホームページの下記リンク先に掲載されております、「Bangladesh 輸出加工区における日本企業優先分譲のご案内」をご確認のうえ、ジェットロ・ダッカ事務所までお問い合わせください。

( [http://www.jetro.go.jp/jetro/overseas/bd\\_dhaka/epz/](http://www.jetro.go.jp/jetro/overseas/bd_dhaka/epz/) )

【お問い合わせ先】

<Bangladesh からの場合>

ジェットロ・ダッカ事務所 (担当者: 河野、酒向)

Tel: 880-2-8818222 E-mail: [bad@jetro.go.jp](mailto:bad@jetro.go.jp)

<日本国内からの場合>

ジェットロ進出企業支援課 (担当者: 山田)

Tel: 03-3582-5017 E-mail: [oba@jetro.go.jp](mailto:oba@jetro.go.jp)

★「スマホ集客でライバル店に差をつけよう！e コマースセミナー集客入門編」

日時 : 平成 26 年 11 月 25 日(火) 14:00~17:15 (開場 13:30)

場所 : TKP ガーデンシティ渋谷 ホール B  
(東京都東京都渋谷区渋谷 2-22-3 渋谷東口ビル 1F)

参加費 : 無料

主催 : 独立行政法人 中小企業基盤整備機構

内容 : 日常のコミュニケーションの中で、「LINE するね」という言葉が  
交わされるほど生活に溶け込んだサービスの LINE。  
本セミナーでは、SNS のビジネスでの活用方法についてお教えします。  
若年層の集客にお悩みがある方は是非ご参加下さい。

【詳細はこちら↓】

<http://ec.smrj.go.jp/schedule/e030060.html>



★ネットを使って海外へ販路拡大「e コマースセミナー 海外販路開拓編」

日時 : 平成 26 年 11 月 28 日(金) 13:30~16:30 (開場 13:00)

場所 : AIM 72 会議室

(福岡県北九州市小倉北区浅野 3-8-1 AIM ビル)

参加費 : 無料

主催 : 独立行政法人 中小企業基盤整備機構

内容 : インターネットを使って海外へ販路を拡大したいという方へ、  
越境 EC の基本的なステップ、中国 EC の市場動向、中国 EC の成功の  
キーワードなどを

今話題の「越境 EC」について事例を交えて  
わかりやすくお伝えいたします。

【詳細はこちら↓】

<http://ec.smrj.go.jp/schedule/e090012.html>

★海外ネットショップ“まるごと”セミナー&大相談会 2014

日時 : 平成 26 年 12 月 11 日(木) 13:30~18:00 (開場 13:00)

場所 : TKP 市ヶ谷カンファレンスセンター

(東京都新宿区市谷八幡町 8 番地 TKP 市ヶ谷ビル)

参加費 : 無料

主催 : 独立行政法人 中小企業基盤整備機構

内容 : 本セミナーでは海外向け WEB サイト構築・WEB マーケティング・翻訳  
受注管理・物流・決済の分野におけるプロフェッショナルの方々を  
お呼びし、海外ビジネスの各プロセスにおけるノウハウ及び  
相談ブースを設けその場で貴社のお悩みを相談できる場を提供します。

【詳細はこちら↓】

<http://ec.smrj.go.jp/schedule/e030059.html>

★日本政策金融公庫インターネットビジネスマッチング」のご案内

日本公庫では、ビジネスチャンスを広げていただくための「場」として、インターネットビジネスマッチングサイトを運営しています。全国の幅広い業種のお客さまに「売りたい」「買いたい」情報をご登録いただいています。

お客さまの商品などを全国規模でPRするとともに、販売先や原材料の仕入れ先の確保などにご活用いただけます。

サイト会員登録・利用は無料ですので、ぜひご利用をご検討ください。

- ・ご利用には会員登録が必要です。
- ・日本公庫と融資取引のある方が会員登録できますが、別途審査があります。

【インターネットビジネスマッチングサイトはこちら↓】

<https://match.jfc.go.jp/>

#### ★国民生活事業の情報配信サービス

日本公庫 国民生活事業では「事業者サポートマガジン」の他にもさまざまな情報配信サービス（無料）を実施しています。ご興味のある方は、ぜひご登録ください。

##### ○起業家応援マガジン

創業を考えている方、創業されて間もない方に役立つ情報やセミナー情報を配信しているメールマガジンです。

【ご登録はこちら↓】

[http://www.jfc.go.jp/n/service/mail\\_magazine.html](http://www.jfc.go.jp/n/service/mail_magazine.html)

##### ○国民生活事業メール配信サービス

日本公庫ホームページの金利(国民生活事業)変更等の更新情報をタイムリーにお届けするメール配信サービスです。

【ご登録はこちら↓】

[http://www.jfc.go.jp/n/service/mail\\_newinfo.html](http://www.jfc.go.jp/n/service/mail_newinfo.html)

---

#### 【9】編集後記

「事業者サポートマガジン」をご愛読いただきまして、ありがとうございます。

9月から3回にわたり、ソーシャルビジネスの専門家による特集記事を配信いたしました。日本公庫は、政策金融機関として、地域や社会の課題を解決し、安定的かつ継続的な雇用を創出するソーシャルビジネスの担い手の皆さまを、積極的に支援してまいりま

す。

今後とも「事業者サポートマガジン」をよろしくお願ひします。

---

■「事業者サポートマガジン」では、読者のみなさまのご意見・ご感想をお待ちして  
います。よりよい誌面作りのために、みなさまの声をお聞かせください！

【ご回答はこちら↓】

<https://krs.bz/kokukin/m/kokukin>

■次回の配信は2014年12月17日(水)の予定です。

■事業者サポートマガジンのバックナンバーはこちら↓

<http://www.jfc.go.jp/n/service/jigyousya-backnumber.html>

■登録内容を変更する場合は、お手数ですが「登録解除フォーム」画面で登録抹消し、  
あらためて「登録フォーム」画面でご登録ください。

■配信解除をご希望される場合は、お手数ですが「登録解除フォーム」画面で登録抹消  
してください。

【登録解除フォーム】

<https://krs.bz/kokukin/m/jigyousya-kaijyo>

【登録フォーム】

<https://krs.bz/kokukin/m/jigyousya>

〇〇〇

発行：日本政策金融公庫 国民生活事業

〒100-0004 東京都千代田区大手町 1-9-4 (大手町フィナンシャルシティ ノースタワー)

日本公庫 ホームページ <http://www.jfc.go.jp/>

〇〇

Copyright(c) 2014 Japan Finance Corporation. All Rights Reserved.