

日本公庫 起業家応援マガジン VOL. 15☆

「話す・聞く」技術を磨く～コミュニケーション10則（前編）～

.....

厳しい残暑もようやく終わりを告げ、朝晩のそよ風に秋の訪れを感じられるようになってきました。皆さまいかがお過ごしでしょうか？  
起業家の皆さまの秋が実り深いものになるようお願いしつつ、今月も経営に役立つ充実のコンテンツでお届けします。

...◆ 目次 ◆.....

1. 【連載】こんな時代に「売る」技術
2. 先人に学ぶ 起業家レポート
3. 日本公庫（国民生活事業）からのお知らせ
4. 東日本大震災に関する特別相談窓口
5. 「起業家応援マガジン」読者アンケート
6. 編集後記

...☆☆.....

1. 【連載】こんな時代に「売る」技術

.....☆☆...

「売れる！ビジネスコミュニケーション <第3回>」

株式会社 話し方研究所  
代表取締役 福田 健

◎「話す・聞く」技術を磨く～コミュニケーション10則（前編）～

連載第3回のテーマは、「『話す・聞く』技術」です。  
今回から2回にわたって、ビジネスの場面で即実践したい「コミュニケーション10則」について、福田先生にご紹介いただきます。  
自分自身のコミュニケーションについて振り返るチャンスです。  
是非ご活用ください！

気になる続きはこちらから

↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓

[http://www.jfc.go.jp/k/pfcj/pdf/mm\\_110928.pdf](http://www.jfc.go.jp/k/pfcj/pdf/mm_110928.pdf)

(PDF ファイル 377KB)

...☆☆.....

2. 先人に学ぶ 起業家レポート

.....☆☆...

「患者を“笑顔”にする接遇が繁盛の秘密」

アクア鍼灸接骨院  
代表 宮田 真由子

今回ご紹介するのは、鍼灸接骨院を運営する「女性起業家」です。  
代表の宮田さんは、創業時に日本公庫の「女性、若者／シニア起業家資金」をご利用いただきました。融資をめぐるエピソードや、女性ならで

はの心遣いや気配りなど、起業家にとって必見の内容です！

気になる続きはこちらから

↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓

[http://www.jfc.go.jp/k/pfcj/pdf/genko\\_110928.pdf](http://www.jfc.go.jp/k/pfcj/pdf/genko_110928.pdf)

(PDF ファイル 1.88MB)

…☆☆

### 3. 日本公庫（国民生活事業）からのお知らせ

☆☆…

## セ | ミ | ナ | ー | 情 | 報 |

公庫では、全国各地で創業予定の方や、創業された方を対象にしたセミナーを開催しています。

\* \* \* \* \*  
<<宮城県>>

日 時：平成 23 年 9 月 29 日(木) 13：30～16：00  
場 所：日本公庫 仙台支店 11F 会議室  
テーマ：日本公庫・(財)仙台市産業振興事業団 共催  
～かがやけ！なでしこ起業家たち～  
女性のための創業セミナー

\* \* \* \* \*  
<<埼玉県>>

日 時：平成 23 年 10 月 11 日(火) 18：30～20：30  
場 所：さいたま市立中央図書館 イベントルーム  
テーマ：日本公庫・さいたま市立中央図書館・TKC 関東信越会  
さいたま商工会議所 共催  
起業↑企業家支援セミナー  
「あなたの夢をビジネスプランに！」

\* \* \* \* \*  
<<東京都>>

日 時：平成 23 年 10 月 15 日(土)～平成 23 年 12 月 17 日(土) 毎月 1 回 土曜日  
場 所：タワーホール船堀、すみだ産業会館 第 5 会議室  
(※開催日により会場が異なります。)  
テーマ：TKC 東・東京会 創業・経営革新支援委員会 主催  
日本公庫 協力  
スタートダッシュセミナー&相談会

日 時：平成 23 年 10 月 1 日(土) 14:00～16:30  
場 所：福生市輝き市民サポートセンター  
テーマ：日本公庫・多摩信用金庫・福生市輝き市民サポートセンター 共催  
市民活動支援講座×第 3 回ミニブルーム交流カフェ

日 時：平成 23 年 10 月 13 日(木)～平成 23 年 11 月 7 日(月) 18:30～20:00  
場 所：野村不動産上野ビル 9F  
テーマ：TKC 東・東京会 創業・経営革新支援委員会 主催  
日本公庫 協力  
創業塾 全 5 回シリーズ

日 時：平成 23 年 10 月 14 日(金) 18:30～20:00  
場 所：タワーホール船堀 4F 研修室  
テーマ：日本公庫・東京商工会議江戸川支部 共催  
創業支援セミナー  
～日本政策金融公庫、東京商工会議所による、創業予定者、

創業から間もない方のためのビジネス支援説明会～

\*\*\*\*\*

<<神奈川県>>

日 時：平成 23 年 10 月 18 日(火)～平成 24 年 3 月 13 日(火)15:00～16:00  
場 所：(財)横浜企業経営支援財団 7F 大会議室  
テーマ：日本公庫・(財)横浜企業経営支援財団 共催  
創業セミナー

\*\*\*\*\*

<<愛知県>>

日 時：平成 23 年 10 月 12 日(水)  
場 所：ウィルあいち 2F セミナールーム 6  
テーマ：日本公庫・(財)あいち男女共同参画財団・  
(独)中小企業基盤整備機構中部支部 共催  
あいちの女性をサポート！！  
「貴方に贈る起業・経営支援セミナー」

\*\*\*\*\*

<<京都府>>

日 時：平成 23 年 10 月 26 日(水)18:00～20:00  
場 所：(財)京都高度技術研究所 8F 会議室  
テーマ：日本公庫・(財)京都高度技術研究所 共催  
事業計画ってなあに？の答えが見つかる  
創業セミナー 1

\*\*\*\*\*

<<兵庫県>>

日 時：平成 23 年 10 月 1 日(土)、10 月 8 日(土)  
場 所：姫路商工会議所 6F 605 会議室  
テーマ：姫路商工会議所 主催  
日本公庫・TKC 後援  
夢に挑戦！！めざせ起業家！！  
女性起業家プログラム

.....

日 時：平成 23 年 10 月 1 日(土)13:00～17:00  
場 所：明石市立産業交流センター4F 研修室  
テーマ：日本公庫・(財)明石市産業振興財団 共催  
独立・開業への第一歩  
起業セミナー(入門編)

.....

日 時：平成 23 年 10 月 22 日(土)13:30～15:00  
場 所：兵庫県立図書館 1F 第 2 研修室  
テーマ：日本公庫・兵庫県立図書館 共催  
平成 23 年度 第 5 回兵庫県立図書館利活用講座  
起業支援セミナー  
「起業の夢を実現させるためのヒント」  
※台風 12 号の影響により中止した 9 月 3 日のセミナーを、  
振替開催するものです。

\*\*\*\*\*

<<広島県>>

日 時：平成 23 年 10 月 23 日(日)13:30～17:00  
場 所：広島商工会議所 2F 202 号会議室  
テーマ：日本公庫・広島商工会議所 共催  
踏み出せ！夢への第一歩！  
新規創業応援セミナー

\*\*\*\*\*

<<徳島県>>

日 時：平成 23 年 10 月 3 日(月)13:00～15:00  
場 所：ふれあい健康館(徳島市生涯福祉センター) 2F  
テーマ：日本公庫 主催

創業サポートセミナー&個別相談会

\*\*\*\*\*

<<福岡県>>

日時：平成23年10月12日(水)13:00~16:30
※個別相談会 10:00~12:00
場所：クローバープラザ(福岡県男女共同参画センターあすばる)
西棟5F セミナールーム AB
テーマ：日本公庫・(財)福岡県女性財団・福岡県中小企業家同友会 共催
女性起業家支援セミナー
アナタの起業の夢を実現するために

日時：平成23年10月20日(木)~平成23年11月9日(水)10:00~16:00
場所：クローバープラザ(福岡県男女共同参画センターあすばる)
西棟5F セミナールーム C 他
テーマ：(財)福岡県女性財団 主催 日本公庫 後援
女性起業家支援セミナー(実践編)
アナタの起業の夢を実現するために

\*\*\*\*\*

<<大分県>>

日時：平成23年10月7日(金)13:00~16:00
場所：アートプラザ
テーマ：日本公庫、大分市男女共同参画推進室、
大分県消費生活・男女共同参画プラザ(アイネス) 共催
パワフルウーマンセミナー
私が決める私の生き方!

\*\*\*\*\*

その他、最新のセミナー情報はこちらから

↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓

http://www.jfc.go.jp/k/seminar\_oshirase/index.html

日本公庫の情報提供サービス

日本公庫 国民生活事業では「起業家応援マガジン」のほか、さまざまな
情報提供サービス(無料)を実施しています。
ご興味のある方は、ぜひご登録ください。

★事業者サポートマガジン

事業を営む方に、経営に役立つ情報やセミナー情報を配信しているメ
ールマガジンです。

【ご登録はこちら↓】

http://www.jfc.go.jp/k/mailmagazine/mail\_top.html

★新着情報配信サービス

日本公庫 国民生活事業のホームページの金利変更等の更新情報をタイ
ムリーにお届けするメール配信サービスです。

【ご登録はこちら↓】

http://www.jfc.go.jp/k/mailmagazine/mail\_top.html

…☆★

4. 東日本大震災に関する特別相談窓口

★☆☆

東日本大震災で被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

日本公庫は、全国の支店に「東日本大震災に関する特別相談窓口」を設置し、被害を受けた小規模企業等の皆さまからの融資相談及び返済相談に対応しています。

最新情報につきましては、当公庫ホームページでご確認ください。

(日本公庫ホームページ)  
<http://www.jfc.go.jp/>

…☆☆

---

## 5. 読者アンケート

☆☆…

「起業家応援マガジン」では、読者の皆さまのご意見・ご感想をお待ちしています。よりよい誌面作りのために、皆さまの声をお聞かせ下さい！

【ご回答はこちらから】  
↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓  
<https://krs.bz/kokukin/m/enquete>

…☆☆

---

## 6. 編集後記

☆☆…

いつも起業家応援マガジンをご愛読いただき、ありがとうございます。

今回ご紹介した起業家の宮田さんが創業した時期は、リーマン・ショック後の不況のさなかでした。そのような難しいタイミングでの創業に踏み切った宮田さんの次の言葉に勇気付けられた起業家も多かったのではないのでしょうか。

「これ以上悪くなることはない。こんな時に成功できたら、何があってもやっていける。今がんばろう。」

未曾有の大震災から半年経ちましたが、復旧・復興はまだまだこれからです。読者の皆さまの中にも、創業計画の見直しを余儀なくされた方や創業したものの厳しい船出となっている方もたくさんいることでしょう。

しかし、こういう時だからこそ、市場や経済に新たな風を吹き込む起業家が求められています。

日本公庫は皆さまの創業（ゆめ）の実現を応援しています！！

XX

次回の配信は2011年10月26日の予定です。お楽しみに。

XX

本メルマガの配信解除はこちらから  
↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓  
<https://krs.bz/kokukin/m/merumaga-kaijyo>

バックナンバーはこちらから  
↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓  
<http://www.jfc.go.jp/k/mailmagazine/backnumber/index.html>

=====  
発行：日本政策金融公庫 国民生活事業本部 創業支援部

日本公庫 ホームページ <http://www.jfc.go.jp/>

日本公庫 国民生活事業ホームページ <http://www.jfc.go.jp/k/>

=====  
Copyright(c) Japan Finance Corporation. All Rights Reserved.