

【パスワード入力に失敗されたお客様へ】

- 失敗画面に応じて、指定のページをご確認ください。

① 「到達確認コードが正しくありません」 ⇒ 1 ページへ

到達確認コードを入力してください。

到達確認コードが正しくありません。

ユーザーID
abcde11@CN003

到達確認コード

確認

② 「確認処理に失敗しました」 ⇒ 2 ページへ

到達確認コードを入力してください。

確認処理に失敗しました。

ユーザーID
abcde11

到達確認コード

確認

③ 「認証に失敗しました」 ⇒ 3 ページへ

日本公庫電子契約サービス（中小企業事業）

認証に失敗しました。

ユーザーID
|braqq46@CN003

パスワード
.....

ログイン

🔗 [ユーザーID・パスワードを忘れた場合](#)

①. 到達確認コードの入力に失敗した

到達確認コードを入力してください。

到達確認コードが正しくありません。

ユーザーID

abcde11@CN003

到達確認コード

確認

「到達確認コードが正しくありません。」（上図）と表示された場合はユーザーID又は到達確認コードの入力が誤っていますので、以下の【確認ポイント】をご確認いただき、再度入力をお願いします。到達確認コードの「●●●」という表示を解除される場合は、「⦿」をクリックしてください。（Microsoft Edge以外では表示されない場合があります。）

【確認ポイント】

- ・ユーザーIDは最初の5文字をアルファベット小文字、次の2文字を数字にしているか？
- ・到達確認コードは、到達確認メールの本文に記載されているものを入力しているか？
- ・到達確認コードに、仮パスワード（ユーザー登録のお知らせに記載されているもの）を入力していないか？
※仮パスワードと到達確認コードは異なる文字列です。

②. 到達確認コードの入力に失敗した

到達確認コードを入力してください。

確認処理に失敗しました。

ユーザーID

abcde11

到達確認コード

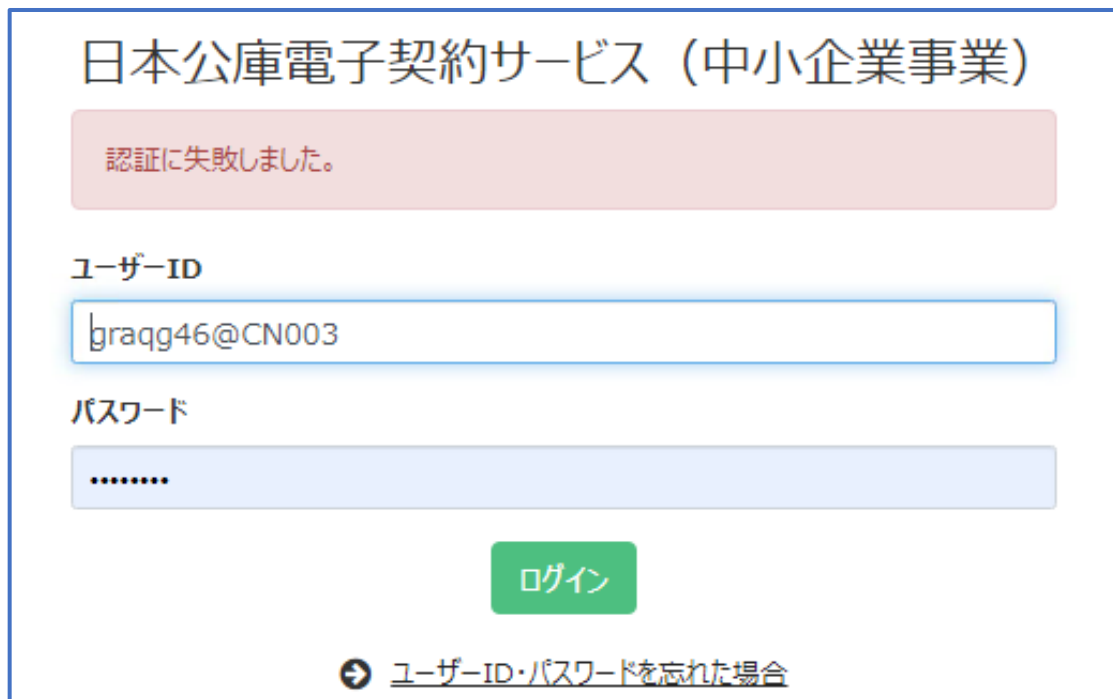
確認

「確認処理に失敗しました。」（上図）と表示された場合は、ユーザーID末尾の「@CN003」（全て半角）が正しく入力されていないので、表示されている入力内容をご確認いただき再度入力をお願いします。

【確認ポイント】

- 「@CN003」は全て半角になっているか？
- 「CN」は大文字になっているか？
- 「003」は数字になっているか？

③. ログインに失敗した



日本公庫電子契約サービス (中小企業事業)

認証に失敗しました。

ユーザーID
gragg46@CN003

パスワード
.....

ログイン

[ユーザーID・パスワードを忘れた場合](#)

「認証に失敗しました。」(上図)と表示された場合、「ユーザーID」又は「パスワード」の入力内容が誤っている可能性があります。以下の【確認のポイント】に基づいて入力内容をご確認いただき、再度ログインを試みてください。なお、パスワードの入力内容を確認される場合は「👁️」マークをクリックしてください。(Microsoft Edge以外では表示されない場合があります。)

【確認のポイント】

- ・ユーザーIDは最初の5文字をアルファベット小文字、次の2文字を数字にしているか？
- ・初回ログイン時は、仮パスワード(ユーザー登録のお知らせに記載されているもの)を入力しているか？
- ・2回目以降のログイン時は、ご自身で設定されたパスワードを入力しているか？