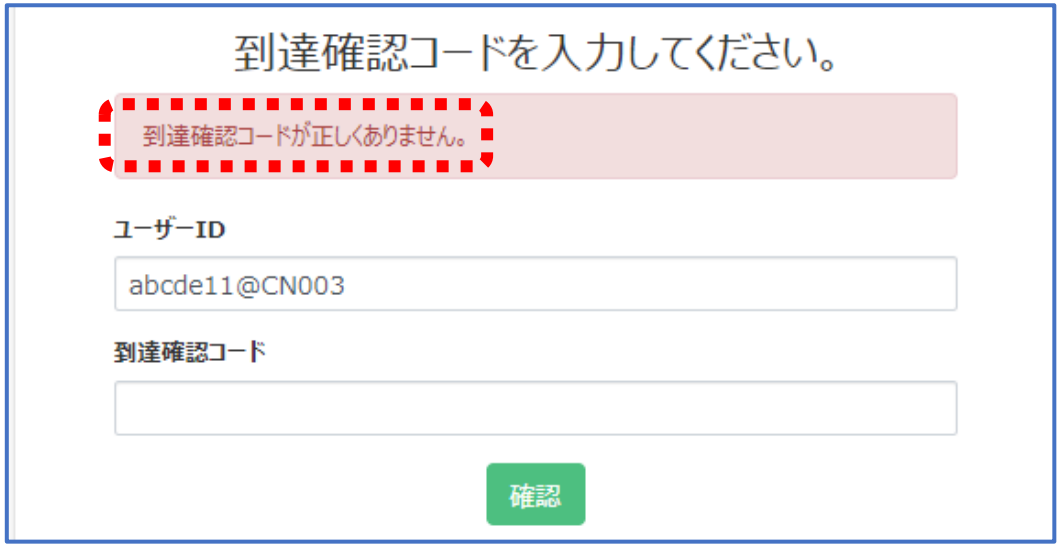
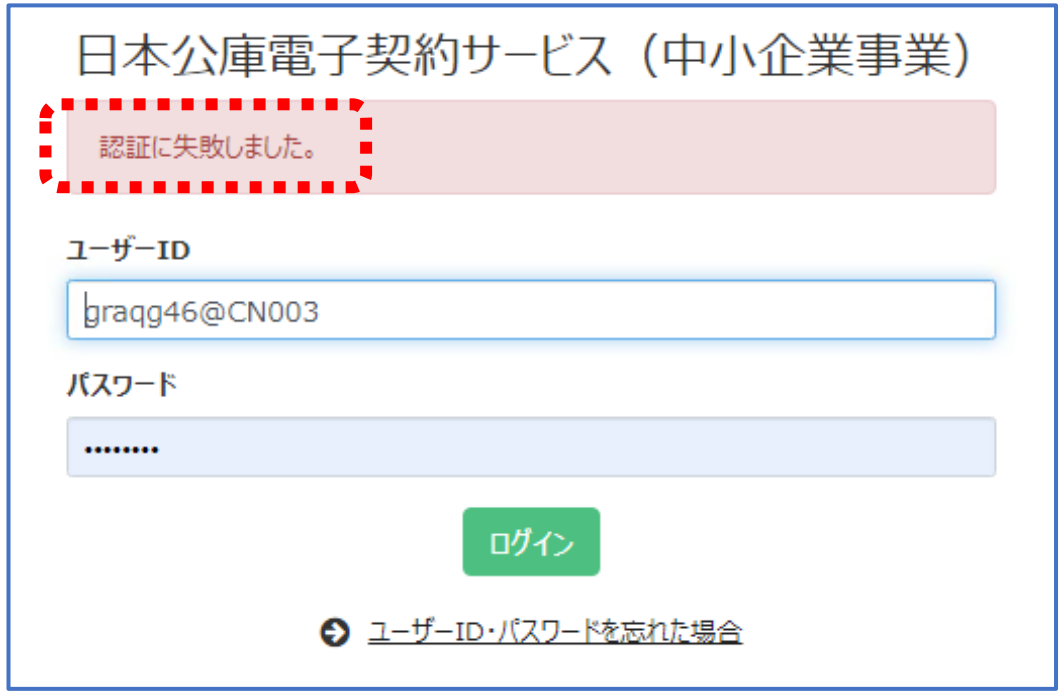
【パスワード入力に失敗されたお客様へ】
・失敗メッセージに応じて、指定のページをご確認ください。

①「到達確認コードが正しくありません」⇒１ページへ

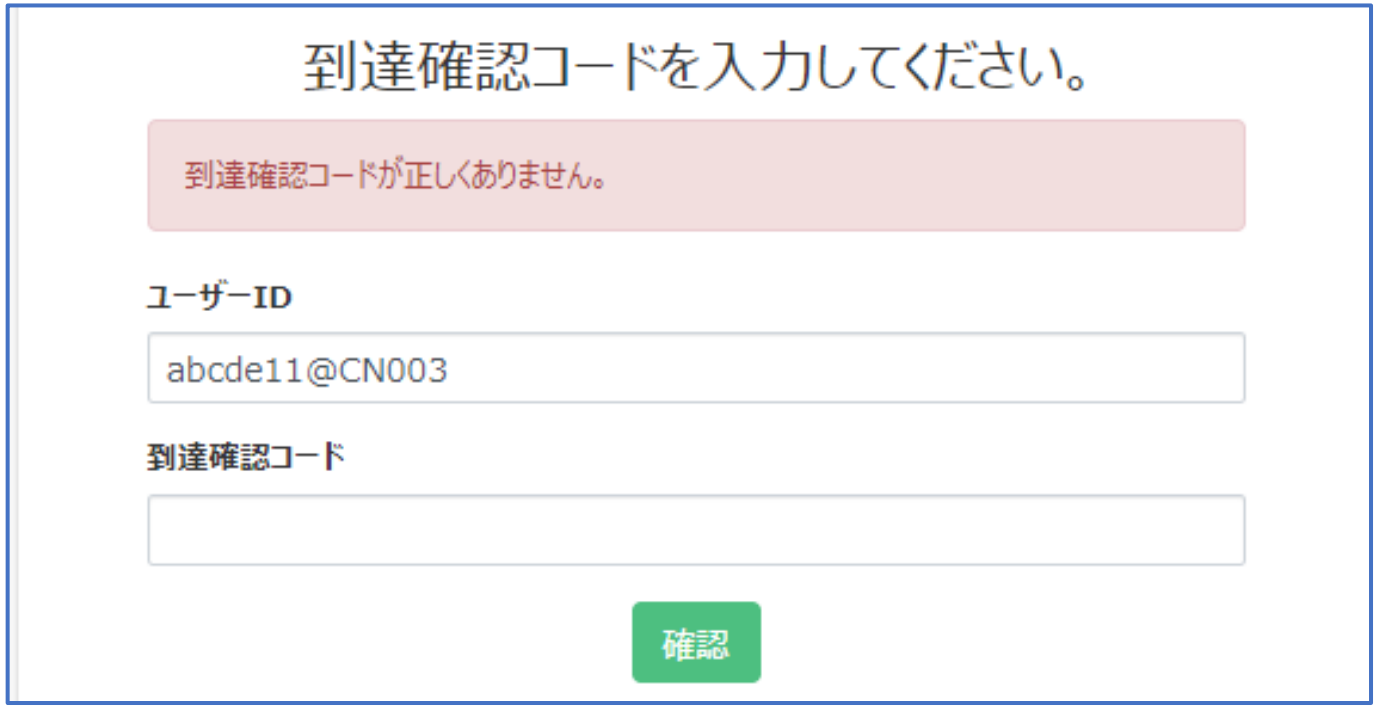


②「確認処理に失敗しました」⇒２ページへ

③「認証に失敗しました」⇒３ページへ



①. 到達確認コードの入力に失敗した



「到達確認コードが正しくありません。」（上図）と表示された場合はユーザーID又は到達確認コードの入力が誤っていますので、以下の【確認ポイント】をご確認いただき、再度入力をお願いします。到達確認コードの「●●●」という表示を解除される場合は、「◎」をクリックしてください。

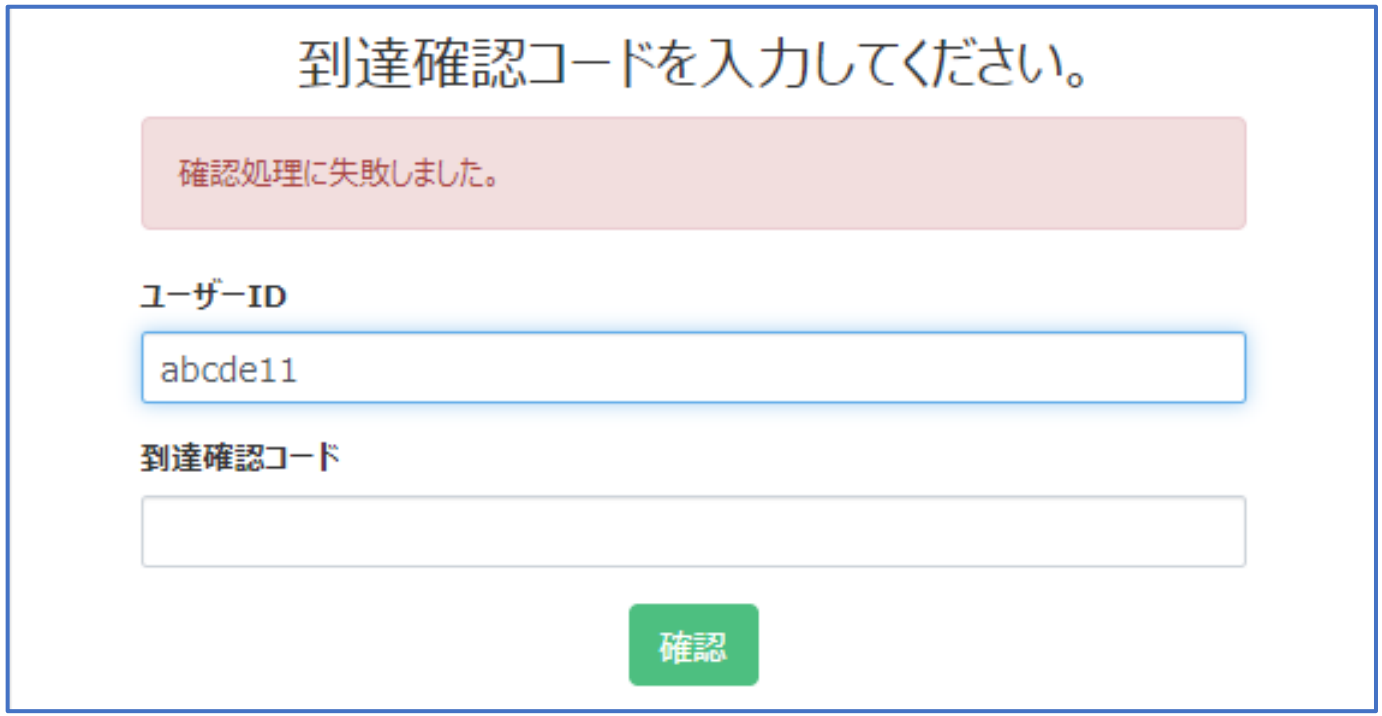
【確認ポイント】

・ユーザーIDは最初の５文字をアルファベット小文字、次の２文字を数字にしているか？

・到達確認コードは、到達確認メールの本文に記載されているものを入力しているか？

・到達確認コードに、仮パスワード（ユーザー登録のお知らせに記載されているもの）を入力していないか？
※仮パスワードと到達確認コードは異なる文字列です。

②. 到達確認コードの入力に失敗した

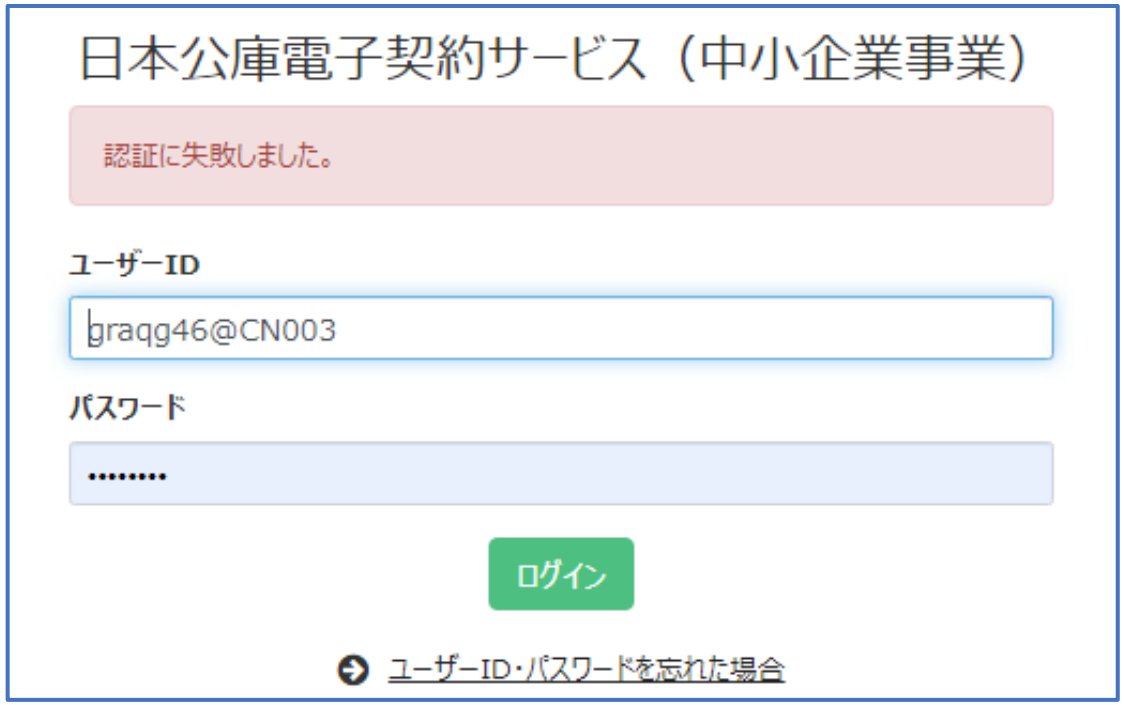


「確認処理に失敗しました。」（上図）と表示された場合は、
ユーザーID末尾の「@CN003」（全て半角）が正しく入力されていませんので、
表示されている入力内容をご確認いただき再度入力をお願いします。

【確認ポイント】

- 「@CN003」は全て半角になっているか？
- 「CN」は大文字になっているか？
- 「003」は数字になっているか？

③. ログインに失敗した



「認証に失敗しました。」（上図）と表示された場合、「ユーザーID」又は「パスワード」の入力内容が誤っている可能性があります。以下の【確認のポイント】に基づいて入力内容をご確認いただき、再度ログインを試みてください。なお、パスワードの入力内容を確認される場合は「 」マークをクリックしてください。

【確認のポイント】

・ユーザーIDは最初の５文字をアルファベット小文字、次の２文字を数字にしているか？

・初回ログイン時は、仮パスワード（ユーザー登録のお知らせに記載されているもの）を入力しているか？

・２回目以降のログイン時は、ご自身で設定されたパスワードを入力しているか？