

[主催] 日本政策金融公庫 徳山支店

[共催] 山口県飲食業生活衛生同業組合周南支部、周南西支部、下松支部、光支部

# 飲食店経営者のための 売上・集客アップセミナー

日時

2019年6月20日(木)  
14:00~16:00(受付13:30~)

会場

徳山駅前図書館(交流室1)  
(周南市御幸通り2-28-2)

定員

先着30名様

セミナー終了後(16:00~)は、日本公庫職員による個別相談会を開催します。  
FAXまたは郵送で事前にお申込みください(事前予約制)。

受講料  
無料

プログラム

【第1部】基調講演(14:00~15:30)

テーマ: お客様を増やすための5ステップ

【内容】

- 1 新規顧客に伝えるべきことを整理する
- 2 顧客候補との接点を考える
- 3 顧客との接点から購買への導線をつくる
- 4 店内での情報提供で満足度を高める
- 5 リピートしたくなるおもてなしを考える

【第2部】消費税軽減税率制度のポイント(15:30~16:00)

徳山税務署ご担当者様に事業者の方に知っておいていただきたいポイントをご説明いただきます。

【講師】 中村 佳織 氏 (株式会社リフェイス 代表取締役)



【講師プロフィール】

関西学院大学文学部卒業後、株式会社クリエイト(現CDG)入社、セールスプロモーションの企画営業職、営業部次長職、マーケティング部次長職を経て、2010年中小企業診断士資格取得。2011年reface創業、現在に至る。  
専門分野は、行動観察による営業強化、接客販売強化支援。中小企業基盤整備機構経営アドバイザー、堺市産業振興センター登録専門家などを務めている。

参加申込方法につきましては裏面をご覧ください

## セミナーお申込先・お問い合わせ先

日本政策金融公庫 徳山支店 国民生活事業（担当：鈴木）

〒745-0036 周南市本町1-3

TEL : (0834) 21-3455

FAX : (0834) 21-5739

お申込方法 下の参加申込書にご記入の上、FAXまたは郵送にてお申込み下さい。

## 会場案内図(徳山駅前図書館)

### 【住所】

◆周南市御幸通り2-28-2

### 【アクセス】

◆JRをご利用の場合

JR徳山駅に直結しています

改札を出て左手にお進みください

◆自家用車をご利用の場合

施設西側に施設直結の駐車場がございます



## 飲食店経営者のための売上・集客アップセミナー 参加申込書

# 《FAX番号 0834-21-5739》

ふりがな			
氏名	生年月日：大・昭・平 年 月 日		
事業所名			
住所	〒		
連絡先 (日中連絡可能な番号)	TEL : ( ) -	業種	
	携帯 : ( ) -	創業年月	大正 昭和 平成 年 月 頃
個別相談会 (○で囲んでください)	希望する ・ 希望しない		
Q 今回のセミナーをどこでお知りになりましたか？(あてはまるものを一つお選びください)			
<input type="checkbox"/> 日本政策金融公庫 <input type="checkbox"/> 飲食組合周南支部 <input type="checkbox"/> 飲食組合周南西支部 <input type="checkbox"/> 飲食組合下松支部 <input type="checkbox"/> 飲食組合光支部 <input type="checkbox"/> 商工会議所・商工会 <input type="checkbox"/> 税理士等 <input type="checkbox"/> DM <input type="checkbox"/> 友人・知人 <input type="checkbox"/> 新聞・雑誌 ( ) <input type="checkbox"/> 広告 ( ) <input type="checkbox"/> その他 ( )			

※ご記載いただいた個人情報は日本政策金融公庫、山口県飲食業生活衛生同業組合及び講師のみの次の①～③の利用とし、当該主催者の規定に基づき厳重に取り扱い管理を行います。

- ①本セミナーの運営、実施
- ②融資制度等のご案内のためのダイレクトメールの発送等(任意)
- ③アンケートの実施等による調査・研究及び参考情報の提供

\*②の利用目的の同意につきましては、任意ですので、同意されない方は、次の□に✓をつけてください。  
□ 主催者が②の利用目的で利用することに同意しません。