

# 経営課題解決セミナー

## お客さまに選ばれる お店づくりのポイント

2018年

10月30日(火)

14:00~16:20 (受付:13:30)

(定員:先着30名)

《事前予約制参加費:無料》

会場: じばさん三重 5階 研修室5

(四日市市安島1丁目3-18)

### ◆セミナー概要

本セミナーでは、人の無意識の行動を観察・分析することで真のニーズや本心を探り、商品開発や店舗改善、生産性向上、優秀スキルの見える化などに活用する手法について、事例を交えつつご紹介します。

(詳細のプログラムは裏面をご覧ください。)

売上  
アップ

業務  
改善

生産性  
向上

### 【講師紹介】

中村 佳織

株式会社リフェイス代表取締役

関西学院大学文学部卒業後、株式会社クリエート(現CDG)入社、セールスプロモーションの企画営業職、営業部次長職、マーケティング部次長職を経て、2010年中小企業診断士資格取得。2011年 reface を創業、2016年に法人化し現在に至る。専門分野は、行動観察による営業強化、接客販売強化支援。神戸市産業振興財団創業コンシェルジュ、堺市産業振興センター登録専門家を務めている。



《主催》 株式会社日本政策金融公庫 四日市支店

《共催》 (公財) 三重県生活衛生営業指導センター

【プログラム内容】

|  |   |
|--|---|
| <b>【第1部】基調講演(14:00～16:00)</b><br>(1)新規客が入りやすいお店づくり<br>(2)接客レベルアップの手法 | テーマ:お客様に選ばれるお店づくりのポイント<br>(1)リピート客を増やすためのポイント<br>(2)購入金額を増やす店内プロモーション |
| <b>【第2部】各支援機関の取組等(16:00～16:20)</b>                                   |   |
| <b>【第3部】個別相談会(16:30～16:50) (対象:個別相談のご希望者)</b>                        |   |

【申込方法】

**FAX**  **059-353-7856**

※番号にお間違えがないようにご注意ください。

※下記必要事項を適宜記入の上、本票を送信ください。

|                             |                         |
|-----------------------------|-------------------------|
| <b>★経営課題解決セミナー 10/30(火)</b> | <b>※申込締め切り 10/23(火)</b> |
|-----------------------------|-------------------------|

※定員になりしだい、お申込みを締め切らせていただきます。

|  |                                 |   |
|--|---------------------------------|---|
|  |                                 | 申込日      年      月      日  |
| (ふりがな)<br>ご氏名  | 生年月日:大・昭・平      年      月      日 | 性別      男・女   |
| ご住所  | 〒                               |   |
| 電話番号<br>(営業所)      -      -<br>(携 帯)      -      -   | 業 歴      年                      | 生衛組合<br>への加入      有・無   |
| E-mail      @  | 業 種                             |   |
| 今回のセミナーを何でお知りになりましたか？<br><input type="checkbox"/> 日本公庫の窓口(チラシ) <input type="checkbox"/> 日本公庫からのDM <input type="checkbox"/> 日本公庫のHP・メルマガ <input type="checkbox"/> 生活衛生営業指導センター<br><input type="checkbox"/> 生活衛生同業組合 <input type="checkbox"/> 商工会・商工会議所 <input type="checkbox"/> 税理士 <input type="checkbox"/> 金融機関(      銀行・信金)<br><input type="checkbox"/> 新聞・雑誌 <input type="checkbox"/> その他(      ) |                                 |   |
| 個別相談会(事前予約制)<br>個別相談を希望される機関に☑を入れてください   |                                 | <input type="checkbox"/> 生活衛生営業指導センター(組合加入の相談等)<br><input type="checkbox"/> 日本政策金融公庫(金融・資金調達) |



<お問い合わせ先>  
 日本政策金融公庫 四日市支店  
 国民生活事業 担当 谷口  
 (四日市市元町9番18号)  
 TEL 059-352-3122  
 FAX 059-353-7856

※ご記載いただきましたお客様の情報は、次の利用目的のみに使用させていただきます。

- ①本セミナーの実施、運営
- ②アンケート実施等による調査・研究及び参考情報の提供

〒510-0085 三重県四日市市安島1丁目3-1 8

セミナー会場(じばさん三重 5階 研修室5)