

# 経営課題解決セミナー

## 訪日外国人集客で売上アップ

～外国語ができない私でも、  
年間1,000人増も夢ではない！～

2018年  
10月9日(火)

[セミナー] 14:30～16:30(定員 100名)

[個別相談] 16:30～17:00(希望者のみ)

《参加費:無料》

会場:日本政策金融公庫 東京中央支店 4階  
(会場案内図は裏面参照)

### ◆セミナー概要

少子化や国内需要が低迷するなか、2017年の訪日外国人は28百万人を超え、インバウンド市場が急激に拡大してきています。

安定的な訪日外国人の誘客を行うためには、国ごとに異なる市場の状況や、ニーズなどの専門的な情報を知り、対応していくことが必要となります。

これから具体的に何をすべきか、本セミナーでは、効果的な訪日外国人の集客方法と具体的な事例紹介を交え、実践的なノウハウを学んでいただけます。

#### 【プログラム】

##### 1 訪日外国人市場の概要

- (1) 訪日外国人市場の現状
- (2) 地域ごとの旅行消費の特性
- (3) 外国人が魅力を感じる日本の「食」とは

##### 2 外国人旅行者の「誘客」について

- (1) 外国人旅行者が参考にする情報とは
- (2) ご来店いただくために必要なことは
- (3) お客様満足度を高める工夫

飲食業、ホテル旅館業などのサービス関連業で

訪日外国人向けの売上を増やしたいという方に

おすすめの内容です！

- ☑ 訪日外国人誘客の際の注意点を知りたい！
- ☑ 外国語は苦手だが言語対応を工夫し受け入れたい！
- ☑ 訪日外国人に自社の魅力をアピールしたい！

#### 【講師紹介】

##### 【講師プロフィール】



旅行会社にて訪日旅行市場のマーケティング、宿泊施設の販促等に5年半携わった経験や大手テーマパークでのアルバイトを含め、観光業・サービス業に約20年間従事。世界一の観光大国フランスに2年間留学し、エセック経済商科大学院大学にて国際ホテル経営学修士(MBA)を取得。

現在は、主に観光業・サービス業の中小規模事業者を対象にマーケティング戦略や外国人対応等の支援を行う。

井上 朋子(イノウエ トモコ)氏

中小企業診断士、フードツーリズム・コンサルタント、日英翻訳家

# 経営課題解決セミナー（東京・茅場町）参加申込書

※申込締切日 平成30年10月5日（金）正午

▼ FAXでお申込みの方：参加申込書に必要事項をご記入の上、下記番号あてに送信してください。

【送信先：日本政策金融公庫 東京中央支店 国民生活事業】

FAX 番号： 03-3553-0345

▼ メールでお申込みの方：メール本文に参加申込書と同内容をご記載の上、下記アドレスあてに送信してください。

E-mail: kntokyochuou@jfc.go.jp

下記の事項をご記入の上、送信してください。

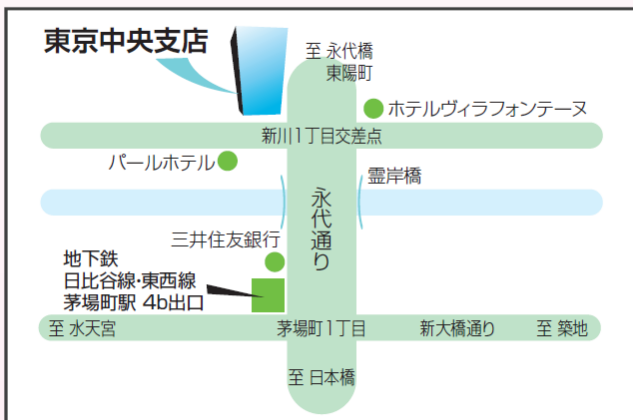
申込日 年 月 日

(ふりがな) ご氏名	生年月日：昭・平 年 月 日			性別	男・女
ご住所	〒				
電話番号 (自宅) — — (携帯) — —	E-mail		@		
業種	創業年月		昭和・平成 年 月		
今回のセミナーを何でお知りになりましたか？					
<input type="checkbox"/> 日本公庫からのダイレクトメール		<input type="checkbox"/> 生活衛生営業指導センター		<input type="checkbox"/> 民間金融機関( )	
<input type="checkbox"/> 日本公庫のHP・メルマガ		<input type="checkbox"/> 生活衛生同業組合		<input type="checkbox"/> 税理士( )	
<input type="checkbox"/> 日本公庫の窓口		<input type="checkbox"/> 商工会議所( )支店		<input type="checkbox"/> その他( )	

※いずれかに○をしてください。

日本公庫からの資金調達“個別”相談会希望	有 ・ 無
----------------------	-------

## 会場案内図



地下鉄日比谷線・東西線茅場町駅 4b出口 徒歩3分  
※ご来場の際は、公共交通機関をご利用ください。

## 日本政策金融公庫 東京中央支店 (会場4階)

### 《お問い合わせ先》

日本政策金融公庫 東京中央支店 国民生活事業  
東京都中央区新川 1-17-28

TEL:03-3553-3441 FAX:03-3553-0345

担当：濱口、前田

※ご記入いただいた個人情報およびセミナー参加申込書欄の記載内容について、利用目的は次のとおりといたします。

①本セミナーの実施・運営

②セミナー等のご案内のためのダイレクトメールの発送等（任意）

※当該個人情報は、主催者以外の第三者へは提供致しません。また当該個人情報の取扱いを委託することはありません。

②の利用目的の同意につきましては、任意ですので、同意されない方は次の口にしを付けてください。

口主催者が②の利用目的で利用することに同意しません。

## 【ご参加の際の注意事項】

- 講演内容や配布資料の知的所有権は講師に帰属します。撮影、録画、複製等をご遠慮ください。
- 自己の利益につながる営業や集客活動等は禁止します。