



日本政策金融公庫統合 10 周年・新成協信用組合 20 周年記念行事

# インバウンド対応セミナー in 東大阪

## 訪日外国人集客で売上アップ

～外国語ができない私でも、年間1,000人増も夢ではない！～



2019 年ラグビーのワールドカップを  
自店の売上増加のチャンスにしよう！



東大阪市マスコットキャラクター  
トライくん

2018 年  
10 月 22 日 (月)

14:00～16:00

(定員:先着 70 名)

《参加費:無料》

会場:東大阪商工会議所別館2階大ホール  
(東大阪市永和2-8-28)

### ◆セミナー概要

少子化や国内需要が低迷するなか、2017年の訪日外国人は28百万人を超え、インバウンド市場が急激に拡大してきています。

このような中、東大阪市においては、2019年にラグビーのワールドカップ開催が決定され、多くの外国人の方の来訪が期待されます。

これから具体的に何をすべきか、本セミナーでは、効果的な訪日外国人の集客方法と具体的な事例紹介を交え、実践的なノウハウを学んでいただけます。

(プログラム内容は裏面をご覧ください)

飲食業などのサービス関連業で  
訪日外国人向けの売上を増やしたいという方に  
おすすめの内容です！

- 訪日外国人誘客の際の注意点を知りたい！
- 外国語は苦手だが  
言語対応を工夫し受け入れたい！
- 訪日外国人に自社の魅力をアピールしたい！

### 【講師紹介】

### 【講師プロフィール】



旅行会社にて訪日旅行市場のマーケティング、宿泊施設の販促等に5年半携わった経験や大手テーマパークでのアルバイトを含め、観光業・サービス業に約20年間従事。世界一の観光大国フランスに2年間留学し、エッセック経済商科大学大学院にて国際ホテル経営学修士(MBA)を取得。

現在は、主に観光業・サービス業の中小規模事業者を対象にマーケティング戦略や外国人対応等の支援を行う。

井上 朋子(イノウエ トモコ)氏  
中小企業診断士、フードツーリズム・コンサルタント

《主催》日本政策金融公庫 東大阪支店、成協信用組合


《共催》東大阪商工会議所

《後援》(公財)大阪府生活衛生営業指導センター、東大阪市


【講演内容】 事例を交えてご紹介します！

- |  |   |
|--|---|
| 1 訪日外国人市場の概要<br>(1) 訪日外国人市場の現状<br>(2) 地域ごとの旅行消費の特性<br>(3) 外国人が魅力を感じる日本の「食」とは | 2 外国人旅行者の「誘客」「リピート」について<br>(1) 外国人旅行者が参考にする情報とは<br>(2) ご来店いただくために必要なことは<br>(3) お客様満足度を高めリピートしてもらう工夫 |
|--|---|

【申込方法】

① FAX  06-6788-2694

※番号にお間違えがないようご注意ください。

② 電話  06-6782-1324

※番号にお間違えがないようご注意ください。

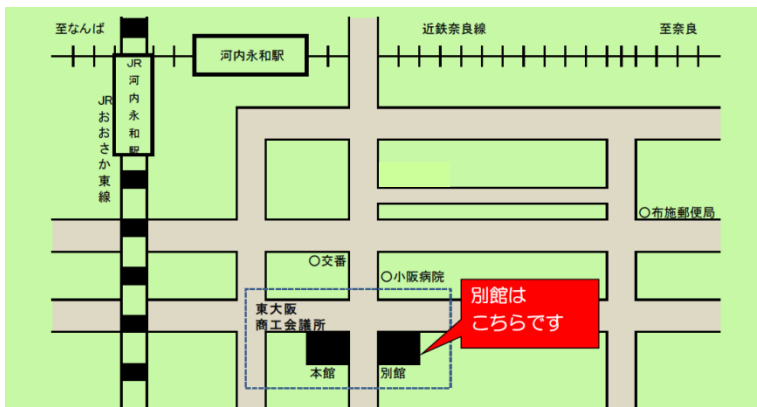
## 参加申込書「インバウンド対応セミナーin 東大阪」

開催日 10/22(月)	申込締め切り 10/18(木)
--------------	-----------------

※定員になりしだい、お申込みを締め切らせていただきます。定員を越えた場合のみ、お電話でご連絡を申し上げます。  
当方から連絡がない場合、申込受付は完了しておりますので、直接会場までご来場ください。

		申込日	年	月	日
(ふりがな) ご氏名	生年月日:大・昭・平	年	月	日	性別 男・女
ご住所 〒					
(営業所) (携帯)	-	-	業歴	年	生衛組合 への加入 有・無
E-mail	@	業種			
今回のセミナーについて、どちらでお知りになりましたか？ <input type="checkbox"/> 日本政策金融公庫 <input type="checkbox"/> 成協信用組合 <input type="checkbox"/> 東大阪商工会議所 <input type="checkbox"/> 生活衛生営業指導センター、生活衛生同業組合等 <input type="checkbox"/> 東大阪市 <input type="checkbox"/> 税理士・中小企業診断士 <input type="checkbox"/> 新聞・雑誌 <input type="checkbox"/> インターネット <input type="checkbox"/> 知人・友人 <input type="checkbox"/> その他( )					

<セミナー会場>



※駐車台数に限りがありますので、できる限り公共交通機関をご利用ください。

<お問い合わせ先>

日本政策金融公庫 東大阪支店  
国民生活事業 (担当:竹迫)  
東大阪市高井田元町2-9-2  
TEL 06-6782-1324  
FAX 06-6788-2694  
URL: <http://www.jfc.go.jp/>

※ご記載いただきましたお客様の情報は、次の利用目的のみに使用させていただきます。

- ①本セミナーの実施、運営
- ②アンケート実施等による調査・研究及び参考情報の提供