

# 経営課題解決セミナー

日本政策金融公庫  
統合10周年記念イベント

あなたの  
「**行動と気づき**」でお店が変わる！  
～売上アップ・サービスアップに繋がる手法をお教えします～

2018年10月22日(月)

14:00～15:50(定員:**先着20名**)

会場:米沢商工会議所会館3階 第3会議室 ※裏面地図参照

(米沢市中央4丁目1-30)

《事前予約制・**参加費:無料**》

※裏面の参加申込書にご記入の上、FAXにてお申込みください。

## ◆セミナー概要

本セミナーでは、人の無意識の行動を観察・分析することで真のニーズや本心を探り、商品開発や店舗改善、生産性向上、優秀スキルの見える化などを活用する手法について、事例を交えつつ、ご紹介します。

(プログラム内容は裏面をご覧ください。)

売上  
アップ

業務  
改善

生産性  
向上

## 【講師紹介】

### 【講師プロフィール】



関西学院大学文学部卒業後、株式会社クリエイト(現CDG)入社、セールス 프로모ーションの企画営業職、営業部次長職、マーケティング部次長職を経て、2010年中小企業診断士資格取得。2011年reface創業、現在に至る。専門分野は、行動観察による営業強化、接客販売強化支援。神戸市産業振興財団創業コンシェルジュ、堺市産業振興センター登録専門家を務めている。

中村 佳織(なかむら かおり)氏  
株式会社リフェイス 代表取締役

## 【プログラム内容】

開会の挨拶(14:00~14:05)

基調講演(14:05~15:40)

### 1 行動観察とは？

- (1) 行動観察が必要とされる理由
- (2) 行動観察の特徴と経営における有効性
- (3) 行動観察をするために必要な視点

### 2 行動観察を用いた改善事例

- (1) 商品・サービスの改良事例
- (2) 販売促進のための店内改善事例 など

公庫からの説明(15:40~15:50)

- 1 山形県生活衛生営業指導センターの取組み
- 2 日本政策金融公庫の融資制度等

日本政策金融公庫による予約制個別融資相談会開催(16:00~16:30)

日本政策金融公庫米沢支店では、経営課題解決セミナー開催に合わせて**予約制**の個別融資相談会を開催いたします。この機会にぜひご相談ください。

## 【申込方法】

**FAX**  **0238-24-4489**

※番号にお間違えがないよう  
ご注意ください。

★ 経営課題解決セミナー 10/22(月)

※ 申込締め切り 10/17(水)

下欄にご記入いただき、この用紙をそのままFAXにてお申込みください。

※定員になりだい、お申込みを締め切らせていただきます。

《ご参加者についてご記入ください。》

申込日 年 月 日

(ふりがな) ご氏名	生年月日:大・昭・平 年 月 日			性別	男・女
ご住所	〒				
電話番号 (営業所) (携帯)	-	-	業歴	年	生衛組合 への加入 有・無
E-mail	@		業種		
今回のセミナーを何でお知りになりましたか？					
<input type="checkbox"/> 日本公庫の窓口 <input type="checkbox"/> メルマガ <input type="checkbox"/> DM <input type="checkbox"/> 新聞・雑誌 <input type="checkbox"/> 生活衛生同業組合・生活衛生営業指導センター等 <input type="checkbox"/> 税理士 <input type="checkbox"/> 商工会・商工会議所 <input type="checkbox"/> ホームページ(ネットで検索) <input type="checkbox"/> 知人・友人 <input type="checkbox"/> その他( )					
日本公庫による個別相談会のご希望 <input type="checkbox"/> 希望する   ・ <input type="checkbox"/> 希望しない					
(ご相談内容: )					

セミナー会場(米沢商工会議所会館3階 第3会議室) 米沢市中央4丁目1-30

※受付を行った後ご入場ください。



### ＜お問い合わせ先＞

日本政策金融公庫 米沢支店 国民生活事業  
米沢市中央4丁目1-30 米沢商工会議所会館1階  
TEL 0238-21-5711 URL: <http://www.jfc.go.jp/>

※ご記載いただきましたお客様の情報は、次の利用目的のみに使用させていただきます。

- ①本セミナーの実施、運営
- ②アンケート実施等による調査・研究及び参考情報の提供