

経営課題解決セミナー

あなたの

「行動と気づき」でお店が変わる!

～売上アップ・サービスアップに繋がる手法をお教えします～

2018年10月23日(火)

14:00～16:30(定員:先着20名)

会場:酒田産業会館4F「白鳥」

(酒田市中町2-5-10)

《事前予約制／参加費:無料》

裏面の参加申込書にご記入の上、FAXにてお申込みください。

◆セミナー概要

本セミナーでは、人の無意識の行動を観察・分析することで真のニーズや本心を探り、商品開発や店舗改善、生産性向上、優秀スキルの見える化などに活用する手法について、事例を交えつつご紹介します。

(プログラム内容は裏面をご覧ください。)

売上
アップ

業務
改善

生産性
向上

【講師紹介】



中村 佳織(なかむら かおり)氏
株式会社リフェイス 代表取締役

【講師プロフィール】

関西学院大学文学部卒業後、株式会社クリエイト(現CDG)入社、セールス 프로모ーションの企画営業職、営業部次長職、マーケティング部次長職を経て、2010年中小企業診断士資格取得。2011年reface創業、現在に至る。専門分野は、行動観察による営業強化、接客販売強化支援。神戸市産業振興財団創業コンシェルジュ、堺市産業振興センター登録専門家を務めている。

【プログラムのご案内】

第1部：基調講演（14：05～15：35）

1 行動観察とは？

（1）行動観察が必要とされる理由（2）行動観察の特徴と経営における有効性（3）行動観察をするために必要な視点

2 行動観察を用いた改善事例

（1）商品・サービスの改良事例（2）販売促進のための店内改善事例など

第2部：日本公庫からのご案内（15：40～15：50）

第3部：日本公庫の個別相談会（16：00～16：30）

【参加申込書】

下欄にご記入いただき、この用紙をそのままFAXにてお申込みください。

こちらから、改めてセミナーのご連絡を差し上げます。※定員になりしだい、お申込みを締め切らせていただきます。

FAX 0234-24-9419

※番号にお間違いがないようご注意ください。

★ 経営課題解決セミナー10/23（火）

★ 申込締め切り 10/21（日）

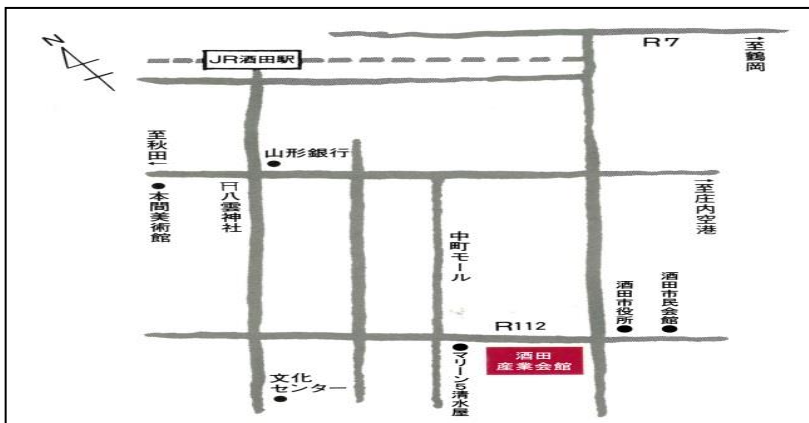
《ご参加者についてご記入ください。》

申込日 年 月 日

（ふりがな） ご氏名		生年月日：大・昭・平 年 月 日		性別 男・女	
ご住所 〒					
電話番号 （営業所） — — （携帯） — —		業歴 年		生衛組合への加入 有・無	
E-mail @		業種			
今回のセミナーを何でお知りになりましたか？					
<input type="checkbox"/> 日本公庫の窓口（チラシ）		<input type="checkbox"/> メルマガ		<input type="checkbox"/> 生活衛生同業組合・生活衛生営業指導センター等	
<input type="checkbox"/> ホームページ（ネットで検索）		<input type="checkbox"/> 知人・友人		<input type="checkbox"/> DM <input type="checkbox"/> その他（ ）	
日本公庫による個別相談会のご希望			<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない		

セミナー会場 酒田市産業会館4F「白鳥」

※駐車場代に限り自己負担とさせていただきます。



《お問い合わせ先》

日本政策金融公庫

酒田支店 国民生活事業

酒田市船場町1-1-2

TEL 0234-22-3120

FAX 0234-24-9419

担当 石井

※ご記載いただきましたお客様の情報は、次の利用目的のみに使用させていただきます。

①本セミナーの実施、運営

②アンケート実施等による調査・研究及び参考情報の提供