

# 訪日外国人客を呼び込む 多言語対応セミナー

～今日から始める多言語対応～

2018年  
**9月6日(木)**  
14:00～16:00  
(定員:先着 30 名)  
《参加費:無料》

会場:小松商工会議所ビル 305 号室  
小松市園町二の1番地

## ◆セミナー概要

少子化や国内需要が低迷するなか、2017 年の訪日外国人は 28 百万人を超え、インバウンド市場が急激に拡大してきています。

本セミナーでは、事業者の皆さまが訪日外国人を誘客する上で課題となっている必要な態勢整備や効果的な誘客方法を学んでいただけます。

(プログラム内容は裏面をご覧ください。)

**飲食業を営む方必見!**

**訪日外国人向けの態勢整備をしたいという方におすすめの内容です!**

- 訪日外国人誘客の際の注意点を知りたい!
- 外国語は苦手だが言語対応を工夫し、受け入れたい!

## 【講師紹介】

### 【講師プロフィール】



旅行会社にて訪日旅行市場のマーケティング、宿泊施設の販促等に5年半携わった経験や大手テーマパークでのアルバイトを含め、観光業・サービス業に約 20 年間従事。世界一の観光大国フランスに2年間留学し、エセック経済商科大学院大学にて国際ホテル経営学修士(MBA)を取得。

現在は、主に観光業・サービス業の中小規模事業者を対象にマーケティング戦略や外国人対応等の支援を行う。

井上 朋子(イノウエ トモコ) 氏

中小企業診断士、フードツーリズム・コンサルタント、日英翻訳家

【プログラム内容】

第1部<講演>(14:05~15:35)

1 訪日外国人市場の可能性

(1) 訪日外国人市場の現状

(2) 訪日外国人市場の見通しと増加が与える影響

2 訪日外国人を取り込むために

(1) 訪日外国人が求めること

(2) 有効な誘客方法とはなにか

第2部<各機関の取組み等>(15:45~16:00)

(1) 小松商工会議所の取組み

(2) 日本政策金融公庫の取組み

<個別相談(事前予約制)>(16:00~16:30)

日本政策金融公庫担当者による融資相談

【申込方法】

FAX

☎0761-23-2129

※番号にお間違えがないようにご注意ください。

★経営課題解決セミナー 9/6(木)

※申込締め切り 8/30(木)

※定員になりしだい、お申込みを締め切らせていただきます。定員を越えた場合のみ、お電話でご連絡を申し上げます。  
当方から連絡がない場合、申込受付は完了しておりますので、直接会場までご来場ください。

申込日 年 月 日

(ふりがな) ご氏名	生年月日:大・昭・平 年 月 日	性別	男・女
〒 ご住所	商工会議所・ 商工会への 加入		有・無
電話番号 (営業所) — — (携帯) — —	業種	生衛組合 への加入	有・無

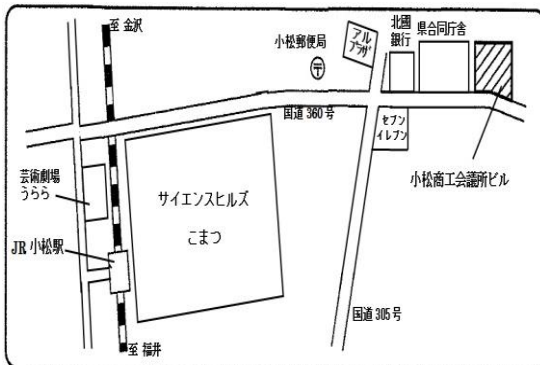
★日本政策金融公庫担当者による個別相談(16:00~)を希望される方は、にチェックを入れてください。

個別相談希望あり

今回のセミナーを何でお知りになりましたか？

- 日本公庫の窓口(チラシ)    新聞・雑誌    DM    生活衛生同業組合・生活衛生営業指導センター等  
メールマガジン    ホームページ(ネットで検索)    税理士・商工会議所など    知人・友人  
その他( )

【セミナー会場】 小松商工会議所ビル



住所:小松市園町ニの1番地

小松商工会議所ビル305号室

(JR 小松駅からの所要時間)

・徒歩 15分

《お問い合わせ先》

日本政策金融公庫 小松支店 国民生活事業

TEL 0761-21-9101 (担当 梁嶋(やなしま))

※ご記載いただきましたお客様の情報は、次の利用目的のみに使用させていただきます。

- ① 本セミナーの実施、運営
- ② アンケート実施等による調査・研究及び参考情報の提供