

経営課題解決セミナー in さいたま

平成30年 **8月28日(火)** 14:00～16:00(受付:13:30)

参加費
無料

対象：美容業を営まれる方
会場：日本政策金融公庫 さいたま支店 5階大会議室
定員：**40名**（先着順）

プログラム

【第1部】 基調講演(14:00～15:30)

テーマ： **共感を呼び 利益を生み出す！ 繁盛店の接客術**

～お客様から「感謝」され、「感動」を生む接客のやり方、考え方～

講師：岡本 文宏氏

(メンタルチャージISC 研究所(株) 代表取締役社長・一般社団 エントランスマネージメント協会 代表理事)

【第2部】 公庫の融資制度のご案内(15:30～15:40)

【第3部】 公庫の個別相談会(15:40～16:00)

*講演後、各支援機関との個別相談会を行います(予約制・一人 15分程度)。ご希望の方は、セミナー申込と併せてお申込みください。

講師

【講師プロフィール】



岡本 文宏氏

メンタルチャージISC 研究所(株)代表取締役社長
(一社)エントランスマネージメント協会代表理事

日本初の店主専門ビジネスコーチ。
アパレル専門店チェーン勤務、セブンイレブンFC店経営を経て2005年メンタルチャージISC研究所を設立。経営者、現場マネジャーとのコーチングを行い、自ら考え・動くスタッフを活用し業績アップを実現するノウハウを提供。
業界団体、商工会議所、企業での講演活動、雑誌への執筆などで活躍中。著書は「店長の一流、二流、三流」「できる人材がすぐに辞めない職場のつくり方」「仕事を任せせるシンプルな方法」他、海外でも翻訳出版されている。

【セミナーの内容】

1 時代の変化に翻弄されない繁盛の共通点

- (1) 「共感」される店はどんな時代でも繁盛が確約されている
- (2) 「共感」される3つのメリット

2 お客様に共感される接客の3STEP

- (1) 観察する ～接客でPOSには現れない情報を取る
- (2) 話をよく聞く ～ニーズを把握するための聴き方とは？
- (3) 価値を伝える ～モノよりコトの時代に接客で何を伝える

3 短時間でもお客様をファンにできる接客技

- (1) 自分がされて嬉しいことをやってはいけない
- (2) 見てすぐに分かることをする

4 なぜ、接客マナーが良いだけでは売上は上がらないのか

- (1) 残念ですが“100点の接客”では感謝、感動は生まれません
- (2) 「プラス1」の接客を目指す

お申込方法は、裏面をご参照ください。

【主催】 日本政策金融公庫さいたま支店

【共催】 (公財)埼玉県生活衛生営業指導センター

【後援】 埼玉県美容業生活衛生同業組合

“経営課題解決セミナーinさいたま” 参加申込書

▼ お申込みの方:参加申込書に必要事項を記入の上、下記の番号にご返信ください。

【送信先:日本政策金融公庫 さいたま支店】

FAX 番号: 048-643-0958 ※定員になり次第、お申込みを締め切らせて頂きます

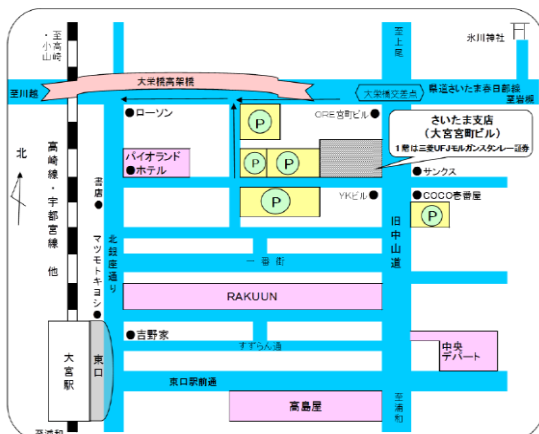
★ 経営課題解決セミナー8月28日(火)	※ 申込締め切り 8/21(火)
-----------------------------	-------------------------

下記の事項をご記入の上、送信してください。

申込日 年 月 日

(ふりがな) ご氏名	生年月日:大・昭・平 年 月 日	性別	男・女
ご住所	〒		
電話番号 (自宅) — — (携帯) — —	E-mail	@	
業種 (任意)	創業年月	平成	年 月
今回のセミナーを何でお知りになりましたか？ <input type="checkbox"/> 日本公庫のHP <input type="checkbox"/> 日本公庫のメルマガ <input type="checkbox"/> 日本公庫の窓口 <input type="checkbox"/> 生活衛生営業指導センター <input type="checkbox"/> 生活衛生同業組合 <input type="checkbox"/> 商工会議所・商工会等 <input type="checkbox"/> 新聞・雑誌() <input type="checkbox"/> 知人・友人 <input type="checkbox"/> その他()			
個別相談会(事前予約制) 個別相談を希望される機関に☑を入れてください		<input type="checkbox"/> 講師 岡本 文宏 氏 <input type="checkbox"/> 日本政策金融公庫さいたま支店 (金融相談・資金調達)	

【会場】



※専用の駐車場はございませんので、お近くの有料駐車場をご利用ください(会場図Pマークをご参照ください)。

《お問い合わせ先》

● 日本政策金融公庫 さいたま支店 国民生活事業
 さいたま市大宮区宮町 1-109-1 大宮宮町ビル
 担当: 互(タガイ)
 TEL: 048-643-3711 FAX: 048-643-0958

※ご記入いただいた個人情報およびセミナー参加申込書欄の記載内容について、利用目的は次のとおりといたします。

- ① 本セミナーの実施・運営
 - ② セミナー等のご案内のためのダイレクトメールの発送等(任意)
- ※当該個人情報は、主催者以外の第三者へは提供致しません。また当該個人情報の取扱いを委託することはありません。
- ②の利用目的の同意につきましては、任意ですので、同意されない方は次の☐にレをつけてください。
- 主催者が②の利用目的で利用することに同意しません

【ご参加の際の注意事項】

1. 講演内容や配布資料の知的所有権は講師に帰属します。撮影、録画、複製等のご遠慮ください。
2. 自己の利益につながる営業や集客活動等は禁止します。