



# 経営課題解決セミナー

## お客さまに選ばれる お店づくりのポイント

2018年7月20日(金)

14:00~17:00 (受付:13:30)

(定員:先着20名)

《事前予約制 / 参加費:無料》

会場:川内商工会議所  
(薩摩川内市神田町 3-25)

### ◆セミナー概要

本セミナーでは、人の無意識の行動を観察・分析することで真のニーズや本心を探り、商品開発や店舗改善、生産性向上、優秀スキルの見える化などに活用する手法について、事例を交えつつご紹介します。

(詳細のプログラムは裏面をご覧ください。)

売上  
アップ

業務  
改善

生産性  
向上

### 【講師紹介】

中村 佳織

株式会社リフェイス代表取締役

関西学院大学文学部卒業後、株式会社クリエイト(現CDG)入社、セールスプロモーションの企画営業職、営業部次長職、マーケティング部次長職を経て、2010年中小企業診断士資格取得。2011年refaceを創業、2016年に法人化し現在に至る。専門分野は、行動観察による営業強化、接客販売強化支援。神戸市産業振興財団創業コンシェルジュ、堺市産業振興センター登録専門家を務めている。



《主催》株式会社日本政策金融公庫川内支店

《共催》川内商工会議所、(公財)鹿児島県生活衛生営業指導センター、鹿児島県理容生活衛生同業組合

鹿児島県美容生活衛生同業組合、鹿児島県クリーニング生活衛生同業組合、鹿児島県公衆浴場業生活衛生同業組合

鹿児島県食肉生活衛生同業組合、鹿児島県すし商生活衛生同業組合、鹿児島県ホテル旅館生活衛生同業組合

鹿児島県喫茶飲食生活衛生同業組合、鹿児島県社交飲食業生活衛生同業組合、鹿児島県飲食業生活衛生同業組合

鹿児島県興行生活衛生同業組合

【プログラム内容】

【挨拶】14:00～14:05

【第1部】基調講演(14:05～15:30) テーマ:お客さまに選ばれるお店づくりのポイント

- (1)新規客が入りやすいお店づくり (2)リピート客を増やすためのポイント
- (3)接客レベルアップの手法 (4)購入金額を増やす店内プロモーション

【第2部】先輩経営者の体験談紹介(15:35～15:55)

【第3部】各支援機関の取組み等(15:55～16:15)

【第4部】個別相談会(16:20～17:00)

【申込方法】

**FAX**  **0996-25-0927** (日本政策金融公庫川内支店 行き)

※番号にお間違えがないようご注意ください。

※下記必要事項を適宜記入のうえ、本票を送信ください。

<b>★ 経営課題解決セミナー 7/20(金)</b>	<b>※申込締め切り 7/13(金)</b>
-----------------------------	------------------------

※定員になりだ、お申込みを締め切らせていただきます。

		申込日	年	月	日
(ふりがな) お名前	生年月日:大・昭・平 年 月 日	性別	男・女		
ご住所	〒				
電話番号	(営業所) - - (携帯) - -	業歴	年	生衛組合 への加入	有・無
E-mail	@	業種			
今回のセミナーを何でお知りになりましたか？ <input type="checkbox"/> 日本公庫の窓口(チラシ) <input type="checkbox"/> 日本公庫からのDM <input type="checkbox"/> 日本公庫のHP、メルマガ <input type="checkbox"/> 生活衛生営業指導センター <input type="checkbox"/> 生活衛生同業組合 <input type="checkbox"/> 商工会・商工会議所 <input type="checkbox"/> 税理士 <input type="checkbox"/> 金融機関(銀行) <input type="checkbox"/> 新聞・雑誌 <input type="checkbox"/> その他( )					
<b>個別相談会(事前予約制)</b> 個別相談を希望される機関に☑を入れてください		<input type="checkbox"/> 川内商工会議所(商工会議所加入の相談等) <input type="checkbox"/> 生活衛生営業指導センター(組合加入の相談等) <input type="checkbox"/> 日本政策金融公庫(金融・資金調達)			



セミナー会場地図 (川内商工会議所)

＜お問い合わせ先＞  
 日本政策金融公庫 川内支店  
 担当 才川、吉川(きっかわ)  
 住所 薩摩川内市西向田町5番29号  
 TEL 0996-20-2191 FAX 0996-25-0927

※ご記載いただきましたお客さまの情報は、次の利用目的のみに使用させていただきます。

- ①本セミナーの実施、運営
- ②アンケート実施等による調査・研究及び参考情報の提供