

# 経営課題解決セミナー



## あなたの

# 「行動と気づき」でお店が変わる！

～売上アップ・サービスアップに繋がる手法をお教えします～

## 2017年9月4日(月)

### 14:00～16:00(定員:先着30名)

### 会場:山形グランドホテル8階「アドリア」

(山形市本町1丁目7-42)

### 《事前予約制／参加費:無料》

裏面の参加申込書にご記入の上、FAXにてお申込みください。

#### ◆セミナー概要

本セミナーでは、人の無意識の行動を観察・分析することで真のニーズや本心を探り、商品開発や店舗改善、生産性向上、優秀スキルの見える化などに活用する手法について、事例を交えつつご紹介します。

(プログラム内容は裏面をご覧ください。)

売上  
アップ

業務  
改善

生産性  
向上

#### 【講師紹介】



中村 佳織(なかむら かおり)氏  
株式会社リフェイス代表

#### 【講師プロフィール】

関西学院大学文学部卒業後、株式会社クリエイト(現CDG)入社、セールス 프로모ーションの企画営業職、営業部次長職、マーケティング部次長職を経て、2010年中小企業診断士資格取得。2011年reface創業、現在に至る。専門分野は、行動観察による営業強化、接客販売強化支援。神戸市産業振興財団創業コンシェルジュ、堺市産業振興センター登録専門家を務めている。

## 【プログラムのご案内】

### 【講演】

#### 1 行動観察とは

- (1) 行動観察が必要とされる理由
- (2) 行動観察の特徴と経営における有効性
- (3) 行動観察をするために必要な視点

#### 2 行動観察を用いた改善事例

- (1) 商品・サービスの改良事例
- (2) 販売促進のための店内改善事例
- (3) 営業・販売力の強化事例 など

### 【ワークショップ】

日常的な行動に関する映像をご覧いただき、どのような気づきが得られるかを実践

### 【申込方法】

# FAX 023-625-1249

※番号にお間違えがないようご注意ください。

★ 経営課題解決セミナー 9/4(月)

※ 申込締め切り 8/28(月)

※定員になりしだい、お申込みを締め切らせていただきます。

		申込日		年	月	日
(ふりがな) ご氏名	生年月日:大・昭・平 年 月 日				性別	男・女
ご住所	〒					
電話番号	(営業所)	-	-	業歴	年	生衛組合への加入
	(携帯)	-	-			有・無
E-mail	@			業種		
今回のセミナーを何でお知りになりましたか？ <input type="checkbox"/> 日本公庫の窓口(チラシ) <input type="checkbox"/> メールマガジン <input type="checkbox"/> 生活衛生同業組合・生活衛生営業指導センター等 <input type="checkbox"/> 税理士・中小企業診断士等 <input type="checkbox"/> 中小企業整備基盤機構、商工会議所等 <input type="checkbox"/> 新聞・雑誌 <input type="checkbox"/> DM <input type="checkbox"/> ホームページ(ネットで検索) <input type="checkbox"/> 知人・友人 <input type="checkbox"/> その他( )						

### セミナー会場(山形グランドホテル)

※8階までお越しください



山形自動車道・蔵王IC方面から会場までのアクセス

### ＜お問い合わせ先＞

日本政策金融公庫 山形支店 国民生活事業  
 山形市七日町3-1-9  
 山形商工会議所会館4階

TEL 023-642-1331

FAX 023-625-1249

※ご記載いただきましたお客様の情報は、次の利用目的のみに使用させていただきます。

①本セミナーの実施、運営

②アンケート実施等による調査・研究及び参考情報の提供