

平成 26 年 4 月 9 日  
株式会社日本政策金融公庫

## 日本公庫が創業支援体制を強化

「0 から始まるご相談」～創業相談を“身近”で“便利”に～

日本政策金融公庫(略称:日本公庫)は、創業支援体制を強化するため、平成26年4月より創業専門の相談電話「創業ホットライン」を開設するとともに、休日相談ができる拠点であるビジネスサポートプラザを3ヵ所(札幌市、仙台市、福岡市)増設しました。

創業ホットラインは、「0 から始まるご相談」をキャッチコピーに、これから創業をお考えの方や創業して間もない方が、日本公庫の創業関係の融資制度に関する質問のみならず、事業計画書の策定方法など、創業に関する様々なことをお答えするフリーダイヤルの相談サービスです。創業ホットラインでは、創業に関する専門スタッフがご相談を承ることで、よりきめ細やかな対応を実現してまいります。

ビジネスサポートプラザは全国3ヵ所(東京都新宿区、名古屋市、大阪市)にて、平成19年度より、現在勤務されている方など、これから創業される方に対し、土曜・日曜の休日相談を実施してまいりました。これを拡大すべく従来の3ヵ所に加え、新たに3ヵ所を増設し、全国6ヵ所において、休日相談を実施することで、創業される方が、便利で気軽に相談できる体制を構築いたします。

日本公庫は、平日に実施している全国152支店の「創業サポートデスク」における創業相談とあわせ、「電話相談」「休日相談」機能を充実させることで、様々な方が“身近”で“便利”に創業相談ができる体制を構築し、創業の夢を追い続ける方を積極的に支援してまいります。

### (参考1) 創業ホットラインの概要

【電話番号】 0120 - 154 - 505 行こうよ! 公庫

自動音声ガイダンスによる案内後、「0」をプッシュしてください。

【営業時間】 平日 9:00～19:00まで

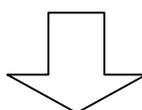
【相談態勢】 創業専門のスタッフがご対応

(参考2) ビジネスサポートプラザの概要

【～26年3月】

名称	設置場所	休日相談日( )	相談予約電話
東京ビジネスサポートプラザ	東京都新宿区	毎週土曜日及び 毎月第1・3日曜日	(03)3342-3831
名古屋ビジネスサポートプラザ	名古屋市中村区	毎週土曜日	(052)561-6316
大阪ビジネスサポートプラザ	大阪市北区	毎週土曜日	(06)6315-0312

( ) 祝日は除く



【26年4月～】・・・黄色が新設のビジネスサポートプラザ

名称	設置場所	休日相談日( )	相談予約電話
北海道ビジネスサポートプラザ	札幌市中央区	毎月第1・3土曜日	(011)231-9260
東北ビジネスサポートプラザ	仙台市青葉区	毎月第1・3土曜日	(022)222-5338
東京ビジネスサポートプラザ	東京都新宿区	毎週土曜日及び 毎月第1・3日曜日	(03)3342-3831
名古屋ビジネスサポートプラザ	名古屋市中村区	毎週土曜日	(052)561-6316
大阪ビジネスサポートプラザ	大阪市北区	毎週土曜日	(06)6315-0312
福岡ビジネスサポートプラザ	福岡市博多区	毎月第1・3土曜日	(092)411-9303

( ) 祝日は除く