

## 株式会社ナンバーワン・クラブ

◎理容業・美容業



神奈川県大和市



## 充実した若手従業員の育成体制やライフステージに応じた働き方が可能な環境整備により、高い従業員定着率を実現

株式会社ナンバーワン・クラブは神奈川県大和市を中心に理容室4店舗、美容室を10店舗展開する企業だ。人材育成のための従業員専用トレーニングスタジオを設けるなど、従業員の教育に熱心に取り組んでいる。また、子育て中や介護中の従業員が働きやすいよう、営業時間と休業日を工夫した店舗も展開。ライフステージに応じて柔軟な働き方ができる環境を整えることで、従業員の高い定着率が維持され、現在では5年以上勤務するスタッフが8割を超えている。質の高い理美容技術を持った従業員が定着し、さらに技術を高めることで、顧客に質の高いサービスを提供している。

### トレーニングスタジオでの練習や競技会への出場などを通して、理美容技術を向上

同社の本社ビルの中には、若手従業員の技術講習などを行うためのトレーニングスタジオが完備されている。トレーニングスタジオには、写真撮影のためのスペースやシャンプー台などがあり、従業員は自らのスキルアップのために自由に利用することができる。

新卒者には、入社後1年以内に50通りのカットを覚えるよう指導している。カットしたスタイルを写真に撮り、その写真を社内に共有することで先輩からのアドバイスをもらうことも可能だ。

また入社3年目までは、年に2～3回、同社が

指定するカットの競技会に出場することが義務づけられている。そのため従業員は参加する競技会に向け、出場種目の練習に励む。

「出場種目の内容を達成できなければ恥ずかしいと思い、みな真剣に練習に取り組みます。競技会への出場は、必ず本人の技術力向上につながっているはずですよ」と語る柴田さん。

また、店舗改善の目を養うために、店長は年間約70店舗、一般スタッフは約50店舗の同業者の店舗を見学する。外装や内装、働いている人の雰囲気、料金設定などを観察して、自分なりの意見や感想を社内で共有する。他店を多く見ることで、自店の優れている点、劣っている点などが把握でき、各自が改善に取り組むようになる。

## 人材育成に向けたソフト・ハード面の 充実で従業員が定着



ています。子育て、介護などを抱えている従業員

が多く、お互いに理解があるので、仕事の調整はスムーズですね」と語る柴田さん。

また、「ビューティーライフ」各店舗の従業員の平均年齢は40代で全員が女性である。20～30代で入社し、勤続10年以上のスタッフも少なくない。

「子育てで一番大変なのは最初の10年間。その期間に退職するのではなく、子育て中も働き方を調整しながら仕事を続けてもらったほうが、従業員にとっても会社にとってもメリットがあります」と柴田さんは語る。

### 子育て・介護中の従業員が働きやすいよう 店舗の営業時間と休業日を工夫

同社では、仕事と家庭の事情（育児や介護など）を両立しながら、長期間にわたって働くことができる環境を整えている。たとえば、「ビューティーライフ」というブランド名で営業している7店舗の営業時間は9時から17時までと比較的早い時間で終わる。あわせて日曜日を休業日とし、家庭を持つ女性でも働きやすいように配慮している。

「突発的に子どもの病気や介護などで休みを取らなくてはいけない事情も発生します。その場合でも、『店単位で調整できれば、休暇取得の報告は事後でもよい』というルールを設定し

### 今後も従業員たちとの信頼関係を 土台にした経営を続ける

同社の経営ポリシーは「小規模店舗を複数展開する」というもの。これは、従業員の突然の退職や競合他社の開店などにより、急激に売上が落ち込んだ場合、規模が大きい店舗はその分経営への影響も大きいですが、小規模店舗の場合は売上規模が小さい分リスクが低く抑えられるためである。

「月商500万円の店の売上が急激に減少すると経営全体への影響が大きいです。でも、月商100万円の店舗を5つ運営していれば、1店舗の売上が急に落ち込んでも、400万円の売上が残ります」と語る柴田さん。

小規模店舗の場合、オープンから6～7年も経てば投資が回収できる。頑張った店長には、そういった店舗を提供し、オーナーに任命することもあるという。

「『あの店で頑張れば、将来、有利な条件で独

立できる』という評判が立つことで、独立志向の高い前向きな若者が集まってくる」と柴田さんは言う。

実際、店長へののれん分けで生まれた店はこれまでに7店舗。

「多くの店舗を抱えるにはリスクも高い時代です。今、頑張っている店長がそれぞれの店舗のオーナーになることで、マーケティングや求人などの面で協力し合うことも可能です。本当に経営が苦しいときは、店舗同士で助け合えばよい。10人の仲間が5万円ずつ、3か月間出資すれば乗り切れることもあるでしょう」と柴田さんは語る。

従業員が働きやすい環境を整えるだけでなく、努力した従業員には独立の道筋を示す柴田さん。長年にわたり同社を運営してきた柴田さんだからこそできることだ。

これまで築き上げた従業員たちとの信頼関係を土台に、より多くのお客様を満足させるための理美容室づくりを続けていくであろう。

#### ● Profile

### 株式会社ナンバーワン・クラブ

代表取締役 柴田 忠弘（しばた ただひろ）

所在地 神奈川県大和市上和田1824-1

創業 1988年

従業員数 65人（うちパート・アルバイト28人）



代表取締役 柴田 忠弘さん