

# 有限会社ルージュ

◎美容業



## 女性従業員が長く働ける職場環境やICTを活用した情報発信で売上を順調に伸ばす

東京都内で美容室を4店舗経営している有限会社ルージュ。取締役の岩木さんは、女性従業員が結婚・出産後も長く働き続けられるよう、個別事情に配慮した勤務の仕組みを整備したり、オフィスに赤ちゃんを寝かすことができるスペースを設けるなど、きめ細やかな配慮を行っており、同社の女性従業員の離職率はゼロに近いという。また、ほとんどのスタイリストがブログで情報発信を行うなど、ICTも積極的に活用している。このような取り組みにより、人気美容師を多く抱える同社の業況は順調であり、現在、新規出店も検討中だという。

### 高い技術力を誇る地域密着型の美容室

1974年に文京区で1号店をオープンし、その後1979年に法人化した同社は、現在、東京都内で美容室を4店舗経営している。従業員数は

31名にのぼり、男女比は半々で、年代は20代が多いという。親子三代にわたって利用する顧客もいるなど、地域密着型の美容室だ。また、近年では同社のスタイリストが世界的に有名なヘアショーに出場するなど、技術力の高さも誇る美容室である。

### 結婚・出産後も働き続けられる仕組み作りで離職を防ぐ

「スタッフは家族」と語る取締役の岩木さんは、日頃から従業員とのコミュニケーションを大切にしている。コミュニケーションを通してわかった従業員の悩みは、働きやすい職場を整備するための仕組み作りに生かしてきた。

出産する女性従業員が増えてきた2012年に、産前産後休業・育児休業を制度化。また、「土・

日どちらかを休みにしてほしい」「体力的に不安なので夜の勤務時間を短くしてほしい」「保育園の送り迎えをしたい」「自宅が遠いので早く退社したい」といった各従業員の要望に応えられるよう、個々人の希望に合わせた勤務を可能とした。この仕組みを導入してから、離職する従業員はゼロに近いという。

また、出産後すぐに働きたいという女性従業員のために、2012年にオフィスを改装し、赤ちゃんを寝かすことができるスペースを設け

## 女性従業員への全面的なバックアップで 人気美容師を確保し成長を続ける



来る楽しみが増えた」と双方にプラスの効果をもたらしている。

た。従業員の子どもの保育園が決まるまでの間、子ども連れて働くことができる環境を整えたのだ。これまで3名の従業員がこれを利用しており、そのうちの一人は、「1人目のときに利用しました。2人目を出産予定ですがギリギリまで働き、出産後も保育園が利用できなければまた利用しながら働き続けたいです」と話す。オフィスで子どもを見守る従業員も「職場に赤ちゃんがいるだけで、パワーがもらえる。職場に

### 産休・育休中の従業員へ 売上を還元する制度を導入

さらに2015年には、休業中の従業員への配慮とスムーズな職場復帰を促すため、月間売上が100万円以上の従業員が産休・育休に入った場合には、自分の担当する顧客が来店した際、売上の3%を給与として還元する制度を導入した。本制度は幹部スタッフの話し合いの中から生まれた制度であり、これにより従業員は休業

中にも収入を追加で得ることができるようになる。「休業中でも自分の顧客の来店を知ることができるようになり、たとえば、休業中の従業員が担当顧客に近況報告のがきを出すなど、長期的な関係性構築を促すきっかけとして有効なのではないかと思っています」と岩木さんは期待を寄せる。2016年7月に初めて同制度の適用者が出る予定で、顧客と休業する従業員双方にとって有益な制度であると考えている。

### ほとんどのスタイリストが ブログで情報発信

同社は、2006年にホームページを開設。しばらくの間は、ホームページのみを運営していたが、2012年前後よりFacebookやブログ、

Twitterの活用を開始。今ではほとんどのスタイリストがブログで情報発信を行っている。月に一回、各スタイリストがどのような情報を発信してどのような効果があったかを各店舗内で共有し、より効果的な活用方法を常に模索・実行している。

### 勤務条件の向上で 有能なスタッフを集め続ける

「ここ数年の間に、従業員に対して一般企業並みの待遇や社会保障、有給休暇を確保するためには、どのくらいの事業規模であるべきなのか、どれくらいの従業員数が必要なのかといっ

た問題意識を、幹部スタッフとも共有できるようになりました」と語る岩木さん。

美容業の売上の源泉はスタッフにあり、良い人材を確保するためには、より良い勤務条件を模索する必要があると考える岩木さん。今後の店舗展開を控え、新たな挑戦は続く。

#### ● Profile

### 有限会社ルージュ

代表取締役 青木 孝夫 (あおき たかお)

取締役 岩木 淳 (いわき じゅん)

所在地 東京都文京区大塚5-35-9

創業 1974年

従業員数 31人(うちパート・アルバイト2人)



取締役 岩木 淳さん