

2019年12月5日
株式会社日本政策金融公庫

外国人労働者の雇用に関心のある企業が3割 ～ホテル・旅館業、飲食業などで外国人労働者の雇用に前向き～

外国人労働者の雇用に関するアンケート調査結果
(生活衛生関係営業の景気動向等調査特別調査結果2019年7～9月期)

- 外国人労働者の雇用について、「関心がある」と回答した企業の割合は31.7%と、約3割であった（2ページ）。
- 現在、外国人労働者を「雇用している」と回答した企業の割合は11.3%と、約1割に留まった（3ページ）。

<外国人労働者を雇用していない企業について>

- 今後の外国人労働者の雇用方針について、外国人労働者を雇用していない企業では、外国人労働者を「雇用したい」、「よい人物に出会えれば雇用したい」といった前向きな回答が31.9%と、約3割となった（4ページ）。
- 外国人労働者を雇用したい理由について、外国人労働者を雇用していない企業では、「日本人を募集しても応募がない・少ないため」との回答が61.5%と最も多く、次いで、「外国人のお客様への対応に有用であるため」（41.1%）、「優秀な人材を採用しやすいため」（26.6%）の順となった（5ページ）。
- 外国人労働者を雇用しない理由は、「人手が足りている」との回答が53.1%と最も多く、次いで、「言語等の違いによるコミュニケーションの問題・不安」（49.4%）、「雇用に関する法律や手続きが複雑」（25.2%）の順となった（7ページ）。

<外国人労働者を雇用している企業について>

- 今後の外国人労働者の雇用方針について、外国人労働者を雇用している企業では、「今よりも雇用を増やしたい」との前向きな回答が45.6%と、半数近くに上った（8ページ）。
- 外国人労働者を雇用したい理由について、外国人労働者を雇用している企業では、「日本人を募集しても応募がない・少ないため」との回答が63.4%と最も多く、次いで、「外国人のお客様への対応に有用であるため」（38.5%）、「日本人よりも外国人の方が真面目に働いてくれるため」（34.2%）の順となった（9ページ）。

<本アンケートに関するお問い合わせ先>

日本政策金融公庫 国民生活事業本部 生活衛生融資部 生活衛生情報支援グループ
TEL 03-3270-1653（担当：小沢、一ノ瀬）

【調査概要】

調査時点	2019年9月上旬			
調査方法	郵送調査			
調査対象	生活衛生関係営業 3,290企業			
有効回答企業数 (業種内訳)	3,151企業 (回答率 95.8%)			
	飲食業	1,443 企業	映画館	55 企業
	食肉・食鳥肉販売業	157 企業	ホテル・旅館業	177 企業
	冰雪販売業	55 企業	公衆浴場業	108 企業
	理容業	423 企業	クリーニング業	264 企業
	美容業	469 企業		

【本調査の留意事項】

- ◆ 比率の算出にあたっては、無回答を除いたものを母数としている。
- ◆ 本調査では、従業員を1名以上雇用していると回答した企業（1,488企業）の回答を集計・掲載している。
- ◆ 本調査における従業員、正社員、非正社員の定義は次のとおり。

【従業員】

正社員及び非正社員をいう。

【正社員】

個人企業	家族従業員、常時雇用の従業員
法人企業	常時雇用の従業員

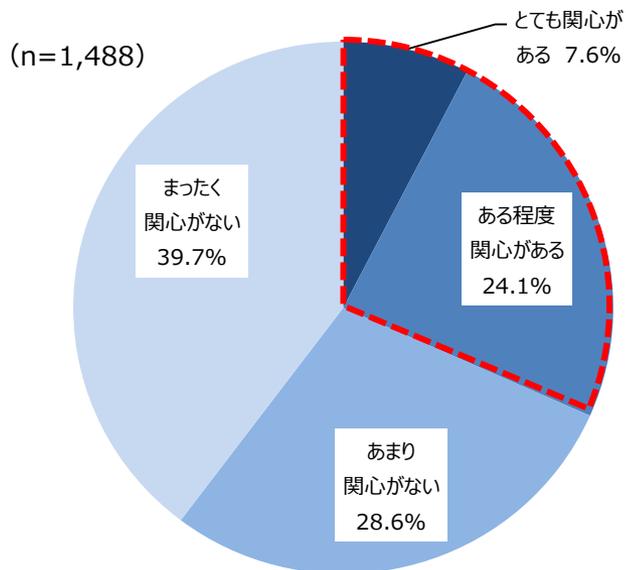
【非正社員】

個人企業	パート・アルバイト・契約社員・派遣社員等
法人企業	

1 外国人労働者の雇用への関心

- 外国人労働者の雇用について、「関心がある（「とても関心がある」、「ある程度関心がある」の合計）」と回答した企業の割合は31.7%と、約3割であった（図表1）。
- 業種別にみると、ホテル・旅館業が61.3%と最も高く、次いで、食肉・食鳥肉販売業（45.0%）、飲食業（34.6%）の順となった（図表2）。

図表1 外国人労働者の雇用への関心



	関心がある とても	関心がある ある程度	関心がない あまり	関心がない まったく
全体 (n=1,488)	7.6	24.1	28.6	39.7
外国人労働者を雇用している企業 (n=169)	38.5	53.3	6.5	1.8
外国人労働者を雇用していない企業 (n=1,319)	3.6	20.3	31.5	44.6

図表2 外国人労働者の雇用への関心（業種別）

単位：%

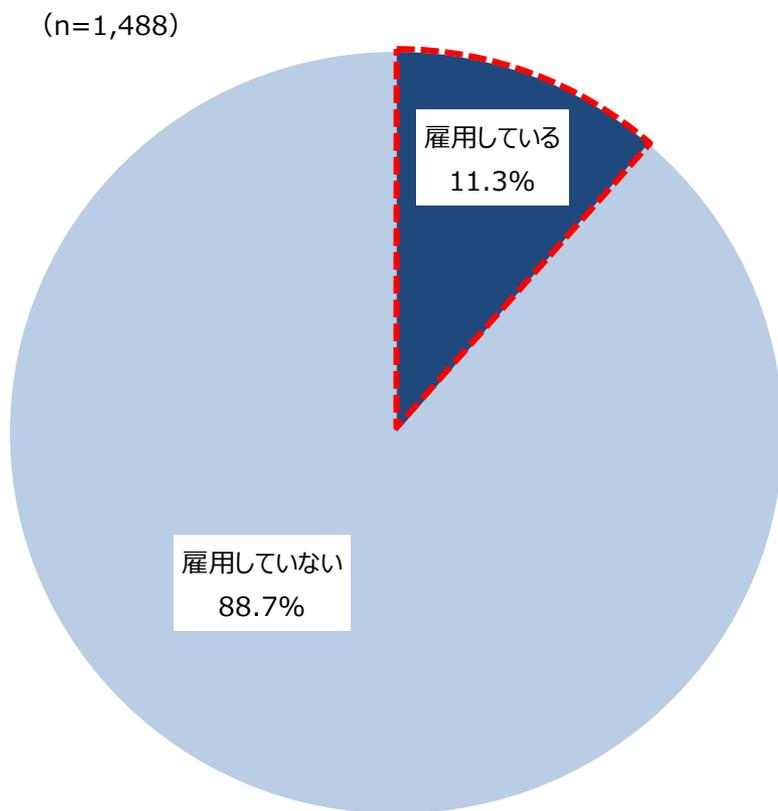
	関心がある とても	関心がある ある程度	関心がない あまり	関心がない まったく
全体 (n=1,488)	7.6	24.1	28.6	39.7
飲食業 (n=727)	7.4	27.2	30.5	34.8
食肉・食鳥肉販売業 (n=89)	16.9	28.1	28.1	27.0
氷雪販売業 (n=32)	6.3	18.8	34.4	40.6
理容業 (n=131)	2.3	9.9	25.2	62.6
美容業 (n=186)	4.8	14.5	34.4	46.2
映画館 (n=38)	2.6	31.6	34.2	31.6
ホテル・旅館業 (n=119)	17.6	43.7	21.0	17.6
公衆浴場業 (n=61)	1.6	16.4	26.2	55.7
クリーニング業 (n=105)	6.7	14.3	16.2	62.9

※ 全体より5ポイント以上割合が高い項目を網掛（青色）で表示

2 外国人労働者の雇用状況

- 現在、外国人労働者を「雇用している（「正社員・非正社員のいずれの形態でも雇用」、「正社員としてのみ雇用」、「非正社員としてのみ雇用」の合計）」と回答した企業の割合は11.3%と、約1割に留まった（図表3）。
- 業種別にみると、ホテル・旅館業が32.0%と最も高く、次いで、食肉・食鳥肉販売業（28.0%）、飲食業（12.3%）の順となった（図表4）。

図表3 外国人労働者の雇用状況



図表4 外国人労働者の雇用状況（業種別）

単位：%

	雇用 正社員・非正社員 いずれの形態でも	雇用 正社員としてのみ	雇用 非正社員としてのみ	雇用 していない
全体 (n=1,488)	4.9	1.3	5.1	88.7
飲食業 (n=727)	4.8	1.2	6.3	87.6
食肉・食鳥肉販売業 (n=89)	15.7	2.2	10.1	71.9
冰雪販売業 (n=32)	0.0	3.1	6.3	90.6
理容業 (n=131)	0.0	0.0	0.0	100.0
美容業 (n=186)	1.1	0.0	0.0	98.9
映画館 (n=38)	2.6	0.0	5.3	92.1
ホテル・旅館業 (n=119)	16.0	5.9	10.1	68.1
公衆浴場業 (n=61)	1.6	0.0	1.6	96.7
クリーニング業 (n=105)	1.0	1.0	3.8	94.3

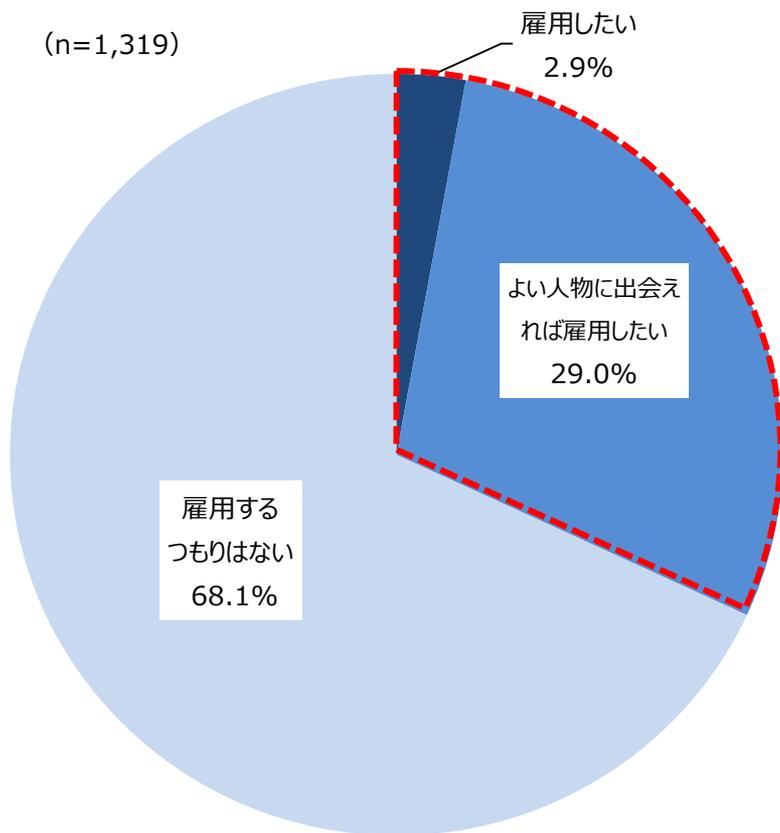
「雇用している」と回答した企業の割合

※ 全体より5ポイント以上割合が高い項目を網掛（青色）で表示

3 今後の外国人労働者の雇用方針（外国人労働者を雇用していない企業）

- 今後の外国人労働者の雇用方針について、外国人労働者を雇用していない企業では、外国人労働者を「雇用したい」、「よい人物に出会えば雇用したい」といった前向きな回答が31.9%と、約3割となった（図表5）。

図表5 今後の外国人労働者の雇用方針
（外国人労働者を雇用していない企業）



※「外国人労働者を雇用していない」と回答した企業に尋ねたもの

図表6 今後の外国人労働者の雇用方針（業種別）
（外国人労働者を雇用していない企業）

単位：%

業種	雇用したい	よい人物に出会えば雇用したい	雇用するつもりはない
全体 (n=1,319)	2.9	29.0	68.1
飲食業 (n=637)	2.8	35.8	61.4
食肉・食鳥肉販売業 (n=64)	4.7	31.3	64.1
冰雪販売業 (n=29)	3.4	20.7	75.9
理容業 (n=131)	2.3	13.7	84.0
美容業 (n=184)	2.7	18.5	78.8
映画館 (n=35)	0.0	45.7	54.3
ホテル・旅館業 (n=81)	4.9	45.7	49.4
公衆浴場業 (n=59)	5.1	16.9	78.0
クリーニング業 (n=99)	1.0	14.1	84.8

※ サンプル数30未満の業種については、参考値として灰色で表示

※ 全体より5ポイント以上割合が高い項目を網掛（青色）で表示

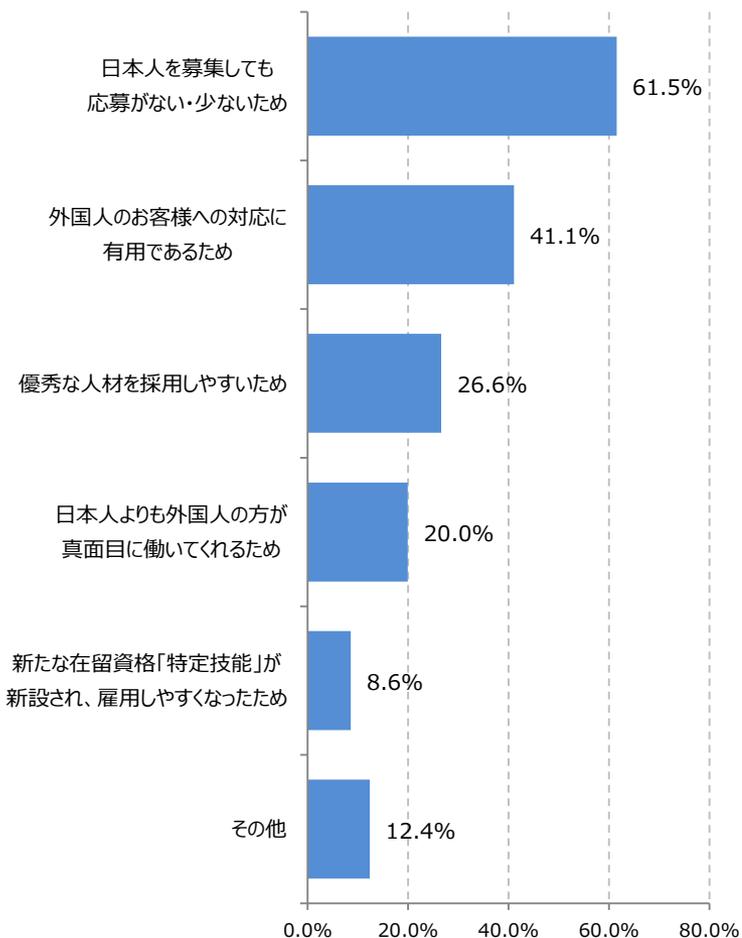
4 外国人労働者を雇用したい理由（外国人労働者を雇用していない企業）

- 外国人労働者を雇用したい理由について、外国人労働者を雇用していない企業では、「日本人を募集しても応募がない・少ないため」との回答が61.5%と最も多く、次いで、「外国人のお客様への対応に有用であるため」（41.1%）、「優秀な人材を採用しやすいため」（26.6%）の順となった（図表7）。

図表7 外国人労働者を雇用したい理由（複数回答）

（外国人労働者を雇用していない企業）

(n=421)



※ 「外国人労働者を雇用していない」企業で、外国人労働者を「雇用したい」、「よい人物に出会えば雇用したい」と回答した企業に尋ねたもの

図表8 外国人労働者を雇用したい理由（業種別・複数回答）

（外国人労働者を雇用していない企業）

単位：%

	日本人を募集しても応募がない・少ないため	外国人のお客様への対応に有用であるため	優秀な人材を採用しやすいため	日本人よりも外国人の方が真面目に働いてくれるため	日本人よりも外国人の方が真面目に働いてくれるため	新たな在留資格「特定技能」が新設され、雇用しやすくなったため	その他
全体 (n=421)	61.5	41.1	26.6	20.0	8.6	12.4	
飲食業 (n=246)	60.6	45.5	24.0	20.3	6.9	9.8	
食肉・食鳥肉販売業 (n=23)	56.5	8.7	39.1	26.1	17.4	17.4	
冰雪販売業 (n=7)	42.9	14.3	14.3	42.9	14.3	14.3	
理容業 (n=21)	61.9	33.3	33.3	23.8	9.5	23.8	
美容業 (n=39)	64.1	38.5	38.5	23.1	7.7	5.1	
映画館 (n=16)	37.5	25.0	37.5	12.5	0.0	43.8	
ホテル・旅館業 (n=41)	78.0	68.3	24.4	12.2	19.5	7.3	
公衆浴場業 (n=13)	61.5	23.1	23.1	7.7	0.0	30.8	
クリーニング業 (n=15)	66.7	6.7	13.3	20.0	6.7	13.3	

※ サンプル数30未満の業種については、参考値として灰色で表示

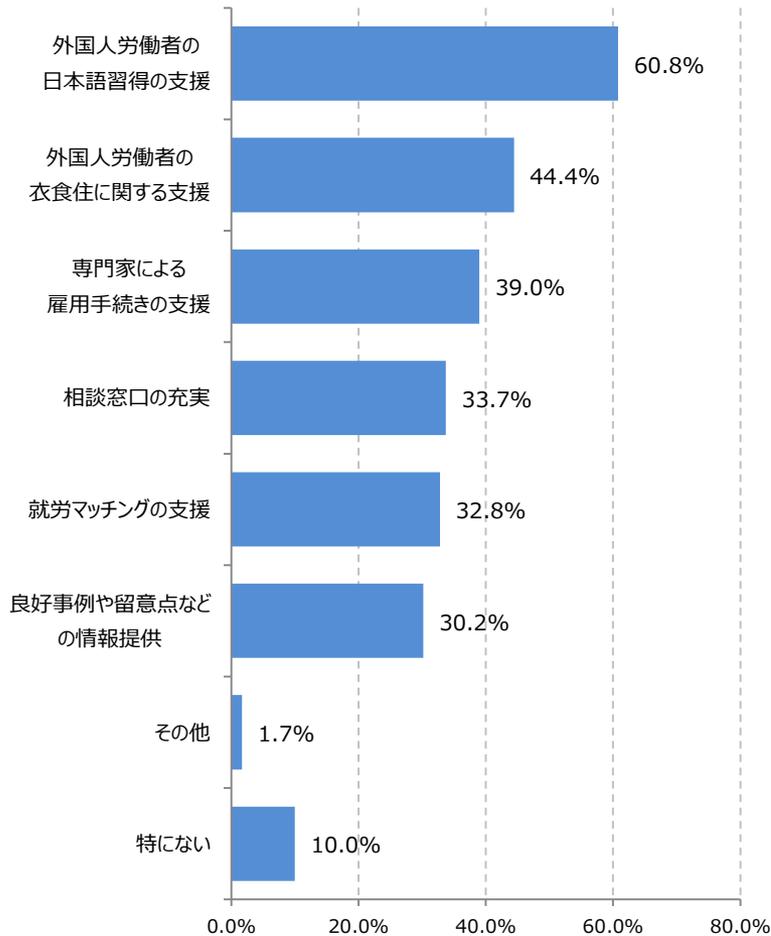
※ 全体より5ポイント以上割合が高い項目を網掛（青色）で表示

5 外国人労働者の雇用において企業が必要とする支援（外国人労働者を雇用していない企業）

- 外国人労働者の雇用において必要とする支援は、外国人労働者を雇用していない企業では、「外国人労働者の日本語習得の支援」との回答が60.8%と最も多く、次いで、「外国人労働者の衣食住に関する支援」（44.4%）、「専門家による雇用手続きの支援」（39.0%）の順となった（図表9）。

図表9 外国人労働者の雇用において企業が必要とする支援（複数回答）
（外国人労働者を雇用していない企業）

(n=421)



※ 「外国人労働者を雇用していない」企業で、外国人労働者を「雇用したい」、「よい人物に会えば雇用したい」と回答した企業に尋ねたもの

図表10 外国人労働者の雇用において企業が必要とする支援（業種別・複数回答）
（外国人労働者を雇用していない企業）

単位：%

	外国人労働者の日本語習得の支援	外国人労働者の衣食住に関する支援	専門家による雇用手続きの支援	相談窓口の充実	就労マッチングの支援	良好事例や留意点などの情報提供	その他	特になし
全体 (n=421)	60.8	44.4	39.0	33.7	32.8	30.2	1.7	10.0
飲食業 (n=246)	56.9	40.7	37.8	33.7	30.1	30.9	2.0	13.0
食肉・食鳥肉販売業 (n=23)	69.6	56.5	47.8	47.8	39.1	34.8	0.0	4.3
冰雪販売業 (n=7)	71.4	57.1	28.6	28.6	42.9	0.0	0.0	14.3
理容業 (n=21)	52.4	47.6	28.6	23.8	23.8	19.0	0.0	4.8
美容業 (n=39)	69.2	51.3	51.3	38.5	25.6	38.5	0.0	0.0
映画館 (n=16)	75.0	18.8	12.5	25.0	43.8	18.8	6.3	12.5
ホテル・旅館業 (n=41)	65.9	61.0	46.3	34.1	46.3	24.4	0.0	4.9
公衆浴場業 (n=13)	61.5	53.8	38.5	23.1	46.2	23.1	0.0	15.4
クリーニング業 (n=15)	66.7	33.3	40.0	33.3	33.3	53.3	6.7	6.7

※ サンプル数30未満の業種については、参考値として灰色で表示

※ 全体より5ポイント以上割合が高い項目を網掛（青色）で表示

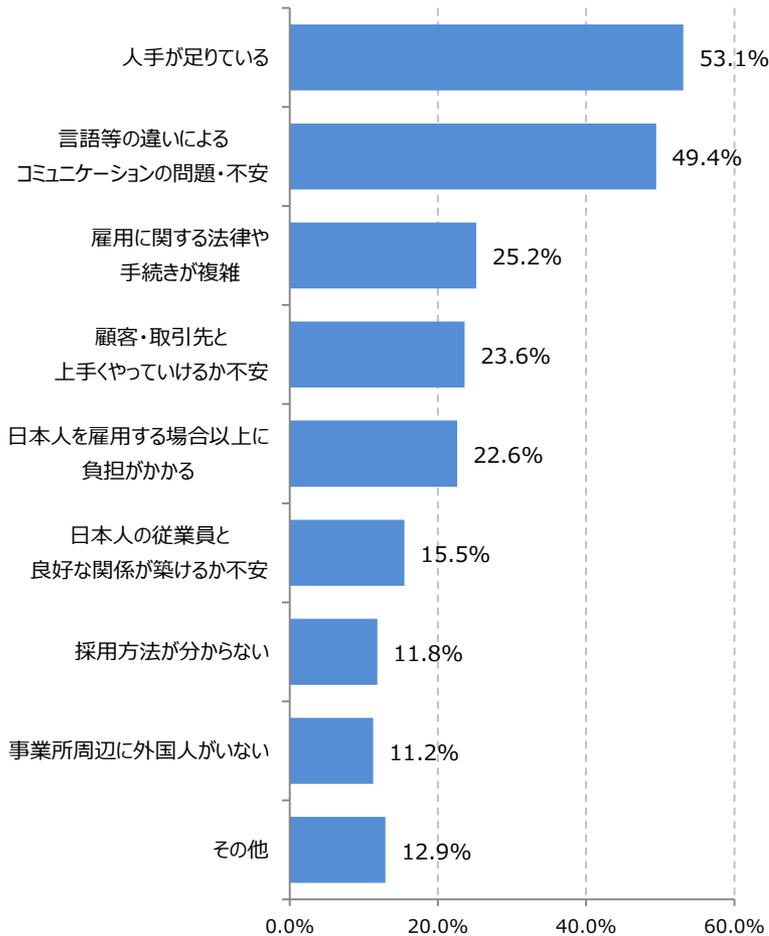
6 外国人労働者を雇用しない理由（外国人労働者を雇用していない企業）

- 外国人労働者を雇用しない理由は、「人手が足りている」と回答した企業の割合が53.1%と最も多く、次いで、「言語等の違いによるコミュニケーションの問題・不安」（49.4%）、「雇用に関する法律や手続きが複雑」（25.2%）の順となった（図表11）。

図表11 外国人労働者を雇用しない理由（複数回答）

（外国人労働者を雇用していない企業）

（n=898）



※ 「外国人労働者を雇用していない」企業で、外国人労働者を「雇用するつもりはない」と回答した企業に尋ねたもの

図表12 外国人労働者を雇用しない理由（業種別・複数回答）

（外国人労働者を雇用していない企業）

単位：%

	人手が足りている	言語等の違いによるコミュニケーションの問題・不安	雇用に関する法律や手続きが複雑	顧客・取引先と上手くやっていると不安	日本人を雇用する場合以上に負担がかかる	日本人の従業員と良好な関係が築けるか不安	採用方法が分からない	外国人がいない	その他
全体 (n=898)	53.1	49.4	25.2	23.6	22.6	15.5	11.8	11.2	12.9
飲食業 (n=391)	51.9	50.1	25.6	23.5	22.0	15.3	12.5	8.2	10.2
食肉・食肉内販売業 (n=41)	43.9	61.0	34.1	36.6	41.5	26.8	12.2	4.9	14.6
冰雪販売業 (n=22)	72.7	45.5	9.1	18.2	0.0	13.6	13.6	13.6	9.1
理容業 (n=110)	55.5	44.5	25.5	27.3	21.8	9.1	11.8	14.5	19.1
美容業 (n=145)	49.7	52.4	25.5	22.1	24.1	16.6	13.1	18.6	17.9
映画館 (n=19)	57.9	52.6	26.3	10.5	10.5	10.5	10.5	5.3	10.5
ホテル・旅館業 (n=40)	40.0	62.5	35.0	32.5	32.5	27.5	10.0	12.5	12.5
公衆浴場業 (n=46)	65.2	34.8	17.4	17.4	13.0	10.9	8.7	4.3	15.2
クリーニング業 (n=84)	59.5	44.0	21.4	19.0	23.8	15.5	8.3	15.5	8.3

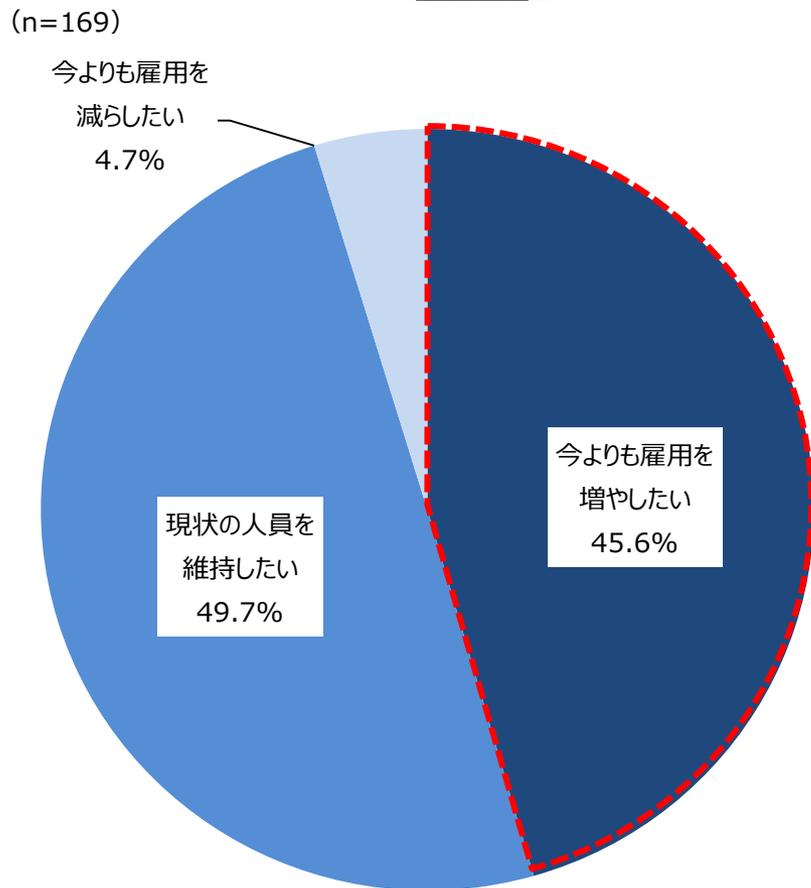
※ サンプル数30未満の業種については、参考値として灰色で表示

※ 全体より5ポイント以上割合が高い項目を網掛（青色）で表示

7 今後の外国人労働者の雇用方針（外国人労働者を雇用している企業）

- 今後の外国人労働者の雇用方針について、外国人労働者を雇用している企業では、「今よりも雇用を増やしたい」との前向きな回答が45.6%と、半数近くに上った（図表13）。

図表13 今後の外国人労働者の雇用方針
（外国人労働者を雇用している企業）



※ 「外国人労働者を雇用している」と回答した企業に尋ねたもの

図表14 今後の外国人労働者の雇用方針（業種別）

（外国人労働者を雇用している企業）

単位：%

	今よりも雇用を増やしたい	現状の人員を維持したい	今よりも雇用を減らしたい
全体 (n=169)	45.6	49.7	4.7
飲食業 (n=90)	38.9	54.4	6.7
食肉・食鳥肉販売業 (n=25)	44.0	52.0	4.0
冰雪販売業 (n=3)	0.0	100.0	0.0
理容業 (n=0)	—	—	—
美容業 (n=2)	50.0	0.0	50.0
映画館 (n=3)	33.3	66.7	0.0
ホテル・旅館業 (n=38)	63.2	36.8	0.0
公衆浴場業 (n=2)	50.0	50.0	0.0
クリーニング業 (n=6)	66.7	33.3	0.0

※ サンプル数30未満の業種については、参考値として灰色で表示

※ 全体より5ポイント以上割合が高い項目を網掛（青色）で表示

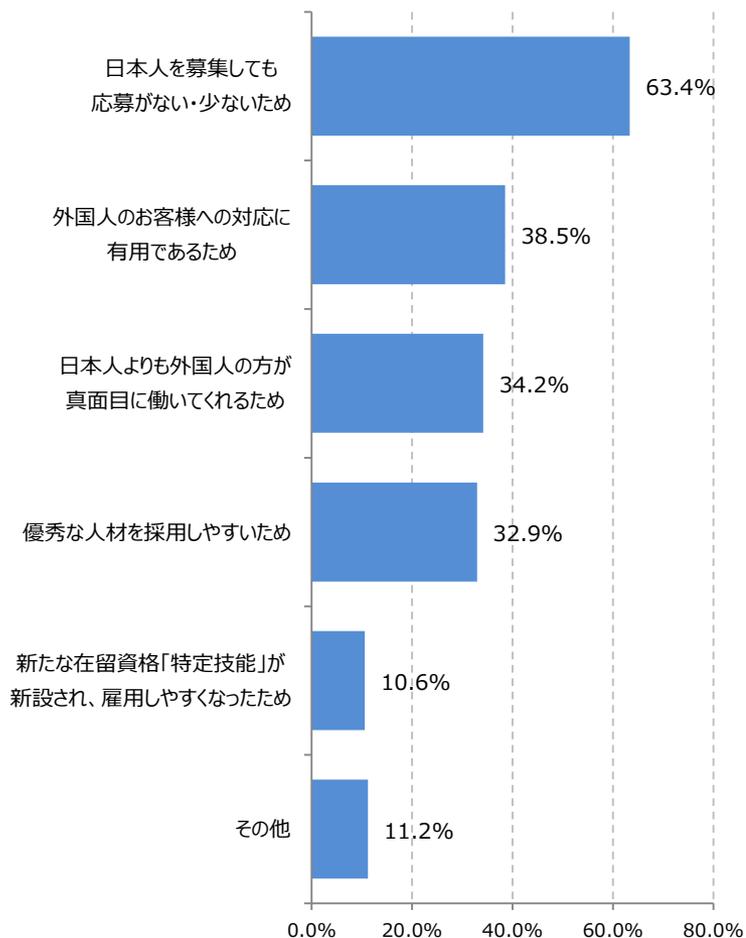
8 外国人労働者を雇用したい理由（外国人労働者を雇用している企業）

- 外国人労働者を雇用したい理由について、外国人労働者を雇用している企業では、「日本人を募集しても応募がない・少ないため」との回答が63.4%と最も多く、次いで、「外国人のお客様への対応に有用であるため」（38.5%）、「日本人よりも外国人の方が真面目に働いてくれるため」（34.2%）の順となった（図表15）。

図表15 外国人労働者を雇用したい理由（複数回答）

（外国人労働者を雇用している企業）

（n=161）



※ 「外国人労働者を雇用している」企業で、外国人労働者について「今よりも雇用を増やしたい」、「現状の人員を維持したい」と回答した企業に尋ねたもの

図表16 外国人労働者を雇用したい理由（業種別・複数回答）

（外国人労働者を雇用している企業）

単位：%

	日本人を募集しても応募がない・少ないため	外国人のお客様への対応に有用であるため	日本人よりも外国人の方が真面目に働いてくれるため	優秀な人材を採用しやすいため	新たな在留資格「特定技能」が新設され、雇用しやすくなったため	その他
全体 (n=161)	63.4	38.5	34.2	32.9	10.6	11.2
飲食業 (n=84)	57.1	39.3	36.9	34.5	7.1	15.5
食肉・食鳥肉販売業 (n=24)	70.8	16.7	37.5	25.0	12.5	8.3
冰雪販売業 (n=3)	33.3	33.3	33.3	66.7	33.3	0.0
理容業 (n=0)	—	—	—	—	—	—
美容業 (n=1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
映画館 (n=3)	100.0	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0
ホテル・旅館業 (n=38)	73.7	55.3	34.2	39.5	15.8	2.6
公衆浴場業 (n=2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
クリーニング業 (n=6)	83.3	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0

※ サンプル数30未満の業種については、参考値として灰色で表示

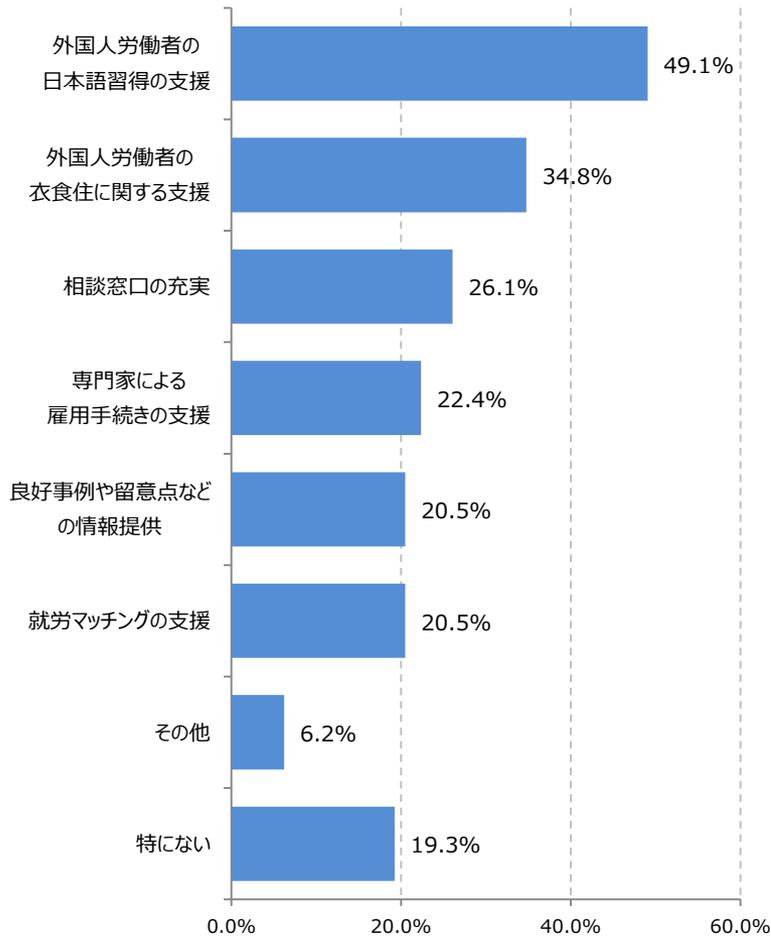
※ 全体より5ポイント以上割合が高い項目を網掛（青色）で表示

9 外国人労働者の雇用において企業が必要とする支援（外国人労働者を雇用している企業）

- 外国人労働者の雇用において必要とする支援は、外国人労働者を雇用している企業では、「外国人労働者の日本語習得の支援」との回答が49.1%と最も多く、次いで、「外国人労働者の衣食住に関する支援」（34.8%）、「相談窓口の充実」（26.1%）の順となった（図表17）。

図表17 外国人労働者の雇用において企業が必要とする支援（複数回答）
（外国人労働者を雇用している企業）

(n=161)



※ 「外国人労働者を雇用している」企業で、外国人労働者について「今よりも雇用を増やしたい」、「現状の人員を維持したい」と回答した企業に尋ねたもの

図表18 外国人労働者の雇用において企業が必要とする支援（業種別・複数回答）
（外国人労働者を雇用している企業）

単位：%

	外国人労働者の日本語習得の支援	外国人労働者の衣食住に関する支援	相談窓口の充実	専門家による雇用手続きの支援	良好事例や留意点などの情報提供	就労マッチングの支援	その他	特になし
全体 (n=161)	49.1	34.8	26.1	22.4	20.5	20.5	6.2	19.3
飲食業 (n=84)	44.0	27.4	14.3	14.3	19.0	19.0	9.5	23.8
食肉・食肉販売業 (n=24)	41.7	50.0	25.0	29.2	25.0	16.7	4.2	29.2
冰雪販売業 (n=3)	33.3	33.3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
理容業 (n=0)	—	—	—	—	—	—	—	—
美容業 (n=1)	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
映画館 (n=3)	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
ホテル・旅館業 (n=38)	68.4	42.1	42.1	31.6	23.7	28.9	2.6	7.9
公衆浴場業 (n=2)	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0
クリーニング業 (n=6)	50.0	33.3	50.0	33.3	33.3	16.7	0.0	0.0

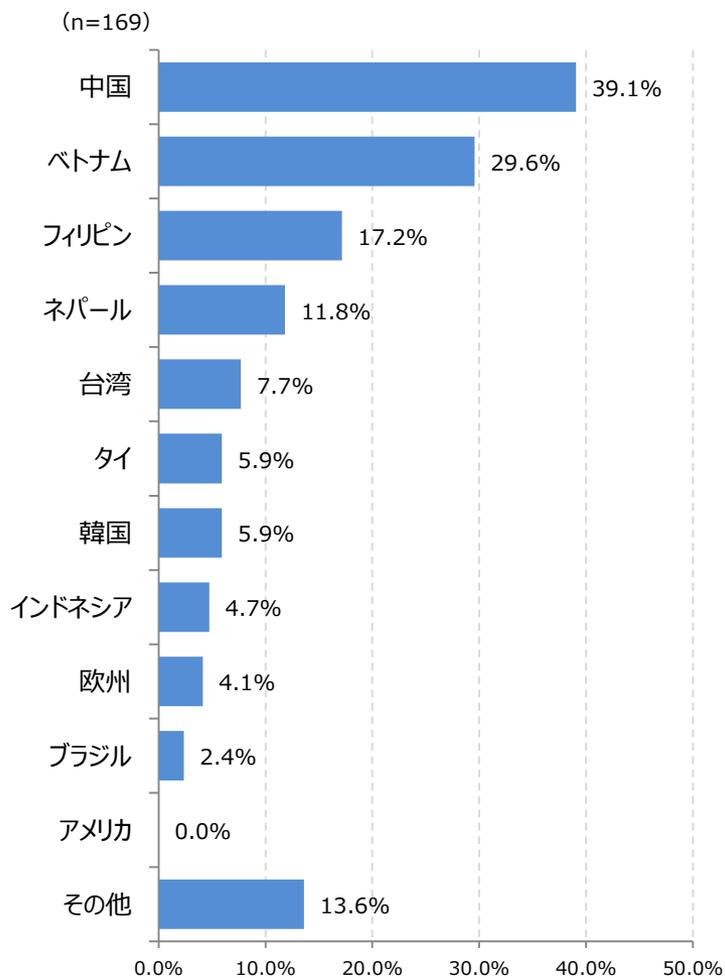
※ サンプル数30未満の業種については、参考値として灰色で表示

※ 全体より5ポイント以上割合が高い項目を網掛（青色）で表示

【参考】雇用している外国人労働者の国籍

- 雇用している外国人労働者の国籍は、「中国」と回答した企業の割合が39.1%と最も多く、次いで、「ベトナム」（29.6%）、「フィリピン」（17.2%）の順となった（図表19）。

図表19 雇用している外国人労働者の国籍（複数回答）



※「外国人労働者を雇用している」と回答した企業に尋ねたもの

図表20 雇用している外国人労働者の国籍（業種別・複数回答）

単位：%

	中国	ベトナム	フィリピン	ネパール	台湾	タイ	韓国	インドネシア	欧州	ブラジル	アメリカ	その他
全体 (n=169)	39.1	29.6	17.2	11.8	7.7	5.9	5.9	4.7	4.1	2.4	0.0	13.6
飲食業 (n=90)	42.2	25.6	8.9	8.9	4.4	7.8	4.4	4.4	6.7	2.2	0.0	12.2
食肉・食鳥肉販売業 (n=25)	36.0	40.0	24.0	12.0	0.0	8.0	4.0	16.0	0.0	4.0	0.0	20.0
冰雪販売業 (n=3)	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
理容業 (n=0)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
美容業 (n=2)	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
映画館 (n=3)	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ホテル・旅館業 (n=38)	34.2	34.2	26.3	21.1	21.1	2.6	10.5	0.0	0.0	2.6	0.0	15.8
公衆浴場業 (n=2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
クリーニング業 (n=6)	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7

※ サンプル数30未満の業種については、参考値として灰色で表示

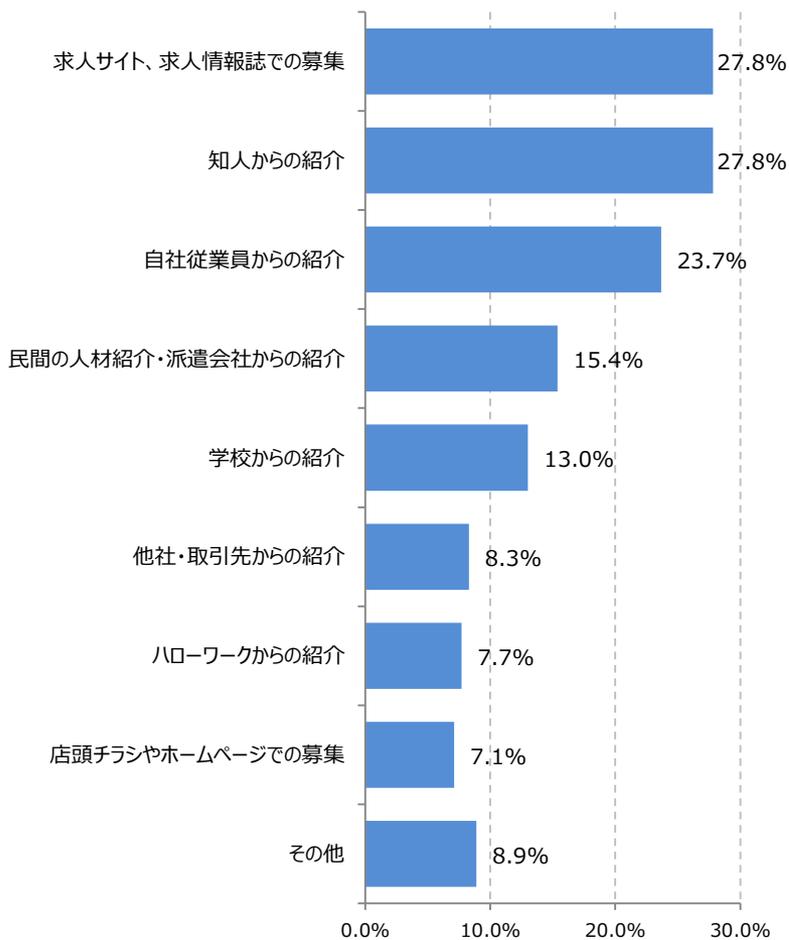
※ 全体より5ポイント以上割合が高い項目を網掛（青色）で表示

【参考】 外国人労働者の採用経緯

- 外国人労働者の採用経緯は、多い順に「求人サイト、求人情報誌での募集」（27.8%）、「知人からの紹介」（27.8%）、「自社従業員からの紹介」（23.7%）であった（図表21）。

図表21 外国人労働者の採用経緯（複数回答）

(n=169)



※ 「外国人労働者を雇用している」と回答した企業に尋ねたもの

図表22 外国人労働者の採用経緯（業種別・複数回答）

単位：%

	募集 求人 情報誌 での 募集	知 人 か ら の 紹 介	自 社 従 業 員 か ら の 紹 介	民 間 の 人 材 紹 介 会 社 ・ 派 遣 会 社 か ら の 紹 介	学 校 か ら の 紹 介	他 社 ・ 取 引 先 か ら の 紹 介	ハ ロ ー ワ ー ク か ら の 紹 介	店 頭 チ ラ シ や ホ ー ム ペ ー ジ で の 募 集	そ の 他
全体 (n=169)	27.8	27.8	23.7	15.4	13.0	8.3	7.7	7.1	8.9
飲食業 (n=90)	25.6	34.4	23.3	8.9	10.0	4.4	3.3	8.9	12.2
食肉・食鳥肉販売業 (n=25)	20.0	24.0	24.0	24.0	16.0	12.0	20.0	4.0	4.0
冰雪販売業 (n=3)	33.3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
理容業 (n=0)	—	—	—	—	—	—	—	—	—
美容業 (n=2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
映画館 (n=3)	100.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ホテル・旅館業 (n=38)	28.9	18.4	28.9	26.3	23.7	13.2	13.2	5.3	2.6
公衆浴場業 (n=2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
クリーニング業 (n=6)	33.3	16.7	0.0	16.7	0.0	33.3	0.0	16.7	16.7

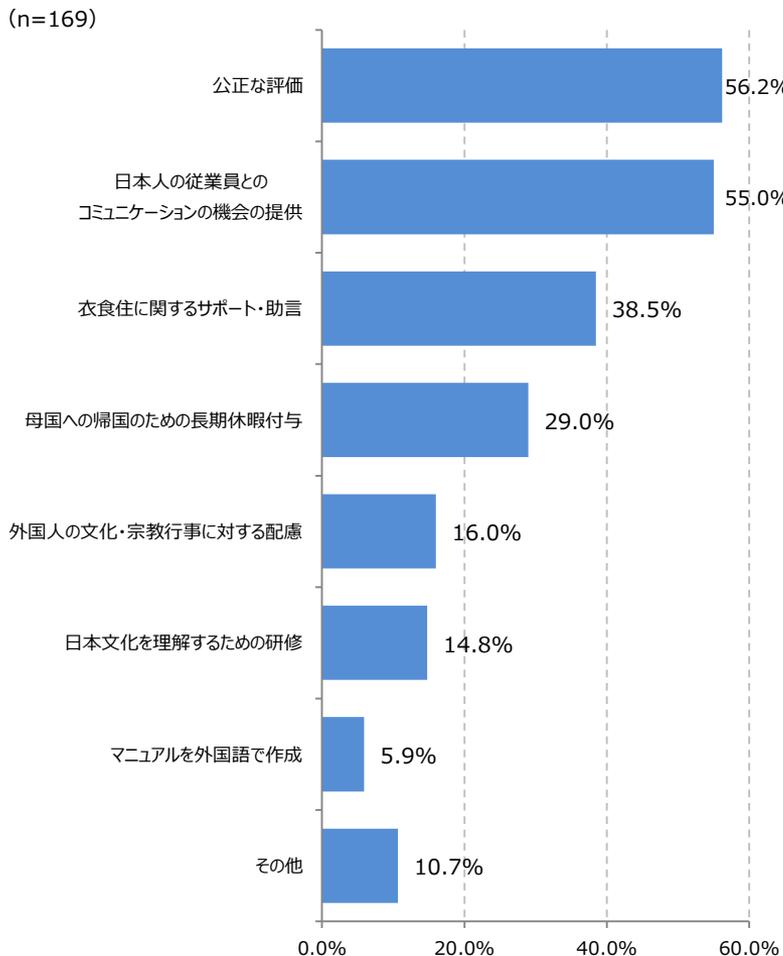
※ サンプル数30未満の業種については、参考値として灰色で表示

※ 全体より5ポイント以上割合が高い項目を網掛（青色）で表示

【参考】 外国人労働者が活躍できる職場づくりに向けた取組み

- 外国人労働者が活躍できる職場づくりのために行っている取組みは、「公正な評価」と回答した企業の割合が56.2%と最も多く、次いで、「日本人の従業員とのコミュニケーションの機会の提供」（55.0%）、「衣食住に関するサポート・助言」（38.5%）の順となった（図表23）。

図表23 外国人労働者が活躍できる職場づくりに向けた取組み（複数回答）



図表24 外国人労働者が活躍できる職場づくりに向けた取組み（業種別・複数回答）

単位：%

	公正な評価	外国人の従業員とのコミュニケーションの機会の提供	日本人の従業員とのコミュニケーションの機会の提供	衣食住に関するサポート・助言	母国への帰国のための長期休暇付与	外国人の文化・宗教行事に対する配慮	日本文化を理解するための研修	外国語で作成	マニュアルを外国語で作成	その他
全体 (n=169)	56.2	55.0	38.5	29.0	16.0	14.8	5.9	10.7		
飲食業 (n=90)	50.0	50.0	32.2	28.9	12.2	12.2	3.3	15.6		
食肉・食鳥肉販売業 (n=25)	56.0	68.0	44.0	24.0	16.0	28.0	4.0	4.0		
冰雪販売業 (n=3)	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0		
理容業 (n=0)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
美容業 (n=2)	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
映画館 (n=3)	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3		
ホテル・旅館業 (n=38)	65.8	57.9	52.6	34.2	28.9	15.8	7.9	5.3		
公衆浴場業 (n=2)	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
クリーニング業 (n=6)	83.3	100.0	50.0	33.3	16.7	16.7	33.3	0.0		

※ サンプル数30未満の業種については、参考値として灰色で表示

※ 全体より5ポイント以上割合が高い項目を網掛（青色）で表示

※ 「外国人労働者を雇用している」と回答した企業に尋ねたもの