

はじめに

日本政策金融公庫(略称:日本公庫)中小企業事業は、中小企業の皆さまを資金面・情報面からサポートしており、お取引先の海外での事業概況等を把握するため、2024年8月に、お取引先の海外現地法人を対象としたアンケートを実施しました(回答現地法人数:1,006社)。

同調査では、「売上・最終損益の見通し」といった定例的な調査項目に加えて、「海外現地法人の現地 責任者」をテーマに、現地責任者の属性・就任時期や、後継者の有無、現地責任者を選定する上での課 題等についてもお聞きしました。

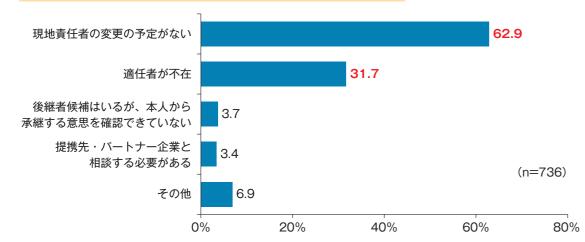
同調査での分析を通じ、浮き彫りになった事実は、以下のとおりです(詳細は、日本公庫のHPでも ご覧いただけます)。

- <u>後継者について、「決まっていない」と回答した企業が80.0%</u>、「決まっている」と回答した 企業が20.0%となりました。図1
 - 図1 現地責任者の後継者が決まっているか

全 体 (n=971)

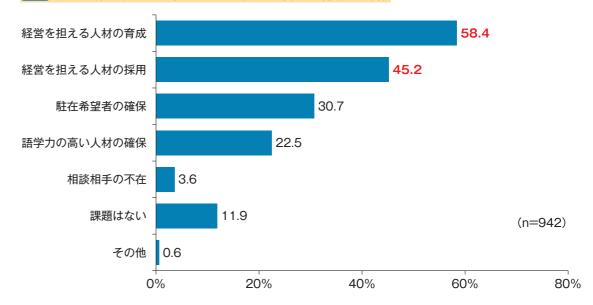
決まっている 20.0% 決まっていない 80.0%

- ●現地責任者の後継者が決まっていない理由としては、「現地責任者の変更の予定がない」が 62.9%で、「適任者が不在」と回答した企業が31.7%でした。図2
 - 図2 現地責任者の後継者が決まっていない理由(複数回答)



●現地責任者を選定する上での悩みや課題としては、「経営を担える人材の育成」が58.4%、「経営を担える人材の採用」が45.2%と、経営を担える人材に関する悩みや課題を抱えている企業が多いことが伺えます。 図3

図3 現地責任者を選定する上での悩みや課題(複数回答)



そこで、本事例集では、同調査の結果を踏まえ、現時点で後継者が決まっていない方や、経営を担える人材の確保・育成に課題があると感じている方に向けて、後継者候補の確保・育成に関する特徴的な事例を紹介していきます。

具体的には、中国・ベトナム・タイにそれぞれ進出している3社の中小企業の事例をもとに、各企業がどのように現地の経営を担うべき人材を確保し、どのような課題を乗り越えながら後継者を育成してきたか、ポイントを絞ってご紹介していきます。

中小企業における海外現地責任者の後継者問題について、特徴的な取組みや工夫内容を知っていただき、それを自社の取組み等の中で参考にしていただくことで、本事例集が、皆さまの経営課題解決の一助となれば幸甚です。

日本公庫 国際業務部

海外現地責任者(後継者)を確保する際の主なパターン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	4
■事例 1 豊洋精工(株)「現地採用の中国人従業員を現地責任者として育成」	6
■事例2 (株)ソルテック工業「親会社の優秀なベトナム国籍の若手従業員を現地責任者に抜擢」	8
■事例3 理化工業(株)「親会社の承継を見据えて社長子息を現地責任者に登用」······10	0

海外現地責任者(後継者)を確保する際の主なパターン

海外現地責任者の後継者を確保するにあたっては、どのような人材を、どこで、どのように採用するかによって、様々な方法が考えられますが、本事例集では、現地責任者(後継者)の国籍・採用地によって、4つのパターンに分類しました。

具体的には、現地責任者の国籍は、主として想定される<u>①現地国籍</u>の場合と、<u>②日本国籍</u>の場合で分類しました。

また、採用地については、①現地で採用されてそのまま現地責任者に就任する場合と、②日本の親会社で採 用されて一定期間勤務した後、海外現地法人へ赴任して現地責任者に就任する場合が考えられ、その2つで分類 しました。

現地責任者の国籍(海外現地または日本)及び採用地(海外現地または日本)によって分類した場合の、それぞれのパターンの一般的な特徴は以下のとおりです。

パターン1

海外現地の国籍の人材を 海外現地で採用

海外現地にネットワークを有しているケースが多く、また、海外現地スタッフとのコミュニケーションがスムーズになるというメリットがある一方で、海外現地子会社と日本の親会社間のコミュニケーションが疎遠になりがちな面があります。

パターン3

日本国籍の人材を海外現地で採用(主に中途採用等)

日系企業の経営スタイルや特徴を理解しているケースが多いと考えられるものの、自社グループ全体への理解を深めてもらい、企業理念を浸透することが必要となります。一方で、現地事情に精通しており、現地スタッフとも比較的スムーズなコミュニケーションが期待できます。

パターン2

海外現地の国籍の従業員を日本の親会社 で採用し、海外現地子会社に派遣

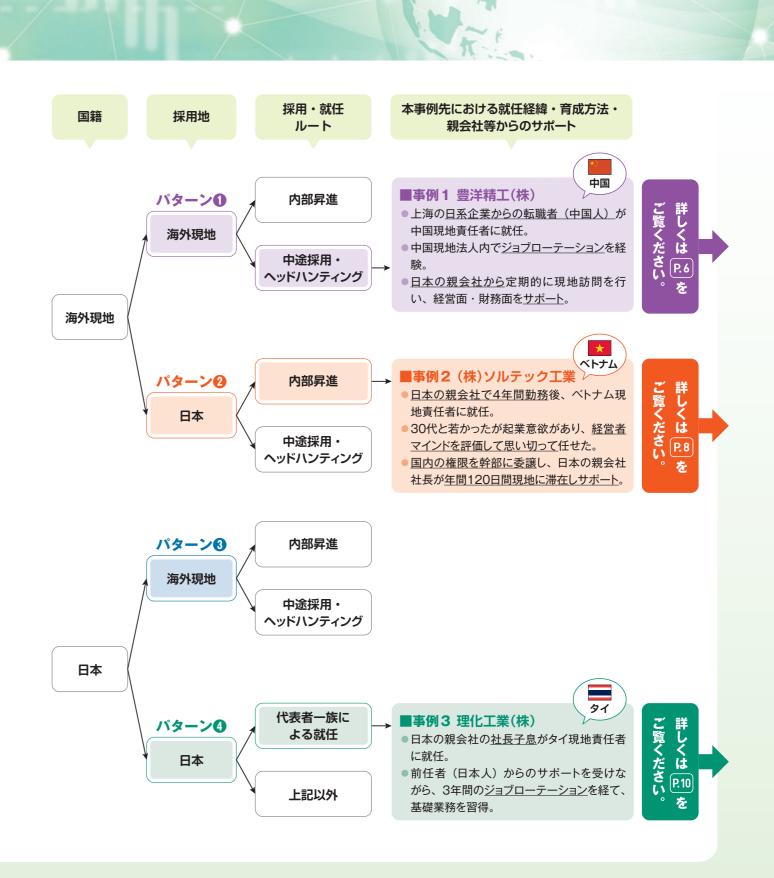
日本の親会社を含め、<u>自社グループのことをよ</u>
<u>〈理解</u>しており、また、<u>言語の壁もない</u>ため海外 現地スタッフとのコミュニケーションもスムーズにな るというメリットがある一方で、日本の親会社にお ける**育成に時間がかかる**面があります。

パターン4

日本国籍の従業員を日本の親会社で採用 し、海外現地子会社に派遣

日本の親会社を含め、<u>自社グループのことをよく理解</u>しており、<u>日本の親会社とのスムーズなコミュニケーション</u>が期待できる一方で、海外現地では<u>言語の壁</u>に当たる可能性があります。また、 海外勤務を希望する従業員をいかに確保するかという点も課題となります。

本事例集では、実務上も取り上げられることが多いと思われる、パターン①、②、**②**の事例についてご紹介しています。

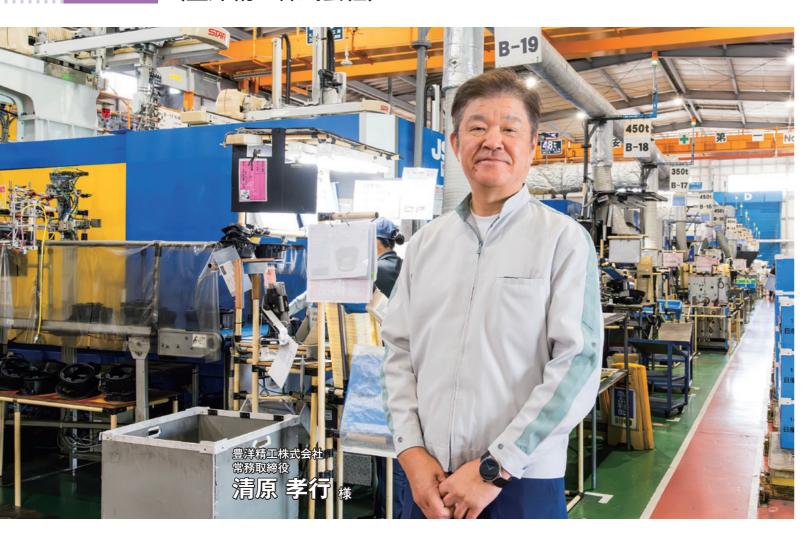


事 例

現地採用の中国人従業員を現地責任者として育成 新会社の設立や新規開拓に尽力し、成長に貢献

湖北豊洋汽車零部件有限公司

(豊洋精工株式会社)



会社概要

所 在 地 中国

業 2011年

自動車用樹脂部品の金型作成 成形、塗装及び各種組立

従業員数 96名

国内親会社概要

所 在 地 大分県国東市

業 1977年

自動車・カメラ等の部品製造

従業員数 317名 (グループ合計688名)

海外子会社 中国(2社)

湖北豊洋汽車零部件有限公司は、2011年に設立され、自動車用樹脂 部品の金型作成、成形、塗装、各種組立を行っている。当初は日本の親 会社からの出向者(日本人)が現地責任者を務めていたが、現地の人材 を採用し、後継者として育成した。その道のりについて豊洋精工株式会 社 常務取締役の清原 孝行氏、湖北豊洋汽車零部件有限公司 総経理の 喩卓氏に話を伺った。

100%現地の人材で 会社を運営したい

豊洋精工では、2008年に豊洋グ ループの成長戦略として中国進出を 掲げた。海外事業の責任者である 清原 孝行氏は、広州や上海といっ た沿岸部の市場がすでに成熟してい たため、複数の日系自動車メーカー が進出し始めた湖北省に注目してい た。その矢先、取引のあった日系 企業が湖北省襄陽市で新規事業を 開始するにあたり、当社へ樹脂部品 の製造依頼があった。この依頼を引 き受ける形で、2011年に湖北豊洋

汽車零部件有限公司を設立。出向 させた日本人従業員を現地責任者と

後継者探しを始めたのは、2015 年頃だ。設立時に「10年以内に 100%現地の人材で会社を運営す る | と清原氏は決めていた。中国で の成功には、現地特有の人脈を最大 限に駆使することが不可欠であり、 また、中国人の責任者のもとで、中 国人スタッフに働いてもらうことが人 事的にも最も円滑に進むと考えてい たためだ。

その折に現地の知人から紹介され たのが喩卓氏だ。喩氏は、日本の大 学(理工系学部)を卒業後、自動 車のハーネスを製造する上海の日系 企業に就職。前職では、工場での 生産管理を主要業務としながら上海 で法人立ち上げに関わるなど、中国 における事業展開の経験を持つ。喩 氏は故郷である襄陽市に戻りたいと 考え、当社への転職を希望していた。

幅広い領域で経験を積ませ、 現地責任者に就任

清原氏は喩氏の豊富な経験と誠実 な人柄を高く評価した。そこでジョブ ローテーションで様々な業務を任せ、 適性があれば喩氏に会社を託そうと 考えた。

喩氏は最初に財務部門に配属され た。経験のない分野ではあったが、 前職や知り合いの企業の財務責任者 との人脈を活用しながら喩氏はいち はやく財務の知識を吸収していった。

「最初は自分にできるか悩みました が、この経験は現在の経営に活かさ れています」と喩氏は語る。

2年ほど様々な部署で経験を積ん だ喩氏は、2018年に現地責任者 (総経理) に就任した。「入社して 2年の人材が現地責任者となること に、反対の声がなかったわけではあ りません。最後は喩さんを信じて任 せました」と清原氏はその覚悟を 語る。

ローカル市場を開拓し、 さらなる成長を目指す

喩氏の現地責任者への就任に伴 い、日本人出向者が帰任し100%現 地の人材で会社が運営されることに なったが、清原氏は経営面や財務面 のサポートや円滑なコミュニケーショ ンのために月に1回の現地への訪問 を続けている。喩氏の現地責任者と しての大きな成果は武漢豊洋精工汽 車部件有限公司の設立だ。「現地調 査開始から半年で会社登記までこぎ つけました。このスピード感は日本人 にはありません」と清原氏は喩氏の



典洋精工国内工場



中国武漢の最先端工場

活躍に目を見張る。さらに、親会社 からインサート成形、蒸着、組立の 技術を導入し、新規開拓に力を入れ た結果、設立当初は80%以上だっ た日系企業への受注依存度を50% まで下げることに成功した。

現在、喩氏は中国の自動車市場の 新規開拓と、部品製造のみならずユ ニット組立の受注の獲得による付加 価値向上に取り組んでいる。「常に 新たな仕事、新たなお客さまを獲得 し、コスト削減の工夫をすることで、 さらなる成長を目指しますし。

現地責任者 喩総経理の声 (

入社当初は、経験したことのない財務部門に配属され戸惑いましたが、清原常務は、「様々な分野で経験を積 んでほしい」という思いから、あえて苦手な分野へ配属したということを後から知りました。実際に、現在、工場 を運営する中で、当時の経験が役立っていると実感しています。入社して2年ほどで現地責任者・総経理という立 場を任せてもらいましたが、私も部下の育成に関して、「思い切って任せてみる」ことを意識しています。



現地責任者就任前

現地責任者就任~現在

今後の展望

日本の大学を卒業後、上海の日 中国(武漢)に新たな法人を立 ち上げ。新技術の導入と新規顧客 の獲得に力を入れ、現地(非日 任し、入社2年後に総経理に就任。 系)企業からの受注が増加。

中国の自動車市場は変化が激し る成長を目指す。

系企業での勤務を経て入社。財務 課長、総務課長、管理部長を歴

いため、常に新しい仕事・新しい お客さまの開拓を進めながらさらな 事 例

親会社の優秀なベトナム国籍の若手従業員を現地責任者に抜擢 経営者マインドを持つ人材に未来を託す

SOLTEC HANOI COMPANY

(株式会社ソルテック工業)



会社概要

所在地 ベトナム

創業2022年

各種プラント設備製作、

据付、配管工事

従業員数 160名

国内親会社概要

所 在 地 大阪府大阪市

業 1985年

各種プラント設備製作、

据付、配管工事等

従業員数 160名 (グループ合計760名)

海外子会社 ベトナム (2社)

SOLTEC HANOI COMPANYは、2022年にベトナムに設立された。 後継者に抜擢されたのは、親会社の従業員でベトナム国籍のVu The Manh (ブ テ マイン) 氏だ。どのような思いで経営を託したのか、株式 会社ソルテック工業 代表取締役 薛 章彦氏に話を伺った。

経営者マインドを重視し、 後継者を選定

SOLTEC HANOI COMPANY は、ベトナムで各種プラント設備製 作、据付、配管工事の事業を展開 している。親会社である株式会社ソ ルテック工業は、リーマンショックに

より、日本国内にとどまっていてはリ スクが高いと判断し、海外進出を決 めた。

もともとソルテック工業では2003 年から2013年までの間に、ベトナム から合計約30名の技能実習生を受 け入れており、ベトナム人材がもの

づくりに適性があるとわかっていた。 進出当初は受注獲得の見込みはな く、まさにゼロからの出発だったが、 日本のものづくりを叩き込んだベトナ ム人材を強みと感じ、ベトナムへの 進出を決断した(2010年にホーチ ミンに、2022年にハノイに海外子 会社を設立)。

ハノイに設立されたSOLTEC HANOI COMPANYは、当初、薛 氏の長男が現地責任者を務めていた が、別会社の経営に専念することに なり、急遽、後継者を探す必要に迫 られた。薛氏は、実績や国籍、年 齢に関係なく現地責任者を選定しよ うと考えていた。熟慮の末に抜擢さ れたのが、ベトナム国籍を持つマイ ン氏だ。マイン氏は人材紹介会社か らの紹介でソルテック工業に入社し、 国内の海外事業部で4年間勤務して いた。その期間に就労しながらアメ リカのMBAも取得。薛氏はマイン氏 が起業を希望していると聞き、後継 者としてベトナムに赴任することを打 診した。

薛氏が後継者の選定で最も重視し たのは、経営者マインドを持っている ことだ。「親会社に頼るのではなく、 自分で道を切り開く気概がないと海 外では事業を発展させることができ ません | と薛氏は語る。マイン氏は

30代と若かったが、人望があり、取 引先からの信頼が厚いことも薛氏は 高く評価していた。

世界に誇れる ものづくり精神を教育

薛氏は、現地責任者の経営者マイ ンドを尊重しつつも、親会社からの 徹底したサポート体制を構築した。 薛氏は毎週行われるリモートでの製 造会議に出席するほか、月に1回、 現地 (ハノイ及びホーチミン) に10 日間ほど滞在し、現地責任者ヘアド バイスを続けている。特に重視して いるのが、お客さまからのクレーム 対応とその後の原因追及、再発防止 だ。「全て任せきりにするのではなく、 世界に誇れるものづくりを実現するよ う、私自ら現地責任者へ直接伝え続 ける必要があります」と薛氏は語る。

薛氏以外にも、国内の営業担当や 製造担当を現地へ短期的に派遣して OJTによる現地従業員への指導を行 い、反対に、現地のマネージャーク ラスや設計担当を日本へ召喚して親 会社で教育する等、積極的に親会 社・海外子会社間で人材交流を進め ることで、現地・国内両方の従業員 の育成を進めるとともにマイン氏の サポート体制の強化に繋げている。



SOLTEC HANOLCOMPANY マイン計長



2022年竣工のSOLTEC HANOI COMPANY工場

東南アジアの ナンバーワン企業を目指して

設立当初の従業員数は20名ほど だったが、マイン氏が優秀な人材の 確保に奔走した結果、現在では160 名に増え、売上も2024年度には 4億円に達し、2025年度には10億 円に達する見込みだ。

今後は、ASEAN各国への進出を 視野に入れている。製造はベトナム に集約し、各国で現場工事を実施で きる体制を構築する考えだ。「いず れは東南アジアではソルテックがナ ンバーワンだと言われるようになりた いです。この思いは後継者に託した いと思います」と薛氏は語った。

国内親会社 薛社長の声 (

年間で120日程度はハノイ及びホーチミンの子会社を訪問していますが、これを実施できるのは、国内の体制を 見直し、私が長期間不在にしても問題ないような体制を築いたからです。国内のそれぞれの部門の責任者4名に大 幅に権限を委譲しました。国内業務を安心して任せられる体制があるからこそ、海外事業へのサポートに集中する ことができています。



現地責任者就任前

現地責任者就任~現在

今後の展望

株式会社ソルテック工業に入社後就 労しながらアメリカのMBAを取得。そ の後、SOLTEC HANOI COMPANY の副社長に就任し、事業経験を積む。

2025年1月に現地社長に就任。 国内親会社社長からの組織的なサ ポートのもと、事業規模を拡大。

ベトナムを拠点とした、製造拡大と ASEAN各国への現場工事可能な体制 の構築。各国で存在感を高め、東南ア ジアにおけるナンバーワン企業を目指す。

事 例

03

親会社の承継を見据えて社長子息を現地責任者に登用 経験豊かな前任者が若手後継者を支える

RIKA JTW HEAT TREATMENT Co.,Ltd.

(理化工業株式会社)





所 在 地 タイ

業 2013年

ボルト・ワッシャー ギア等の熱処理

従業員数 80名

国内親会社概要

所 在 地 大阪府八尾市

業 1969年

ボルト・ワッシャー・ギア等 の熱処理、塗装等

従業員数 76名

海外子会社 タイ

RIKA JTW HEAT TREATMENT Co.,Ltd.は、理化工業株式会社初の海 外拠点として2013年に設立された。2022年に2代目として現地責任者を引き 継いだのが森嶋 希氏だ。20代と若く、入社間もなかった希氏が現地責任者と なった背景や就任するまでの過程について、理化工業株式会社 代表取締役 森 嶋 勲氏、RIKA JTW HEAT TREATMENT Co.,Ltd. Managing Director 森嶋 希氏、理化工業株式会社 常務取締役 北山 昌男氏に話を伺った。

親会社の後継者となるため、 現地責任者に就任

RIKA JTW HEAT TREATMENT Co.,Ltd.は、自動車部品をはじめと するボルト・ワッシャー・ギア等の 熱処理を手掛ける企業だ。リーマン ショック、東日本大震災を契機に大

手企業が生産拠点を海外にシフトし たことをきっかけに、理化工業は海 外に目を向けるようになった。

各国を視察する中で注目したの が、多くの日系企業が進出している タイだ。タイでは工業化が進んでお り、熱処理のニーズが高い。現地の



希MD(左)と現地管理マネジャーの作業ミーティ

熱処理の会社を視察し、自社でも事 業を展開できるという手応えを得た。 そこで2013年に現地の熱処理会社 と合弁で新会社を設立。親会社から 精鋭を送り込み、現地責任者には親 会社で製造を牽引していた北山氏が 就任した。

その後、北山氏の後継者となっ たのは、森嶋 勲氏の長男で親会社 に入社したばかりであった森嶋 希氏 だ。将来、希氏は親会社の事業を 承継する予定であったことから、「若 いうちにタイで経験を積んだ方が成 長につながると考え、希氏のタイへ の赴任を提案しました」と、北山氏 は当時を振り返る。

前任者のサポートのもと、 様々な施策を実行

2020年、希氏はタイに赴任した。 希氏は、理化工業へ入計する前に は、5年ほど別業種の企業で勤務経

験があるが、熱処理の業務経験はな い。最初の1年は人事や総務など3ヵ 月ごとのジョブローテーションと並行 して、熱処理の実務を基礎から学ん だ。そして次の1年で製造を統括す る業務に携わった。

現地責任者としての育成のポイン トは、早い段階から権限を委譲した ことだ。「権限には責任が伴います が、最初は権限だけ渡して責任は問 わないことを伝え、失敗してもよい 環境を整備しました」と北山氏は語 る。「この期間で数多くの挑戦がで きました。自分なりに考えて取り組 んだ経験が、現在の経営に活きて います」と希氏は当時を振り返る。 2022年に希氏が正式に現地責任者 に就任した後も、北山氏は1年間現 地に残り、サポートを継続した。

当時、希氏は20代で、現地で勤 務する従業員の多くは年上だったた め、当初は従業員に戸惑いがあっ た。言語の壁もあったが、希氏は、 積極的に直接従業員と対話を行い、 丁寧なコミュニケーションを積み重ね たことで、信頼関係を築いていった。 また、希氏は取引先との価格交渉な どを通じて従業員の賃金引上げに取 り組み、従業員の待遇面の改善も進 めている。



作業内容を指示するタイ工場長



タイ工場、朝礼後の一斉清掃

若手人材が活躍できる環境へ

今後は、企業成長の第二フェーズ と位置付け、隣接する敷地に工場を 新設する予定だ。設立当初は小規 模だったが、現在は基盤が安定し、 様々なことに挑戦できる環境が整っ た。今後は親会社から若手人材を送 り込み、人材育成によるグループ全 体の活性化を図る。「若手人材が活 躍できる環境、コツコツと工場で作 業する人材が活き活きと働ける環境 を整備していきます」と勲氏は締め くくった。

国内親会社 森嶋 勲社長の声 (

人材育成には、チャレンジできる環境を与えることが大切で、そのためには、周囲の十分なサポートが必要だと 考えています。現地では、約3年間と長い引継期間を設けました。コストはかかりましたが、希MDは北山常務の サポートのもと、様々なことに挑戦でき、結果として成長につながったと思います。



現地責任者就任前

2 現地責任者就任~現在

今後の展望

理化工業に入社後タイへ赴任し、 ジョブローテーションを経験しつつ業 務の基本を習得。その後、現地責任 者のサポートのもと、製造を統括する。

2022年に現地責任者に就任。年 上の従業員と信頼関係を築く。従業員 の賃金引上げのため取引先との価格 交渉に力を注ぎ、従業員の待遇を改善。

企業成長の第二フェーズとして、 工場の新設を予定。人材育成の観 点から、タイ現地法人へ国内の若 手従業員の派遣を開始。