

## レストランテ鶴ノ荘 原田 勲 様

所在地：福岡県福岡市

事業内容：西洋料理店

創業年月：平成30年4月

H P：<https://tsurunosou.com/>



## SNSを活用した集客をサポート

### □事業内容・コロナ禍の状況

福岡市にてイタリアンレストラン「レストランテ鶴ノ荘」を営んでいる。旬の食材を使用した料理や、厳選されたワインが人気で、グルメ本「ミシュランガイド福岡・佐賀・長崎2019年特別版」に掲載された。創業以来、順調にファンを増やしてきたが、コロナの影響による休業や時短営業の要請に応じ、売上に影響があった。新たな売上の柱を作ろうとランチ営業を開始したところ、こだわりの料理と落ち着いた空間での時間をランチでも楽しめると話題になり、女性を中心に新規客が増加した。口コミでの集客が中心であったため、より広く周知をすることで来客を増やし、ランチ営業を軌道に乗せたいと考えていた。



落ち着いた雰囲気店内

### □日本公庫のサポート内容

日本公庫は、ご商売の状況をお聞きする中で、周知のためにSNSでの発信に力を入れたいとの話があったことから、実践的なサポートを行うため、「福岡県よろず支援拠点」を紹介した。お客さま、公庫担当者、SNS運営に精通した専門家の三者にてオンライン上で面談を行った。落ち着いた空間や色鮮やかな料理など、当店の強みを活かすにはInstagramの活用が重要と考え、Instagramの効果的な発信方法や、活用方法についてアドバイスをを行った。



人気の季節の食材を使った料理

### □サポートによる効果・成果

アドバイスを活かしてInstagramの投稿に取り組んだところ、顧客からの反応もよく、フォロワーが増加し、新規来店客の増加につながった。また、周知を強化したことにより雑誌など、メディアからの取材が増加し、福岡で発行されているグルメ雑誌の表紙を飾るなど注目を集めている。

### 用語解説

### よろず支援拠点

中小企業、小規模事業者からの、経営上の相談に応えるために国が全国に設置した無料の相談所。売上増加や新商品開発、後継者の悩みまで多様な分野に精通した専門家が在籍しており、相談に応じている。

### 公庫担当者の声

コロナ禍で影響を受けているなかで、ランチ営業に取り組まれるなど工夫をしながら経営しているお話を伺い、強みを活かした周知ができないかと考えました。よろず支援拠点の専門家と日頃から連携していたため、協力してサポートすることができました。雑誌などのメディアからも注目を集めており、多くの方へ魅力が伝わっていることをとても嬉しく思います。