

株式会社セブズハート 代表取締役 鈴木 利哉 様

所在地：愛知県豊田市
事業内容：中華料理店、食品製造小売業
創業年月：平成19年1月
H P：<https://sevenz-h.com/>



大手コンビニエンスストアとのビジネスマッチングをサポート

□事業内容・コロナ禍の状況

当社は、グルメ本「ミシュランガイド愛知・岐阜・三重2019」において、ミシュランが評価する店舗「ミシュランプレート」として紹介されるなど、行列を作る人気店「担担麺と麻婆豆腐の店 虎玄（とらげん）」などを営んでいる。多店舗展開により事業拡大を進めていたが、コロナの影響による休業や時短営業の要請に応じ、売上に大きな影響があった。店舗での提供機会が減ったことから、人気のある担担麺を自宅でも楽しんでもらえるよう冷凍担担麺を開発し、店舗前に冷凍自動販売機を設置して販売を開始した。売れ行きは好調で、冷凍担担麺のさらなる販路拡大を図りたいと考えていた。



店舗前に設置してある冷凍自動販売機

□日本公庫のサポート内容

日本公庫は、メインバンクからコロナ禍における資金繰りの協調支援要請を受け、中長期的な業況の改善を見込み、コロナ資本性ローンを提案し融資を実施した。その過程で、冷凍担担麺の販路拡大の意向を知り、地域の有名店とコラボレーションした商品が話題となっている大手コンビニエンスストアとのビジネスマッチングを提案し、交渉を仲介した。



当社自慢の担担麺

□サポートによる効果・成果

大手コンビニエンスストアの厳しい基準をクリアするため、社長は試行錯誤を重ね、交渉開始から約半年が経過した時点で、ようやく取引開始に至った。豊田市内の一部店舗で販売され、好評を得ている。購入をきっかけに、店舗に来店されるお客さまも増え、同店のファンだけでなく、新たな顧客層の拡大につながっている。

用語解説

コロナ資本性ローン

コロナ禍の影響を受けるスタートアップ企業や事業再生に取り組む方等へ、財務体質強化のための資金を提供する融資制度。期限一括償還、金融機関の資産査定上自己資本とみなすことができることが特徴。

公庫担当者の声

大手コンビニエンスストアとの取引開始には、様々なハードルがあり半年ほど時間を要しました。その間、社長の不安な気持ちに寄り添いながら、コンビニエンスストアでの販売を目指しました。お客さまのサポートにはハードルが高く、時間を要するものもあります。そうした場合、根気強く継続的に寄り添う気持ちは欠かせません。今回は社長と喜びや達成感を共有でき、満足しています。