

サービス向上への取り組み

業務のデジタル化を推進しています

お客さまにとってより利便性の高い金融機関を目指し、時間や場所にかかわらず日本公庫を利用いただけるよう、業務のデジタル化を推進しています。



お客さまサービスの向上に取り組んでいます

お客さまの声をサービスの向上に役立てるため、接遇・サービスに関する「お客さま満足度調査」を毎年実施しています。お客さまからのご意見やご要望を踏まえ、一層のサービス向上に努めていきます。

令和7年度「お客さま満足度調査」の結果

▶「お客さま満足度調査」の概要

〈調査期間〉 令和7年9月～10月
 〈調査対象〉 事業資金をご利用いただいたお客さま
 〈調査方法〉 郵送によるアンケート方式(無記名回答)
 〈回答数〉 2万2,141件(回収率36.3%)

