

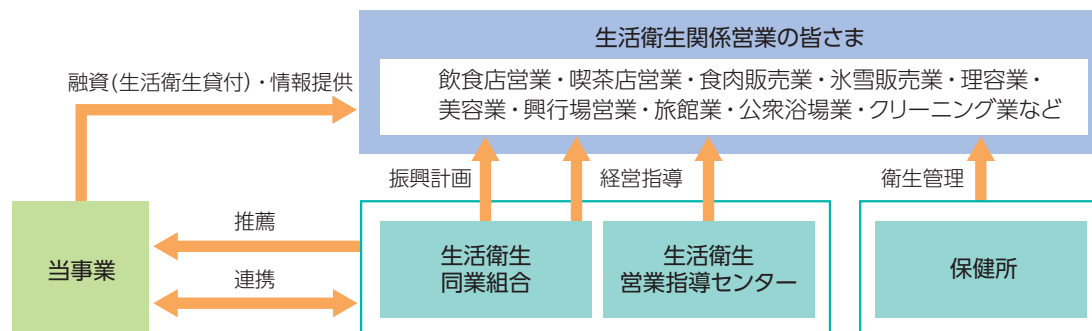
生活衛生関係営業者への支援の取組み

生活衛生同業組合、生活衛生営業指導センターなどと連携しています

生活衛生同業組合、生活衛生営業指導センターなどと密接に連携し、国民生活に身近な存在で衛生水準の確保への要請が強い生活衛生関係営業の皆さまに対して、「生活衛生貸付」を通じて、衛生水準の維持・向上を支援しています。

●「生活衛生貸付」の概要

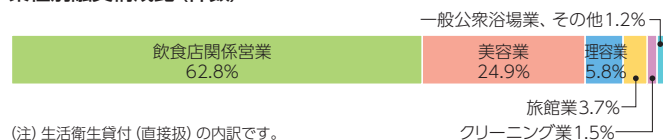
生活衛生関係営業の皆さまを支援する仕組み



●生活衛生関係営業の皆さまに幅広く融資

「生活衛生貸付」は、生活衛生関係営業の皆さまに幅広くご利用いただいています（融資先企業数約6万先）。融資先のお大半が従業員9人以下であり、約8割が個人企業、約6割が創業前及び創業後5年以内の企業です。また、1先あたりの平均融資残高は568万円になります。

業種別融資構成比（件数）（令和6年度）



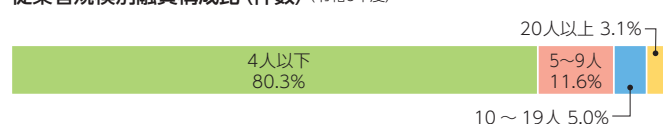
（注）生活衛生貸付（直接扱）の内訳です。

個人・法人別、資本金別融資構成比（件数）（令和6年度）



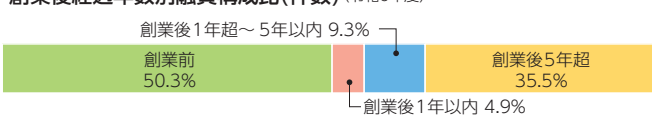
（注）生活衛生貸付（直接扱）の内訳です。

従業員規模別融資構成比（件数）（令和6年度）



（注）生活衛生貸付（直接扱）の内訳です。

創業後経過年数別融資構成比（件数）（令和6年度）



（注）生活衛生改善貸付を除いた生活衛生貸付（直接扱）の内訳です。

●衛生環境が激変した場合の緊急融資の実施

衛生水準の維持・向上に著しい支障を来すような感染症又は食中毒の発生による衛生環境の激変が起こった場合は、貸付限度額などに特例を設けた「衛生環境激変特別貸付」を実施しています。

「衛生環境激変特別貸付」の融資実績

衛生環境の激変事由	件数	金額
新型コロナウイルス感染症(令和2年2月～令和6年12月)	651件	41億円
口蹄疫(平成22年8月～平成23年2月)	19件	0.8億円
新型インフルエンザ(平成21年7月～12月)	199件	21億円
高病原性鳥インフルエンザ(平成16年3月～9月)	140件	8億円
重症急性呼吸器症候群(SARS)(平成15年6月～12月)	26件	1億円
牛海綿状脳症(BSE)(平成13年10月～平成14年10月)	1,714件	107億円

生活衛生関係営業の皆さまの経営に役立つ情報を提供しています

●生活衛生関係営業の景気動向等調査

生活衛生関係営業の景況感や設備投資動向などを把握するため、定期的にアンケート調査を実施しています(年4回)。調査結果については、日本公庫ホームページで公表しています。

●生活衛生関係営業向け経営課題解決セミナー

生活衛生関係営業の皆さまを情報面から支援することを目的に、生活衛生営業指導センター、生活衛生同業組合、地方自治体、民間金融機関などと連携してセミナーを開催しています。

セミナーでは、各分野の専門家による講演やワークショップに加え、融資に関する相談会も実施しています。

セミナーの開催事例

山形・酒田・米沢の3支店は、生活衛生関係営業の皆さまの本業支援を目的として、県内全域を巡るリレー形式でセミナーを開催しました。

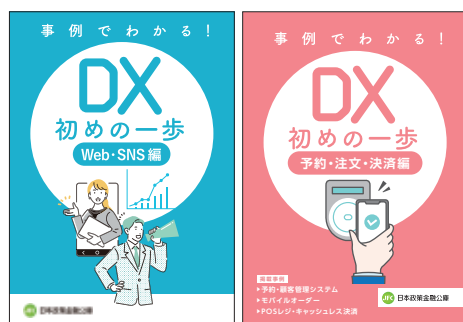
各回のセミナーでは、専門家による「SNS活用」や「接客・おもてなし」をテーマとした講演が行われ、山形県生活衛生営業指導センター、山形県麺類飲食生活衛生同業組合、山形県などの後援のもと、多数の生活衛生関係営業の皆さまにご参加いただきました。



山形支店が主催したセミナー

●生活衛生関係営業向け情報提供冊子

■事例でわかる! DX 初めの一步



Web・SNSを活用した集客力アップの工夫や、ITシステムを活用した業務効率化・顧客満足度向上のポイントを、企業事例を交えて解説しています。

■飲食業向け小冊子



飲食業を営む皆さまの経営課題とその解決策や、売上アップにつながる「料理写真」の撮影方法を、事例などを用いて分かりやすく解説しています。

■インバウンド対応ツール

(飲食業、宿泊業、小売・サービス業)



外国人客を受け入れる際の心構えや準備すべきことなどを解説しています。併せて、基本的な接客時の会話等を4か国語で表示したツールもご用意しています。

■生活衛生だより



生活衛生関係営業に関する調査結果や専門家によるアドバイス、特徴ある企業事例などを紹介しています(季刊)。