

デジタル化への取組み

業務のデジタル化を推進しています

お客さまにとってより利便性の高い金融機関を目指し、時間や場所にかかわらず日本公庫を利用していただけるよう、業務のデジタル化を推進しています。

また、中小企業・小規模事業者の皆さまが業務効率化・生産性向上を図るためのデジタル化についても、融資を通じた支援や情報提供に取り組んでいます。

● お客さまの利便性向上

融資の申込時などに、ご来店をお願いしていた手続きや郵送をお願いしていたご提出書類などを見直し、これらをオンラインでも行えるようにするなど、お客さまの利便性向上に取り組んでいます。

具体的には、「インターネット申込」の機能拡充、インターネット上で提供する様々なサービスをご利用いただけるお客さま(会員)専用サイト「日本公庫ダイレクト」の開設、ビデオ通話を活用したオンライン相談の実施などを行っています。

引き続きデジタル化の取組みを加速させ、最新デジタル技術を導入したお客さまサービスの向上に努めてまいります。

■ インターネット申込

事業資金、教育資金ともにインターネットで申込手続きができます。24時間365日、いつでもお手続きが可能です。申込にあたって日本公庫の店舗へのご来店や郵送手続きが不要で、ネット上で申込手続きが完結できるようになっています。



■ 日本公庫ダイレクト

日本公庫がインターネットで提供するサービスを無料でご利用いただけるお客さま(会員)専用サイト「日本公庫ダイレクト」を開設いたしました。

日本公庫ダイレクトの概要

- 各種おすすめ情報をメールで確認
- ご登録いただいた都道府県で開催されるセミナー情報の確認や参加申込
- お取引状況をオンラインで確認^(注)
- 各種証明書をオンラインで入手^(注)



会員登録ページはこちら



(注)会員登録に加えて、お取引先さま専用サービスの利用申請が必要となります。

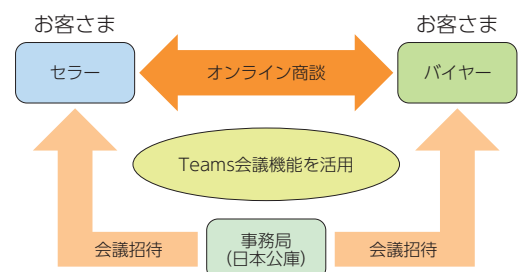
■ オンライン相談サービス

ビデオ通話を活用したオンラインでの融資相談や審査のご相談を行っています。また、関係機関と連携したオンラインによる相談会も実施しています。

全国3ヵ所のビジネスサポートプラザにおいては、創業をお考えの方を対象とした予約制の休日オンライン創業相談も実施しています。

■ オンライン商談会

ビデオ通話を活用したオンラインでの商談会を開催しています。商談会をオンラインで開催することにより、コロナ禍において通常では商談が難しい遠隔地のお客さま同士を結び、お客さまのビジネスチャンス拡大に向けた経営支援に取り組んでいます。



青森支店、富山支店、高岡支店で開催した際の商談会のスキーム図

● お客さまのデジタル化支援

業務の効率化・生産性向上につながるお客さまのデジタル化支援に資金及び情報の両面から取り組んでいます。

企業活力強化資金等の融資制度を活用し、デジタル化を図る中小企業・小規模事業者の皆さまの設備投資を支援しています。

また、デジタル化に関する情報提供や取組事例のご紹介に加え、日本公庫と関係機関とのネットワークを活用し、外部専門家へのお取次ぎも行っていきます。