

日本政策金融公庫 2013 国民生活事業のご案内

C O N T E N T S

1	日本政策金融公庫の概要
2	国民生活事業プロフィール
4	業務の概要・融資の特徴
4	小規模事業者へのサポート
6	セーフティネット機能の発揮
8	成長戦略分野への取組み
12	商工会議所・商工会、生活衛生同業組合などとの連携
14	教育ローンによる支援
16	サービス向上への取組み
18	主な融資制度
19	店舗地図



(注) 本誌の計数について

単位未満の計数で、件数および金額の単位未満は切り捨てています。また、比率(%)は原則として表示前桁を四捨五入しています。したがって、合計欄の計数は、内訳を集計した計数と一致しないものがあります。

日本政策金融公庫は、国民生活金融公庫、農林漁業金融公庫、中小企業金融公庫を前身とする政策金融機関です。

日本政策金融公庫のプロフィール (平成25年3月31日現在)

- 名称：株式会社日本政策金融公庫(略称:「日本公庫」)
- 発足年月日：平成20年10月1日
- 根拠法：株式会社日本政策金融公庫法
- 本店：東京都千代田区大手町1-9-4
大手町フィナンシャルシティ ノースタワー
- 総裁：安居 祥策(やすい しょうさく)
- 資本金等：資本金 3兆4,550億円
準備金 2兆1,784億円
- 支店等：国内 152支店
海外駐在員事務所 2カ所
- 職員数：7,361人(平成25年度予算定員)
- 総融資残高：21兆7,505億円

国民生活事業	7兆2,482億円
農林水産事業	2兆6,268億円
中小企業事業	6兆4,592億円(融資業務)
危機対応円滑化業務	5兆3,620億円
特定事業等促進円滑化業務	541億円

経営理念(基本理念)

➡ 政策金融を的確に実施します。

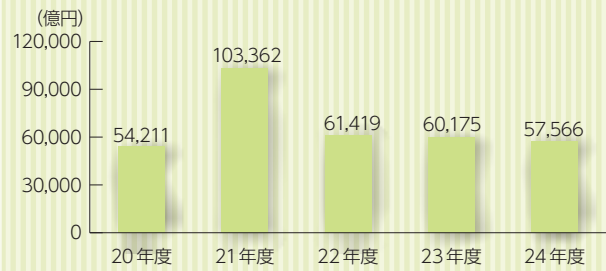
国の政策の下、民間金融機関の補完を旨としつつ、社会のニーズに対応して、種々の手法により、政策金融を機動的に実施します。

➡ ガバナンスを重視します。

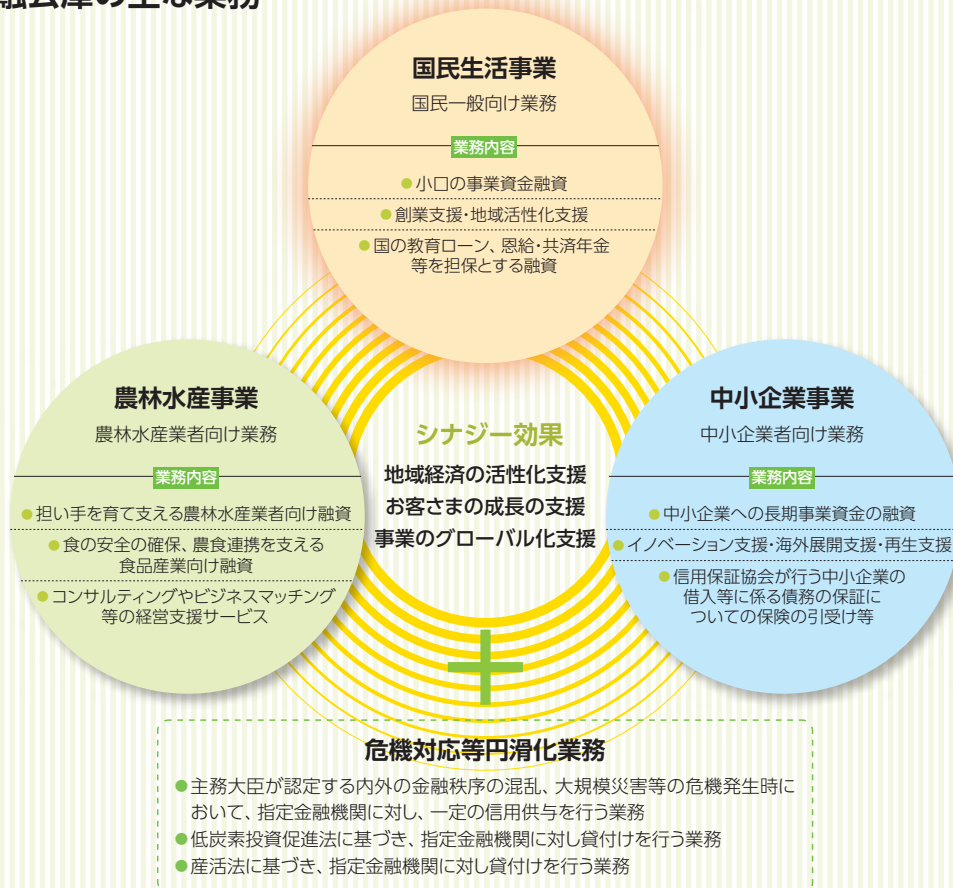
高度なガバナンスを求め、透明性の高い効率的な事業運営に努めるとともに、国民に対する説明責任を果たします。

さらに、継続的な自己改革に取り組む自律的な組織を目指します。

▼ 総融資実績



日本政策金融公庫の主な業務





ごあいさつ

平素より日本政策金融公庫国民生活事業の業務にご理解とご支援をいただき、誠にありがとうございます。

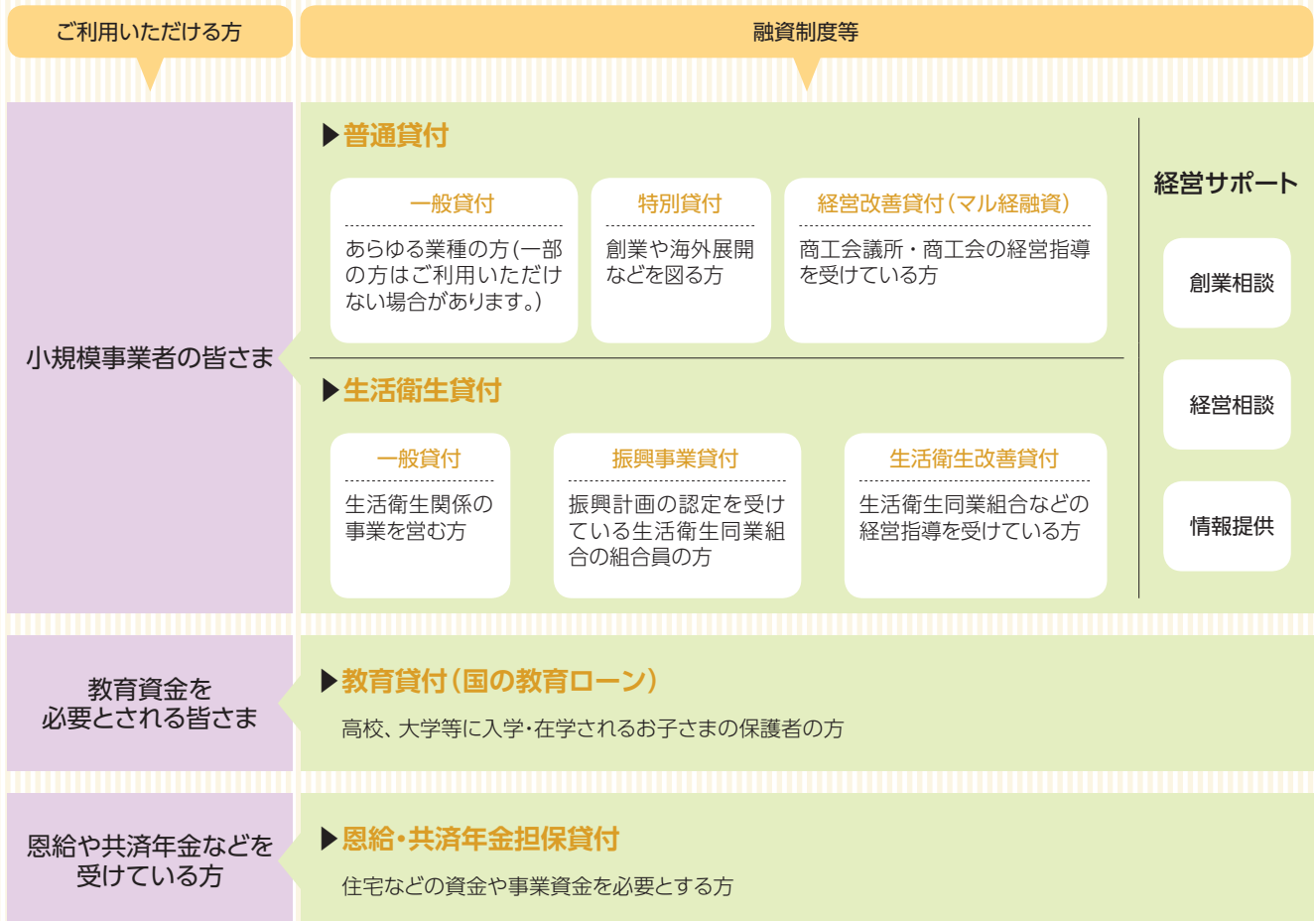
当事業は、小規模事業者をサポートする事業資金融資のほか、お子さまの入学資金などを必要とする皆さまへの教育資金融資など、国民生活に密着した融資を行っております。

また、東日本大震災等によって資金繰りに影響を受けた皆さまや、成長戦略につながる分野である創業、ソーシャルビジネス、海外展開、事業再生・経営改善を図る皆さまからのご相談にも、積極的に対応しております。

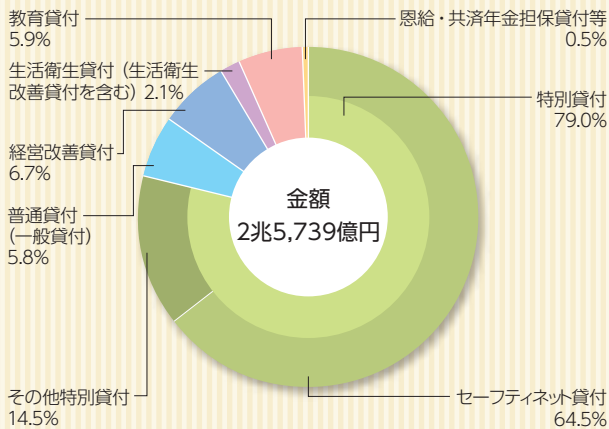
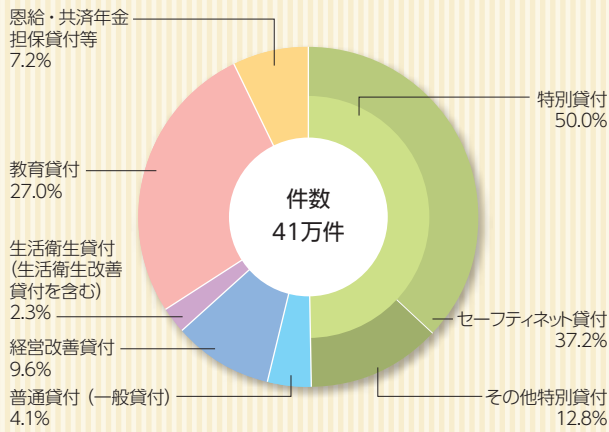
今後とも、地域の身近な金融機関として、当事業の使命である政策金融機能の発揮に努めてまいります。皆さまのなお一層のご理解とご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

株式会社日本政策金融公庫
国民生活事業本部長 村瀬 吉彦

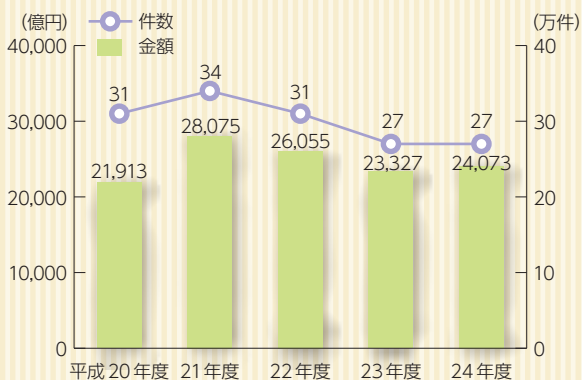
事業資金をはじめ、国民生活に密着した多様な融資を行っています。



▼ 融資実績の内訳 (平成24年度)



▼ 事業資金の融資実績



(注) 平成20年9月までは国民生活金融公庫の実績です。

➡ 小規模事業者をサポートしています。

- 事業資金の融資先数は**95万企業**にのぼり、**小口融資**が主体です。
- 融資先の**約9割**が**従業員9人以下**であり、**約4割**が**個人企業**です。

詳しくは
P. 4

➡ セーフティネット機能を発揮しています。

- 経営環境や金融環境の変化などに対応し、小規模事業者の皆さまの資金繰りを支援しています。
- 平成23年3月11日に発生した東日本大震災の被災に対して、「**東日本大震災復興特別貸付**」によって、被害を受けた小規模事業者の皆さまの復旧・復興を支援しています。

詳しくは
P. 6

➡ 成長戦略分野へ進出される皆さまを支援しています。

- 創業企業(創業前および創業後1年以内)への融資実績は**19,469企業**となりました。

これにより… **年間7万7千人の雇用創出**に貢献しています。

- **海外展開を図る小規模事業者の皆さま**を支援しています。
- 地域の社会的課題の解決に取り組む「**ソーシャルビジネス**」を支援しています。
- **事業の再生等を図る小規模事業者の皆さま**を支援しています。

詳しくは
P. 8

➡ 商工会議所・商工会、生活衛生同業組合などと連携しています。

- **商工会議所・商工会、生活衛生同業組合などと密接に連携し**、「経営改善貸付」や「生活衛生貸付」等を通じて小規模事業者の皆さまの経営改善を支援しています。

詳しくは
P. 12

➡ 「国の教育ローン」でお子さまの未来を応援しています。

- 「国の教育ローン」は**年間約11万件**(うち母子家庭の方は**約1万7千件**)のご利用をいただいています。

詳しくは
P. 14

小規模事業者へのサポート

事業資金の融資先数は95万企業にのぼり、小口融資が主体です。

- 当事業の事業資金の融資先数は95万企業にのぼります。
- 1企業あたりの平均融資残高は666万円と小口融資が主体です。

▼ 融資先企業数および1企業あたりの平均融資残高 (平成25年3月末現在)

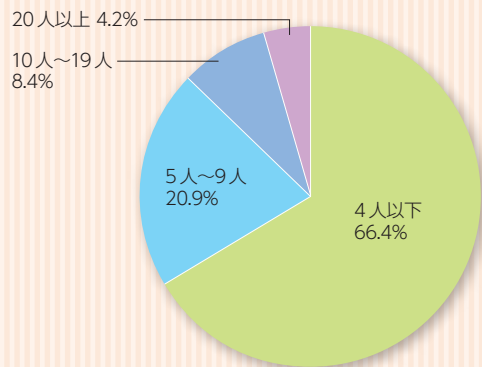
	当事業	信用金庫計(270金庫)	国内銀行計(140行)
融資先企業数	95万企業	114万企業	203万企業
1企業あたりの平均融資残高	666万円	3,576万円	8,462万円

(注) 1 当事業の数値は、普通貸付および生活衛生貸付の融資先企業の合計です。
 2 国内銀行とは、都市銀行、地方銀行、第二地方銀行、信託銀行などです。
 3 信用金庫および国内銀行の数値には、個人向け(住宅、消費、納税資金など)、地方公共団体向け、海外円借款、国内店名義現地貸を含みません。また、信用金庫および国内銀行の融資件数を融資先企業数としています。
 (資料)日本銀行ホームページ

融資先は小規模事業者が中心であり、約4割は個人企業です。

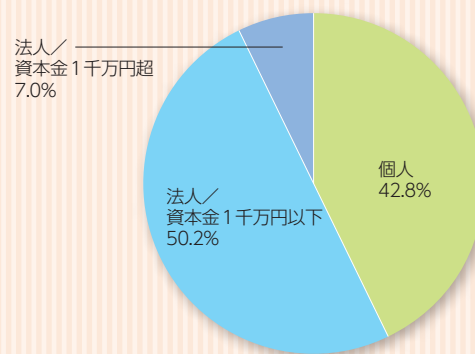
- 当事業の融資先は、ベーカリー、生花店、飲食店、理・美容室、工務店など各地域の人々の生活に密接な関わりを持った小規模事業者が中心です。
- 融資先の約9割が従業者9人以下であり、個人・法人別では個人企業が約4割となっています。

▼ 従業者規模別融資構成比(件数) (平成24年度)



(注)普通貸付および生活衛生貸付(直接扱)の合計の内訳です。

▼ 個人・法人別、資本金別融資構成比(件数) (平成24年度)

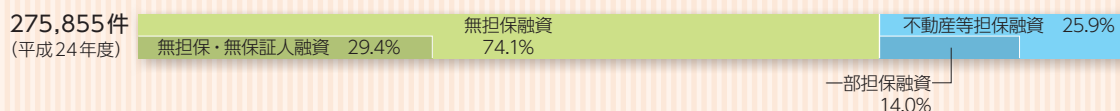


(注)普通貸付(直接扱)および生活衛生貸付(直接扱)の合計の内訳です。

無担保融資が主体です。

- 当事業は、担保・保証人に頼らない融資に取り組んでいます。
- 無担保融資の割合は全体の約7割(件数)、無担保・無保証人の融資の割合は全体の約3割(件数)となっています。

▼ 担保別融資構成比(件数)

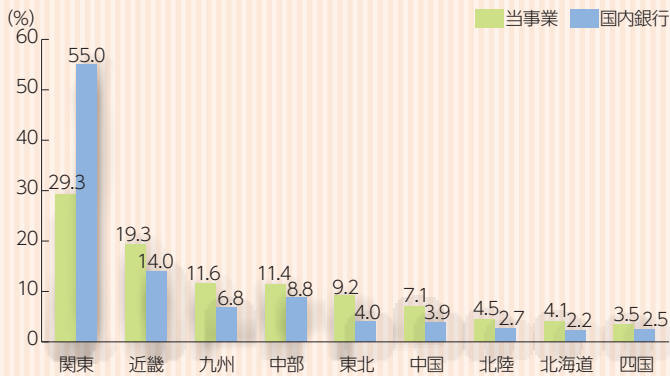


(注) 1 普通貸付(直接扱)および生活衛生貸付(直接扱)の合計の内訳です。
 2 一部担保融資とは、不動産等担保が融資額に満たない場合をいいます。

地域や業種に偏らない融資を行っています。

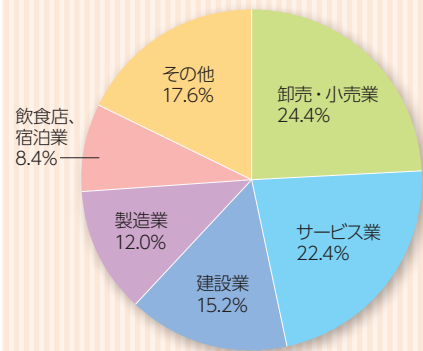
当事業は、小規模事業者の皆さまに対して、全国152の支店を通じ、地域や業種を幅広くカバーし、きめ細かな融資を行っています。

▼ 地域別融資残高構成比(金額) (平成25年3月末現在)



(注) 1 当事業の数値は、普通貸付および生活衛生貸付の合計です。
 2 国内銀行とは、都市銀行、地方銀行、第二地方銀行、信託銀行などです。
 3 国内銀行の数値は銀行勘定で、個人向け(住宅・消費・納税資金など)、地方公共団体向け、海外円借款、国内店名義現地貸を含みます。
 (資料)日本銀行ホームページ

▼ 業種別融資残高構成比(金額) (平成25年3月末現在)



(注)普通貸付および生活衛生貸付の合計の内訳です。

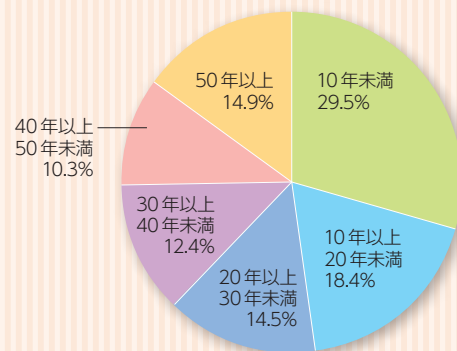
融資先は生活密着型の商売から最先端の事業まで、多種多様な小規模事業者

小規模事業者は、日本の企業数の87%を占める圧倒的な多数派ですが、その一つは多種多様です。

たとえば、身近な商店街の食料品店や近所の工務店など、昔ながらの商売もあれば、バイオやITなど最先端の知識や技術を駆使した事業もあります。また、企業の成長ステージでみれば、創業直後で成長を目指す企業、経営基盤が確立し事業が安定推移している企業など多岐にわたります。

当事業では、このような地域の生活に密着した企業から新市場のパイオニアとなり得る企業まで、多種多様な小規模事業者の皆さまに幅広くご利用いただいています。


▼ 業歴別融資構成比(件数) (平成24年度)



(注)普通貸付(直接扱)および生活衛生貸付(直接扱)の合計の内訳です。

■ 事業資金のお問い合わせは…

事業資金相談ダイヤル

行こうよ! 公庫
 **0120-154-505**

【受付時間】月～金:9時～19時

※土、日、祝日、年末年始はご利用いただけません。

※ホームページからもお申しいただけます。



携帯電話用
ホームページ



モバイル
事業資金

フリーダイヤルをご利用いただけない場合は、事業ローンコールセンター(03-3345-4649)におかけください。

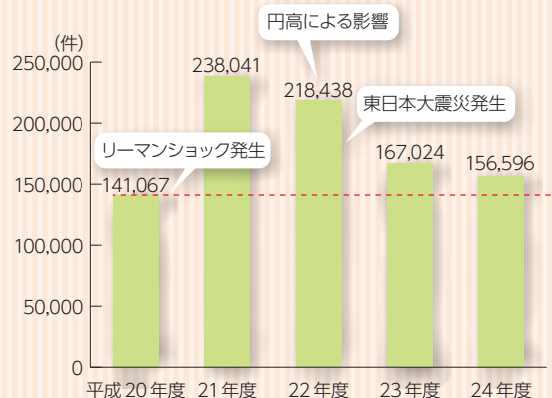
セーフティネット機能の発揮

経営環境や金融環境の変化などに対応し、小規模事業者の皆さまの資金繰りを支援しています。

平成24年度は、円高の影響により、売上や純利益の減少、取引条件の悪化など厳しい経営環境に置かれた小規模事業者のセーフティネット需要に対応しました。

平成24年度の「セーフティネット貸付(震災を含む)」の融資実績は、156,596件(前年度比93.8%)と減少したものの、平成20年度との比較では、件数で111.0%となっており、経営環境の変化に伴うセーフティネット需要に、適切に対応しました。

▼「セーフティネット貸付」の融資実績(件数)



(注)当事業における「セーフティネット貸付」、「生活衛生セーフティネット貸付」の融資件数の実績(震災を含む。)です。

▼「セーフティネット貸付」の概要

ご融資の種類	ご利用いただける方	ご融資額	ご返済期間
経営環境変化資金	売上が減少するなど業況が悪化している方	4,800万円以内	運転資金5年以内 (特に必要な場合8年以内) 設備資金15年以内
金融環境変化資金	取引金融機関の経営破たんなどにより、資金繰りに困難を来している方	別枠4,000万円以内	
取引企業倒産対応資金	取引企業などの倒産により経営に困難を来している方	別枠3,000万円以内	運転資金5年以内 (特に必要な場合8年以内)

(注) 振興計画の認定を受けている生活衛生同業組合の組合員の方には、同様の制度として「生活衛生セーフティネット貸付」があります(取引企業倒産対応資金を除く。経営環境変化資金にあつては運転資金のみ5,700万円以内。)

「経営環境変化資金(注1)」の拡充 ～利率を0.4%引き下げます～

借入負担が重く経営の改善を迫られている方であつて、認定経営革新等支援機関(注2)または公庫の経営指導や助言等を受けて事業計画を策定する方には、基準利率から0.4%利率を引き下げ

(注1)「セーフティネット貸付」および「生活衛生セーフティネット貸付」です。

(注2)認定経営革新等支援機関とは、中小企業新事業活動促進法に基づく認定支援機関(税理士、公認会計士、中小企業診断士等)をいいます。詳しくは、中小企業庁ホームページをご覧ください。

特別相談窓口を設置し、小規模事業者の皆さまのご相談に迅速に対応しています。

当事業では、地震、台風、豪雪などによる災害の発生、大型の企業倒産など不測の事態が発生した場合、直ちに特別相談窓口を設置し、影響を受けた小規模事業者の皆さまからの融資や返済条件の緩和などのご相談に迅速に対応しています。



▼現在設置中の主な特別相談窓口(平成25年5月末現在)

	窓口数	主な窓口名	設置年月
災害関連	8	平成24年5月に発生した突風等による災害に関する特別相談窓口	平成24年5月
		平成23年タイ洪水被害に関する特別相談窓口	平成23年11月
		東日本大震災に関する特別相談窓口	平成23年3月
企業倒産等関連	1	エルピーゲーム株式会社等関連特別相談窓口	平成24年2月
その他	4	円高等対策特別相談窓口	平成22年9月
		「生活対策」中小企業金融緊急特別相談窓口	平成21年1月(注)

(注)平成17年9月に設置した「原油価格上昇に関する特別相談窓口」から窓口名を変更しました。

災害貸付を実施し、被害を受けた小規模事業者の皆さまの復旧・復興を支援しています。

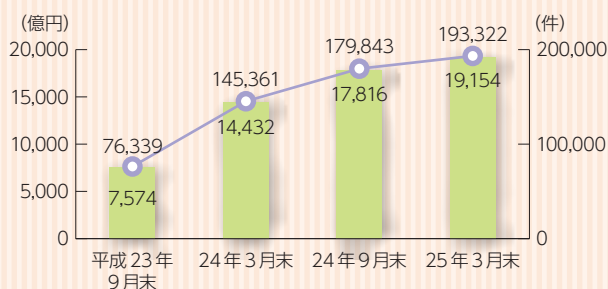
地震、台風、豪雪などによる災害時には、一般の融資よりも返済期間や元金の据置期間が長いなど、返済条件が有利な災害貸付で、被害を受けた小規模事業者の皆さまの復旧・復興を支援しています。

平成23年3月11日に発生した東日本大震災の被災に対して、「東日本大震災復興特別貸付」によって、被害を受けた皆さまを支援しています。

東日本大震災関連の融資実績の推移(累計) (平成23年3月11日～25年3月末)

当事業における東日本大震災に関連する融資実績は、震災の発生から平成25年3月末までで193,322件、1兆9,154億円となっています。

東日本大震災関連の融資実績(累計)(平成23年3月11日～25年3月末)



(注)東日本大震災に関連する融資実績には、災害貸付および東日本大震災復興特別貸付の融資実績(累計)が含まれています。

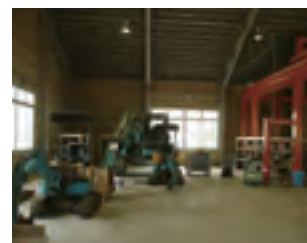
「東日本大震災復興特別貸付」(国民生活事業の取扱分)の概要

ご利用いただける方 ^(注1)	ご融資限度額	ご返済期間(うち据置期間)
震災または原発事故により直接被害を受けた方	6,000万円 (各種融資制度に上乘せ)	運転資金: 15年以内(5年以内) 設備資金: 20年以内(5年以内)
震災または原発事故により間接被害を受けた方		運転資金: 15年以内(3年以内) 設備資金: 15年以内(3年以内)
その他震災による被害(風評被害等)を受けた方	4,800万円(別枠) ^(注2)	運転資金: 5年以内 (特に必要な場合8年以内)(3年以内) 設備資金: 15年以内(3年以内)

(注1)特定被災区域内に事業所を有し、事業活動を行う方に限ります。特定被災区域については、支店窓口までお問い合わせください。
(注2)復興計画の認定を受けている生活衛生同業組合の組合員の方は5,700万円(別枠、運転資金のみ。)となります。

東日本大震災に対応した融資事例① ～280台の損害からの復旧～

A社は、宮城県で建設機械リース・レンタル業を行っている会社。さまざまな種類の機械・器具を取りそろえており、取引先から「機械が必要なときに、使用したいものがすぐ手に入る」と、たいへん好評だった。震災によって社屋や工場、約280台のリース用重機に大きな損害を受け、一時営業停止の状態となったが、社員一丸となって復旧に努めた結果、事業の再開を果たすことができた。当事業は、復旧に向けた事務所・倉庫の全面改修工事のための設備資金を融資した。



再開した倉庫内の様子

東日本大震災に対応した融資事例② ～仮設ホテルとして営業再開～

B氏は、震災前は旧警戒区域で旅館業を営んでいたが、震災で半壊状態となり、原発事故もあって、休業を余儀なくされていた。その後、地元自治体等の支援を受け、福島・宮城・岩手の被災3県では初めての仮設ホテルとして、市内別区域で営業を再開することができた。再開後、復旧・復興事業に携わる多くの作業員が、長期滞在などで、最大100名が宿泊できる同ホテルを活用している。当事業は、営業再開のための設備資金を融資した。



仮設ホテル外観

成長戦略分野への取組み

創業企業（創業前および創業後1年以内）への融資は年間約2万企業にのぼります。

創業前および創業後間もない方は、営業実績が乏しいなどの理由から民間金融機関から融資を受けることが困難な場合が少なくありません。当事業では、このような創業企業に対しても積極的に融資を行っています。

➡ 創業企業への融資実績（企業数）の推移

平成24年度の創業前および創業後1年以内の企業に対する融資実績は19,469企業となりました。また、税務申告を2期終えていない方へ無担保・無保証人で融資する「新創業融資制度」の平成24年度の融資実績は7,926企業となりました。

創業企業への融資を通して、年間7万7千人の雇用が創出されたと考えられます。これは、大企業64社分^(注)の従業員数に匹敵する規模です。

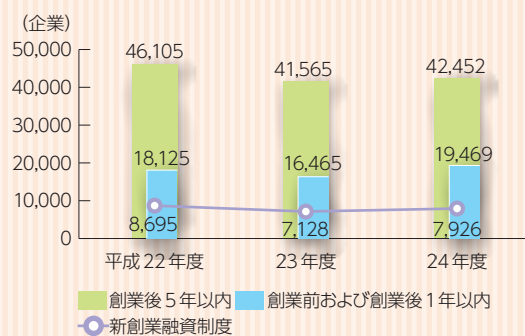
(注)「中小企業白書」(2012年版)付属統計資料による大企業の平均従業員数1,226人より推計しました。

【雇用創出効果】

19,469企業 × 平均従業員数4.0人^(注) = 77,876人

(注)日本公庫「新規開業実態調査」(2012年度)による創業時点での平均従業員数です。

▼ 創業後5年以内の企業に対する融資実績（企業数）



女性・若者・シニア起業家を積極的に支援しています。

女性の、日常生活のなかで感じた小さな「気づき」をもとにした創業、若者ならではの斬新なアイデアを活かした創業、また、シニアならではの長年の経験を活かした創業など、経済社会が多様化するなかで、創業の裾野が広がっています。当事業では、こうした皆さまに対しても積極的に融資を行っています。

▼ 「女性、若者/シニア起業家資金」の融資実績（企業数）

女性起業家資金
23年度 2,663件 → 24年度 3,226件

若者起業家資金
23年度 1,328件 → 24年度 1,549件

シニア起業家資金
23年度 1,019件 → 24年度 1,196件

女性起業家への融資事例 ～新たな消費スタイルの提案のために創業～

C社は、「毎日使わない物は『レンタル』する消費スタイル」を提案し、パーティー用ドレスや女性用ゴルフウェアなどのレンタル業者等と利用者をマッチングするポータルサイトを運営している。代表者は、自身の勤務経験から得たインターネット事業のノウハウをレンタルビジネスに活かせるのではないかと考え、同社を立ち上げた。複数のレンタルショップのドレスを同時に検索することができるシステムが、利用者から高い支持を集めている。当事業では、サイトの制作とオンライン決済システムの構築に必要な資金を融資した。



C社のホームページ画面

若者起業家への融資事例 ～語学力と柔軟な発想で創業～

D社は、オンラインで英会話サービスを提供する会社。代表者は、海外のホテル勤務時代に出会ったフィリピン人の従業員がよく働くことに驚き、自身の留学経験で得た語学力と勤勉なフィリピン人をビジネスに活かしたいと考え、同社を立ち上げた。当時日本ではあまり知られていなかった通話料が無料のインターネット電話システム「Skype」を使って授業を行い、1回100円という低価格戦略で顧客数を伸ばすことに成功。いつでも気軽に受講できるシステムも好評で、順調に売上を伸ばしている。当事業はIT設備の導入に必要な資金を融資した。



フィリピン人の講師陣

シニア起業家への融資事例 ～水中音響技術による研究開発～

E社は、代表者が大手電機メーカーを退職して立ち上げた会社。海洋研究のニーズに応えるため、代表者のメーカー勤務時代に培ってきた水中音響技術をベースに、水中音響調査機器の設計や製造、データ解析ソフトウェアの構築などを行っている。海洋調査を支える高い音響技術が評価され、著しい成長を遂げている。当事業は、海洋研究を行う海洋学者や官公庁からのさまざまな受注に応えるために必要な運転資金を融資した。



E社の水中音響調査機器

革新的な技術に挑戦する企業を支援しています。

平成25年3月、革新的な技術を用いた研究等を行う皆さまを支援する「資本性ローン（挑戦支援資本強化特例制度）」を創設しました。

➡「資本性ローン」の融資実績

平成25年5月末現在、13企業への融資を実行しました。高い技術力を持ちながら、研究開発資金等の負担が大きい企業の皆さまを積極的に支援しています。

「資本性ローン」による融資事例 ～世界最小の衛星を開発する会社に融資実行～

F社は、1辺27cmの立方体で重さ10kgの超小型人工衛星を独自で設計・開発した。代表者は、大学在学中から超小型衛星の開発に携わってきた。

通常、開発には莫大な時間とコストがかかるが、必要最小限のテスト以外は省略するなど小さな工夫の積み重ねにより、製造期間とコストを大幅削減。大手気象情報サービス会社から、北極海航路を利用する船舶向けに海氷情報を提供する人工衛星の開発を受注した。当事業は、プロジェクト始動から打ち上げまでの間の運転資金を融資した。



F社の超小型人工衛星

産学連携で、大学発ベンチャーを支援しています。

革新的な技術は大学の研究室から生まれることも少なくありません。

当事業では地域の大学と連携し、大学と小規模事業者の皆さまの橋渡しを行っています。

産学連携に関する覚書を締結した大学

45大学

(平成25年5月末現在)

高度な技術力を活かした革新的な事業への融資事例 ～研究開発資金等を融資～

G社は、感染症およびがんに対して有効な遺伝子組み換えワクチン・医薬品の研究開発を行う国立大学発のベンチャー企業。ワクチン等の開発は、基礎研究・非臨床試験・臨床試験等多くのプロセスを要するため、ワクチン・医薬品として市販され、対価を獲得するに至るまでに相当な時間を要する。

当事業は、その大学の産学連携組織を通じ、同社から資金調達の相談・申込を受けた。融資審査を進めるにあたっては、同社を支援する、県産業支援センター（かねてより公庫は同センターと地域活性化を目的とした連携協定を締結）とも綿密な情報交換を行い、同社の高度な技術力、将来における地域のリーディング企業への発展の可能性等に注目し、融資を実行した。



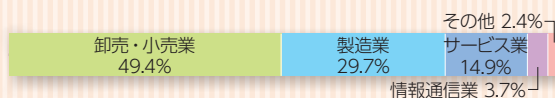
ワクチン研究に使用する電子顕微鏡

海外展開を図る小規模事業者の皆さまを「情報」と「資金」により支援しています。

当事業は、平成23年12月に創設した「海外展開資金」に加え、JETROをはじめとする専門機関と連携することで、お客さまのニーズに応じた情報を提供できる相談態勢を整備しています。

小規模事業者に対する「海外展開資金」の平成24年度融資実績は462件となりました。融資先の特徴として、卸売・小売業が約5割となっていることが挙げられます。なかには、海外で人気の高い日本の食文化や地域の伝統工芸といった、いわゆる“クール・ジャパン”を担うお客さまも見られます。

▼ 業種別融資実績 (件数) (平成24年度)



「海外展開資金」による融資事例 ① ～現地法人を設立し、工場を建設～

H社は、円筒研削機、平面研削機による研削加工やラップ研磨による研磨加工を得意としており、電子部品やIC関連部品、医療関連部品など、製作分野は多岐にわたる。

取引先である大手自動車部品メーカーからの要請に基づき、ベトナムの工業団地への進出を決断。当事業は、地元信用金庫および地方銀行と協調して、ベトナムでの現地法人設立や工場建設のための資金を融資した。



研磨加工した部品

「海外展開資金」による融資事例 ② ～日本の伝統文化で海外に進出～

I社は、流派や型にとらわれず老若男女が楽しめる和太鼓スクールを全国18カ所で運営。会員数は4,000人を超える。

“クール・ジャパン”ブームの高まりとともに海外での事業拡大を見据え、習いごとが好きな国民性である台湾に和太鼓スクールを開設。今後、アジア地域での店舗拡大を目指す。当事業は、和太鼓スクール開設費用を融資した。



和太鼓スクールの様子

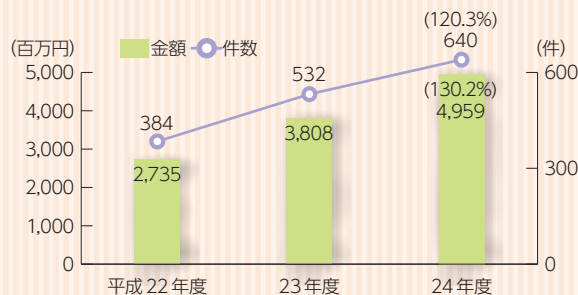
「ソーシャルビジネス」を支援しています。

地域の社会的課題の解決に取り組み、安定的かつ継続的な雇用も創出する「ソーシャルビジネス(NPO法人等)」(注)を支援しています。

NPO法人に対する平成24年度の融資実績は、640件(前年度比120.3%)、4,959百万円(前年度比130.2%)となりました。

(注)「ソーシャルビジネス」とは、子育て支援、医療・福祉・介護等の問題や環境問題など、社会や地域を取り巻く課題を解決するために、ビジネスの手法を活用して継続的に事業活動を進めるものです。(経済産業省「ソーシャルビジネス55選」より抜粋)

▼ NPO法人への融資実績



(注)()内は前年度比です。

「ソーシャルビジネス」への融資事例 ～豊富な自然・栄養を子供たちに～

J社は、「小さくて家庭的な保育園」を運営方針とした認可保育園。園庭はないが、毎日の散歩や公園での屋外活動・屋上菜園を通じて、園児の自然体験を充実させている。また、昼食・おやつ・離乳食は全て手作りとし、バランスのとれた食事提供を行っており、保護者から高い支持を集めている。

当園はもともと待機児童が多い地域にあるため、入所志望者が多かったこともあり、地域からの要望に応じて分園を開設した。当事業は、その分園の開設資金を融資した。



開設した分園の室内

介護・福祉分野^(注)を支援しています。

政府の成長戦略に基づき、高齢化が進む日本社会において高い成長と雇用が見込める介護・福祉分野を支援しています。

(注) 社会保険・社会福祉・介護事業を指します。

▼ 介護・福祉分野への融資実績(平成24年度)

	件数	金額
融資実績	4,231件	401億円

中心市街地活性化・商店街活性化を支援しています。

「企業活力強化資金」、「食品貸付」による融資や地方自治体等への情報提供を通じて、中心市街地活性化・商店街活性化に取り組む皆さまを支援しています。

▼ 中心市街地関連地域において事業を営む方への融資実績(平成24年度)

	件数	金額
融資実績	16,738件	1,389億円

事業の再生等を図る小規模事業者の皆さまを支援しています。

「企業再建・事業承継支援資金」を通じて、中小企業再生支援協議会の関与もしくは民事再生法に基づく再生計画の認可、民間金融機関との連携などにより、経営の立て直しを図る皆さまや事業の承継に取り組む皆さまを支援しています。

また、全国152支店に企業支援担当者を置き、一時的な元金の返済猶予や割賦金の減額など、返済条件の緩和のご相談に柔軟に対応しています。平成24年度においては、中小企業金融円滑化法の趣旨も踏まえ、事業資金で約6万6千件の返済条件の緩和を実施しました。

▼ 「企業再建・事業承継支援資金」の融資実績(平成24年度)

	件数	金額
融資実績	75件	1,241百万円

成長戦略分野の支援態勢を強化しています。

➡ 創業サポートデスク・海外展開サポートデスクを全国152支店に設置

創業予定のお客さまには、「創業サポートデスク」において、専任の担当者が創業計画書の作成についてのアドバイスや、創業に関するさまざまな情報提供を行っています。

「海外展開サポートデスク」においては、現地に必要な許認可や契約書の内容確認など、金融以外の専門的な相談について、JETROや日本弁護士連合会などと連携することで、お客さま個々のニーズに応じたきめ細かなサポートを提供しています。

◀全国152支店 平日9時～17時まで。予約不要▶

➡ 全国各地に「創業支援センター」・「ビジネスサポートプラザ」を設置

【創業支援センター】

- 北海道から九州まで全国15カ所に設置しています。
- 各地域の創業支援機関などとの連携により、お客さまへタイムリーな支援を行っています。
- 創業前、創業後のさまざまなステージのお客さま向けに各種セミナーを開催しています。

平成24年度

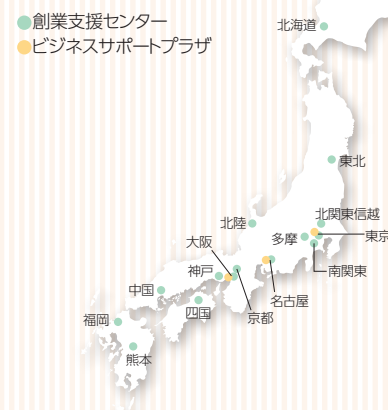
創業支援機関等への出張講師回数..... 434回
 創業支援機関等からの相談引き受け回数..... 2,110回
 創業セミナー実施回数..... 140回

【ビジネスサポートプラザ】

- 東京、名古屋、大阪の3カ所に設置しています。
- 創業予定の方や公庫を利用されたことがない方などを対象に、予約制の相談を実施しています。
- 平日の営業時間内のご来店が難しい方のため、「土曜・日曜・夜間相談」を実施しています。

(注) 「日曜相談」は、毎月第1・3日曜日に「東京ビジネスサポートプラザ」で実施しています。

▼ 設置地区(平成25年6月現在)



商工会議所・商工会、生活衛生同業組合などとの連携

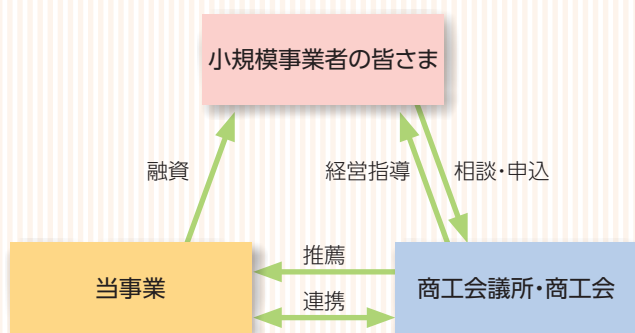
商工会議所・商工会と連携しています。

当事業では、全国各地域の商工会議所・商工会と密接に連携し、「経営改善貸付(マル経融資)」(無担保・無保証人)や相談会などを通じて、小規模事業者の皆さまの経営改善を支援しています。

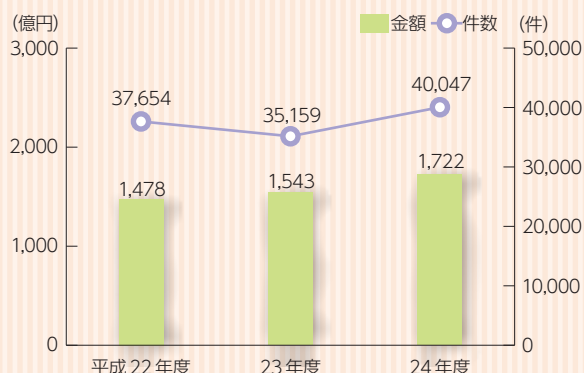
➡「経営改善貸付(マル経融資)」の概要

商工会議所や商工会などの経営指導を受けている小規模事業者の皆さまが、経営改善に必要な資金を無担保・無保証人で利用できる制度です。昭和48年の制度創設以来、これまでに約484万件のご利用をいただいています。

▼「経営改善貸付(マル経融資)」の仕組み



▼「経営改善貸付(マル経融資)」の融資実績



➡商工会議所・商工会などで相談会(「一日公庫」)を開催

商工会議所・商工会などにおいて、当事業の職員が融資のご相談を承る相談会(「一日公庫」)を開催しています。毎年多くの小規模事業者の皆さまからご相談をいただいています。

▼商工会議所・商工会における「一日公庫」の開催数

年度	開催数
平成22年度	2,866件
23年度	2,792件
24年度	3,021件

創業・経営革新支援セミナーにおける連携

創業支援セミナーや経営革新支援セミナーを商工会議所・商工会と共催するなど、商工会議所・商工会と連携して地域の創業・経営革新支援活動に積極的に取り組んでいます。セミナーでは創業や新分野への進出を考えている方を対象にビジネスプランの作成方法、資金調達の方法、当事業の融資制度などについてわかりやすく説明しています。セミナー受講後、当事業の融資を利用して、創業や経営革新に取り組む方も数多くいます。



商工会議所と共催した起業家向け「コミュニティ・ビジネスフォーラム」

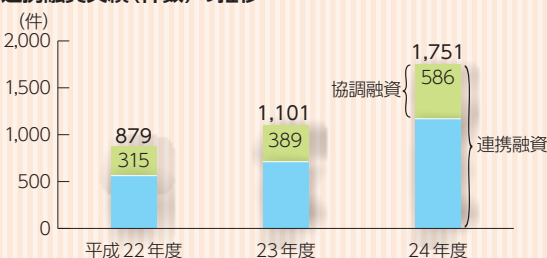
地域金融機関と連携しています。

創業支援分野などで地域密着型金融(リレーションシップバンキング)の機能強化に取り組む地域金融機関などとの連携を強化しています。

▼業務連携の覚書を締結した金融機関数(平成25年3月末現在)

	都市銀行	地方銀行	第二地方銀行	信用金庫	信用組合	合計
金融機関数(全機関数)	2 (5)	34 (65)	30 (41)	231 (270)	124 (157)	421 (538)

▼連携融資実績(件数)の推移



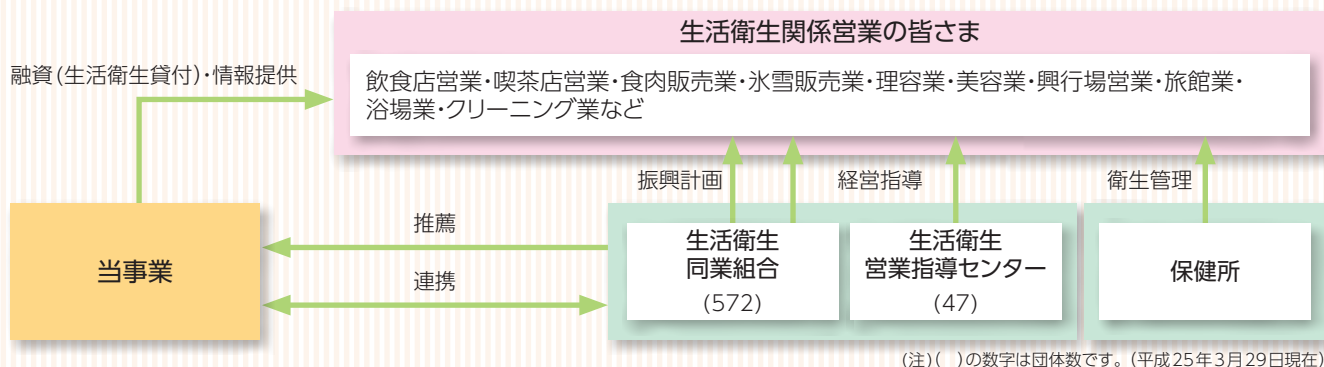
(注) 1 連携融資は、業務連携の覚書を締結している金融機関から紹介を受けて融資を行った実績です。
2 協調融資は、覚書を締結している金融機関と協調して融資を行った実績です。

生活衛生同業組合、生活衛生営業指導センターなどと連携しています。

当事業は生活衛生同業組合、生活衛生営業指導センター、保健所などと密接に連携し、国民生活に身近な存在で衛生水準の確保への要請が強い生活衛生関係営業の皆さまに対して、「生活衛生貸付」を通じて、衛生水準の維持・向上を支援しています。

➡「生活衛生貸付」の概要

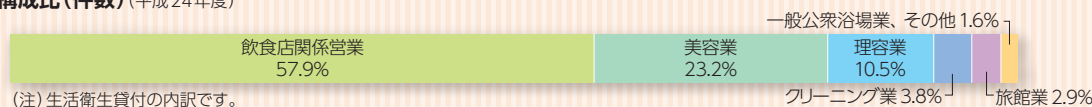
▼生活衛生関係営業の皆さまを支援する仕組み



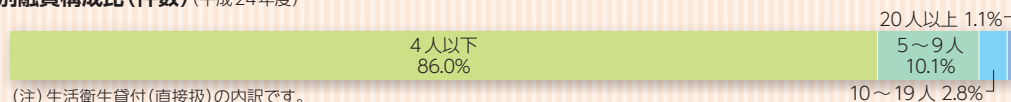
➡生活衛生関係営業の各業種に幅広く融資

「生活衛生貸付」は、生活衛生関係営業の各業種の皆さまに幅広くご利用いただいています(融資先企業数約7万企業)。融資先の大半が従業員4人以下であり、約8割が個人企業、約5割が創業後5年以内の企業です。また、1企業あたりの平均融資残高も494万円と少額です。

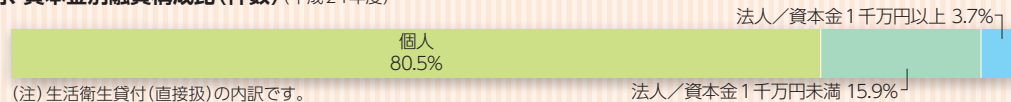
▼業種別融資構成比(件数)(平成24年度)



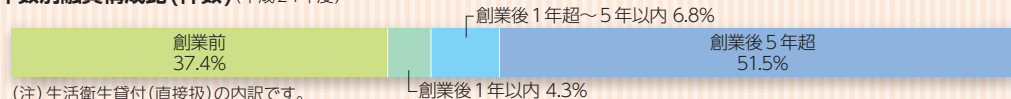
▼従業員規模別融資構成比(件数)(平成24年度)



▼個人・法人別、資本金別融資構成比(件数)(平成24年度)



▼創業後経過年数別融資構成比(件数)(平成24年度)



➡衛生環境が激変した場合の緊急融資の実施

衛生水準の維持・向上に著しい支障を来すような感染症または食中毒の発生による衛生環境の激変が起こった場合は、貸付限度額などに特例を設けた「衛生環境激変特別貸付」を実施しています。

▼「衛生環境激変特別貸付」の融資実績

「衛生環境激変特別貸付」の名称	件数	金額
□蹄疫(平成22年8月~平成23年2月)	19件	88百万円
新型インフルエンザ(平成21年7月~12月)	199件	2,135百万円
高病原性鳥インフルエンザ(平成16年3月~9月)	140件	822百万円
重症急性呼吸器症候群(SARS)(平成15年6月~12月)	26件	193百万円
牛海綿状脳症(BSE)(平成13年10月~14年10月)	1,714件	10,719百万円

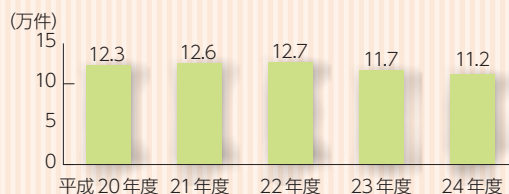
教育ローンによる支援

「国の教育ローン」でお子さまの入学資金などを必要とする皆さまを支援しています。

➡「国の教育ローン」は毎年多くの方々にご利用いただいています。

当事業では、教育に関する家庭の経済的負担の軽減と教育の機会均等を図るため、「国の教育ローン」(教育貸付)を取り扱っています。入学時、在学時の一時的な資金をお使いみちとして、平成24年度のご利用件数は約11万件にのぼります(ご融資額はお子さま1人につき300万円以内)。このうち母子家庭の方のご利用件数は、約1万7千件となっています。

▼「国の教育ローン」の融資実績(件数)



「国の教育ローン」の拡充

平成25年5月から、「国の教育ローン」が拡充されました。

<年収(所得)制限の一部緩和>

お子さま2人以下の世帯で、次の要件に該当する場合の世帯年収(所得)上限額を990万円(770万円)以内に引き上げ

【要件】

- (1)世帯のいずれかの方が自宅外通学(予定)者
- (2)今回のご融資が海外留学資金
- (3)世帯年収に占める在学費用の負担率が30%超
- (4)世帯年収に占める「在学費用+住宅ローン」の負担率が40%超

<海外留学資金として利用する方への特例措置の実施>

次の①と②の条件を満たす場合、対象校の修業年限を緩和(修業年限:6カ月以上→3カ月以上)

- ①海外の大学等に条件付(語学力の向上など)で入学を許可された場合
- ②前①の条件を満たすために入学・在学する学校(語学学校等)^(注)の資金として利用する場合

(注)学校によっては、一定の要件を満たす必要があります。

<世帯年収(所得)200万円(122万円)以内の方への特例措置の実施>

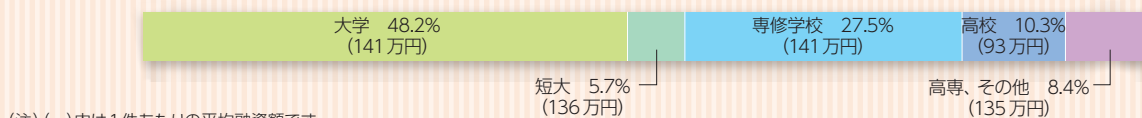
- ①貸付利率の引き下げ:通常の利率より0.4%引き下げ
- ②ご返済期間の延長:15年以内 → 18年以内

(注)1 母子家庭かつ世帯年収(所得)200万円(122万円)以内の方の場合も、通常の利率より0.4%の引き下げとなります。
2 審査の結果、お客さまのご希望に添えないことがあります。

➡教育費負担が大きい学生をお持ちのご家庭を中心にご利用いただいています。

「国の教育ローン」は、教育費負担が大きい大学生や専門学校生をお持ちのご家庭を中心にご利用いただいています。

▼進学先別利用者構成比(平成24年度 教育一般貸付(直接扱))

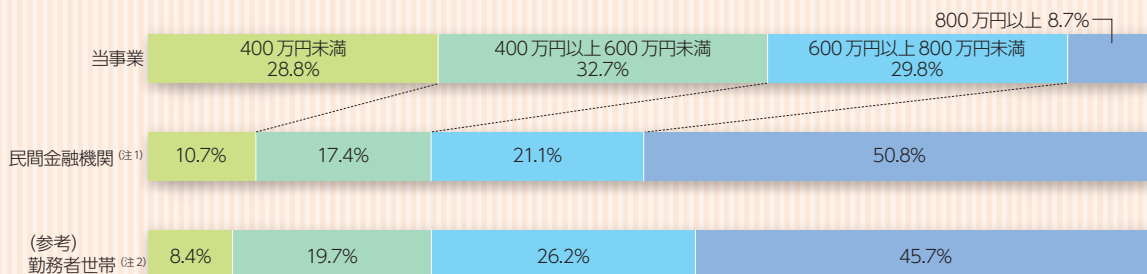


(注) ()内は1件あたりの平均融資額です。

➡ 「国の教育ローン」は、民間金融機関の教育ローンと比較して収入の少ない方に多くご利用いただいています。

「国の教育ローン」は、収入が一定基準以下の方を対象としていますので、民間金融機関に比べると収入の少ない方の割合が高くなっています。

▼ 収入階層別利用者構成比(給与所得者世帯) (平成24年度 教育一般貸付(直接扱))



(注1) 野村総合研究所への委託調査結果(平成23年度)です。

(注2) 総務省「家計調査(平成24年)」による、高校、高専、大学、短大および専修学校に在籍している子弟を持つ勤労者世帯の収入階層別構成比です。

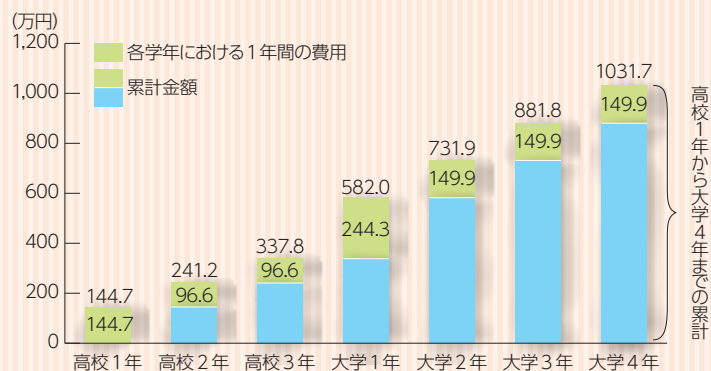
高校入学から大学卒業までに必要な教育費用は、子供1人あたり1,031万円

お子さま1人あたりにかかる教育費用は、高校3年間で約338万円となっています。

大学へ入学した場合は、入学費用と4年間の在学費用約694万円が加わり、合計で1,000万円を超えています。特に、入学時は入学金などが必要になるため、1年間の教育費の額が大きくなり、家計における負担感は大きいといえます。

(注) 教育費は、受験費用、学校納付金、授業料、通学費、教材費、学習塾の月謝などの合計です。

▼ 大学卒業までにかかる費用(子供1人あたりにかかる費用の年間平均額の累計)



(資料) 日本公庫「教育費負担の実態調査結果(国の教育ローン利用勤労者世帯)」(平成24年度)

■ 教育ローンのお問い合わせ・資料のご請求は…

教育ローンコールセンター

ハローコール
ナビダイヤル® **0570-008656**

【受付時間】月～金：9時～21時 / 土曜日：9時～17時

※全国から市内通話料金でご利用いただけます。
※日曜日、祝日、年末年始はご利用いただけません。

(注) ナビダイヤルをご利用いただけない場合は、(03)5321-8656におかけください。

ホームページからもお申し込いただけます。

国の教育ローン

検索



携帯電話用
ホームページ



モバイル
教育ローン

恩給や共済年金などを担保としてご融資しています。

恩給や共済年金などを担保とする融資は、「株式会社日本政策金融公庫が行う恩給担保金融に関する法律」に基づき、日本公庫(沖縄県にあっては沖縄振興開発金融公庫)だけが取り扱う制度です。住宅などの資金や事業資金に幅広くご利用いただけます。

当事業では、小規模事業者の皆さまが必要とするさまざまな情報を提供し、お客さまサービスの向上に取り組んでいます。

コンサルティング機能の強化に取り組んでいます。

財務診断サービスやSWOT分析サービスを活用し、お客さまの経営に役立つアドバイスを行っています。

● 財務診断サービスを活用した経営アドバイス

お客さまの決算データを分析する財務診断サービスを活用し、経営に役立つアドバイスを行っています。

<財務分析>

当事業のお取引先の小規模事業者約6万社とお客さまの財務データを比較し、強み・弱みを分析します。

<収益予測>

経営計画を策定する際の参考資料として、お客さまの財務データをもとに収益を予測します。

<収益計画シミュレーション>

収益計画シミュレーションによって、目標とする利益に必要な売上高などを明確化します。

● SWOT分析サービスを活用した経営アドバイス

お客さまを取り巻く状況(外部環境)と企業の強み・弱み(内部環境)を分析する「SWOT分析」を活用し、経営に役立つアドバイスを行っています。



財務診断サービス

各事業のノウハウやネットワークを活用し、マッチングサービスを推進しています。

お客さまのさまざまな経営課題の解決をサポートするため、各事業が担っている業務の専門的なノウハウやネットワークを相互に活用して、マッチングサービスを推進しています。

3事業一体となった商談会・セミナーなどの開催や、お客さま同士のお引き合わせ、ビジネスマッチングサイトの運営などにより、お客さまサービスの向上に取り組んでいます。

■ マッチングサービスの概要

● 商談会・セミナーの開催

日本公庫の各事業が連携して、商談会やセミナー等を開催しています。

● お客さま同士のお引き合わせ

販路開拓や仕入先の開拓などを目的に、各事業のお客さま同士のお引き合わせによる経営支援に取り組んでいます。

● 専門ノウハウを有する外部機関などの紹介

お客さまの経営課題の解決のため、各事業のネットワークを活用して専門ノウハウを有する外部機関などを紹介しています。

● ビジネスマッチングサイトの運営

お客さまの取引先開拓の支援などを目的として、「日本政策金融公庫インターネットビジネスマッチング」(<https://match.jfc.go.jp/>)を運営しています(ご利用は無料。)

※ご利用にあたっては事前に審査があります。



セミナーの開催を通じて、経営に役立つ情報を提供しています。

当事業では、創業をお考えの方や事業を営む皆さまに対し、全国各地でセミナーを開催しています。

セミナーでは、講演やパネルディスカッション、参加者同士による交流会、制度説明会などを行っています。

また、税理士や経営コンサルタントのほか、当事業を利用して創業された企業の方を講師に迎え、ビジネスプランの作成方法や創業時の留意点等を語っていただくなど、経営に役立つ幅広い情報を提供しています。



県・教育委員会と連携した「女性起業家支援セミナー」

■ セミナーの主なテーマ

- ・ソーシャルビジネス、コミュニティビジネス
- ・創業支援
- ・女性起業家支援
- ・海外展開支援
- ・飲食店開業
- ・医療独立開業
- ・事業承継

メールマガジンの配信を通じて、経営に役立つ情報を提供しています。

当事業では、創業をお考えの方や事業を営む皆さま向けのメールマガジンを配信しています。登録は無料で、ホームページから登録いただけます。

■ メールマガジンの概要

- 起業家応援マガジン(毎月第4水曜日配信)
創業をお考えの方や創業後間もない方の経営に役立つ情報をお届けします。
- 事業者サポートマガジン(毎月第3水曜日配信)
事業を営む皆さまの経営に役立つ情報をお届けします。



ホームページの登録画面入口

※また、金利の改定等、ホームページが更新されたことをメールでお知らせする「国民生活事業メール配信サービス」も提供しています。

ホームページを通じて、さまざまな情報を提供しています。

ホームページを通じて、当事業のご利用方法や融資制度など、さまざまな情報を提供しています。

■ ホームページの情報提供内容

- ・融資制度のご案内
- ・各種証明書等の発行受付
- ・セミナー開催のお知らせ
- ・申込書等のダウンロード
- ・店舗案内
- ・ご利用手続きの流れ
- ・インターネット申込
- ・金利情報
- ・業界動向や経営指標

▼ 日本公庫ホームページ



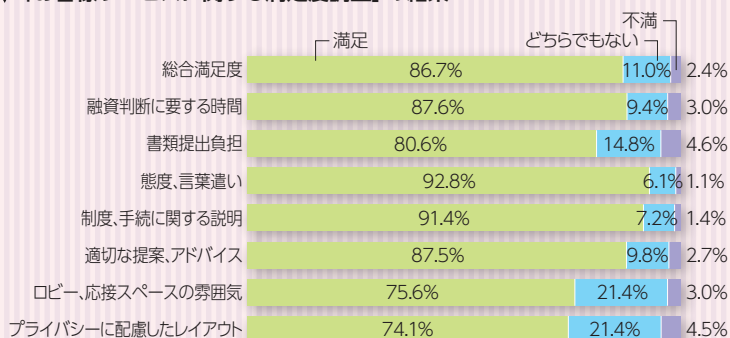
「お客様サービスに関する満足度調査」を実施しています。

お客さまの声をサービスの向上に役立てるため、接客・サービスに関する「お客様サービスに関する満足度調査」を毎年実施しています。お客さまからのご意見やご要望を踏まえ、一層のサービスの向上に努めていきます。

▶ 「お客様サービスに関する満足度調査」の概要

- <調査期間> 平成24年11月
- <調査対象> 事業資金をご利用いただいたお客さま
- <調査方法> 郵送によるアンケート方式(無記名回答)
- <回答数> 26,590件(回収率44.3%)

▼ 「お客様サービスに関する満足度調査」の結果



「中小企業経営力強化資金」の創設 ～新事業分野の開拓等を行う皆さまを応援します～

ご利用いただける方	ご融資額	ご返済期間
新事業分野開拓のために事業計画を策定し、認定経営革新等支援機関 ^(注) の指導や助言を受けている方	7,200万円以内 (うち運転資金4,800万円以内)	設備資金15年以内 運転資金5年以内 (特に必要な場合7年以内)

(注) 認定経営革新等支援機関とは、中小企業新事業活動促進法に基づく認定支援機関(税理士、公認会計士、中小企業診断士等)をいいます。詳しくは、中小企業庁ホームページをご覧ください。

「資本性ローン(挑戦支援資本強化特例制度)」の創設 ～財務体質強化を図る皆さまを応援します～

ご利用いただける方	ご融資額	ご返済期間
創業・新事業展開等に取り組む中小企業・小規模事業者であって、技術力の高い事業に取り組むなど、一定の要件を満たす方	2,000万円以内	7年以上10年以内 (一定の要件を満たす場合は7年以上15年以内) (期限一括返済)

ご融資の種類	ご利用いただける方	ご融資額	ご返済期間
新企業育成貸付			
新規開業資金	新たに事業を始める方または事業開始後おおむね5年以内の方	7,200万円以内 (うち運転資金4,800万円以内)	設備資金15年以内 (特に必要な場合20年以内) 運転資金5年以内 (特に必要な場合7年以内)
女性、若者／シニア起業家資金	女性または30歳未満か55歳以上の方であって、新たに事業を始める方または事業開始後おおむね5年以内の方		
新事業活動促進資金	経営多角化、事業転換などにより、第二創業などを図る方		
企業活力強化貸付			
企業活力強化資金	卸売業、小売業、飲食サービス業またはサービス業を営む方で、店舗の新築・増改築や機械設備の導入を行う方など	7,200万円以内 (うち運転資金4,800万円以内)	設備資金20年以内 運転資金5年以内 (特に必要な場合7年以内)
海外展開資金	海外展開を図る方		設備資金15年以内 運転資金5年以内 (特に必要な場合7年以内)
IT資金	情報化投資を行う方		設備資金15年以内 (一部の対象者は特に必要な場合20年以内) 運転資金5年以内 (特に必要な場合7年以内)
地域活性化・雇用促進資金	承認企業立地計画などに従って事業を行う方または雇用創出効果が見込まれる設備投資を行う方など		
環境・エネルギー対策貸付			
環境・エネルギー対策資金	非化石エネルギー設備や省エネルギー効果の高い設備を導入する方または環境対策の促進を図る方	7,200万円以内 (うち運転資金4,800万円以内)	設備資金15年以内 運転資金5年以内 (特に必要な場合7年以内)
社会環境対応施設整備資金	自ら策定したBCPIに基づき防災に資する施設等を整備する方または地上放送のデジタル化に伴い発生した不要施設を撤去する方		設備資金20年以内 運転資金5年以内 (特に必要な場合7年以内)
企業再生貸付			
企業再建・事業承継支援資金	中小企業再生支援協議会の関与もしくは民事再生法に基づく再生計画の認可などにより企業の再建を図る方または事業を承継する方	7,200万円以内 (うち運転資金4,800万円以内)	設備資金15年以内 運転資金5年以内 (一部の対象者は特に必要な場合15年以内)



平成25年7月発行

この冊子は、「国等による環境物品等の調達の推進等に関する法律」(グリーン購入法)に定められた環境物品の基準に適合する再生紙を使用しています。



環境に配慮した植物油インキを使用しています。