



お問合せ・ご相談内容に応じて番号を選択してください。

- ・ お客さまのお問合せ・ご相談内容にあった担当者にお繋ぎし、より円滑にお問合せ等にお応えするため、次のとおりナビダイヤルの音声ガイダンスでご案内しております。
- ・ ガイダンスの途中でも操作可能です。

ガイダンス1

ガイダンス2

お問合せ・ご相談内容の例

留意点等

事業資金のご相談をご希望の方

①を選択

融資制度や融資対象に関するお問合せ・ご相談のある方

①を選択

ご利用いただける方、融資限度額、融資対象業種

お借入れの申込やインターネット申込・電子契約についてのお手続
や必要書類、システム操作に関するお問合せ・ご相談のある方

②を選択

お申込手続きの流れ、お申込方法、資料のご提出方法、
インターネット申込・日本公庫ダイレクト・電子契約
の操作方法、来店・オンライン相談のご予約方法

ご返済負担の軽減に関するご相談のある方

③を選択

ご返済負担の軽減に関するご相談

その他のお問合せや支店担当者をご指名の方

④を選択

ご面談の際の提出書類に関するお問合せ、お申込内容
に関するお問合せ、ご融資残高のお問合せ、各種証明
書発行、お取引番号の照会、各種変更手続き

国の教育ローンのご相談をご希望の方

②を選択

お借入れのお申込手続、融資制度、電子契約のご利用や
操作に関するお問合せ・ご相談のある方

①を選択

お申込手続きの流れ、お申込方法、資料のご提出方法、
ご利用いただける方、融資限度額、電子契約の操作方
法

ご返済に関するご相談・その他のお問合せをご希望の方

②を選択

ご返済に関するご相談、ご融資残高のお問合せ、ご返
済額のお問合せ、各種証明書発行、お取引番号の照会、
各種変更手続き

既にご利用中のお借入れについてのご返済方法 ・その他各種変更に関するご相談をご希望の方

③を選択

事業資金のご返済負担の軽減に関するご相談のある方

①を選択

事業資金のご返済負担の軽減に関するご相談

その他各種変更に関するお手続やご相談、お問合せをご希望の方

②を選択

ご融資残高のお問合せ、ご返済額のお問合せ、各種証
明書発行、お取引番号の照会、各種変更手続き

ご利用いただける電話の種類およ
び通話料金は次のとおりです。

- ・ 一般の固定電話からは、市内通話
料金でご利用いただけます。ただし、
一部のIP電話、および海外の電話か
らはご利用いただけません。
- ・ 通話料金の詳細は、音声ガイダ
ンスにてご案内しております。
- ・ **ガイダンス中の通話料金は発生いた
しません。**
- ・ ご利用いただけない場合等は、0
120-154-505（事業資
金）または、03-5321-86
56（国の教育ローン）におかけく
ださい。

通話料金（お客さま負担分）

一般の固定電話	携帯電話 （注1）	公衆電話 （注2）
8.5円 （税込9.35 円）/180秒	10円 （税込11円） /20秒	税込10円 /8～56秒

（注1） 無料通話やかけ放題プランなど
の割引サービスの対象外です。

（注2） 発信元から着信先の距離等に応
じた通話料金となります。