

各支店のナビダイヤルについて



お問合せ・ご相談内容に応じて番号を選択してください。

- お客さまのお問合せ・ご相談内容にあった担当者にお繋ぎし、より円滑にお問合せ等にお応えするため、次のとおりナビダイヤルの音声ガイダンスでご案内しております。
- ガイダンスの途中でも操作可能です。

事業資金のお借入れをご検討中で、融資制度やお申込手続きについてお問合せ・ご相談のある方

〈例〉 融資限度額、ご利用いただける方、お申込手続きの流れ、ご提出書類等、お申込書のご記入方法やご提出方法

1

国の教育ローンのお借入れをご検討中で、融資制度やお申込手続きについてお問合せ・ご相談のある方

〈例〉 融資限度額、ご利用いただける方、お申込手続きの流れ、ご提出書類等、お申込書のご記入方法やご提出方法

2

支店担当者をご指名の方、ご返済に関するご相談・その他のお問合せをご希望の方

〈例〉 ご面談の担当者へのご連絡、ご返済に関するご相談、ご融資残高のお問合せ、ご返済額のお問合せ、各種証明書発行等

3

ご利用いただける電話の種類および通話料金は次のとおりです。

- 一般の固定電話からは、市内通話料金でご利用いただけます。
- 通話料金の詳細は、音声ガイダンスにてご案内しております。
- 案内中の通話料金は発生いたしません。

	一般の固定電話	携帯電話（注1）	公衆電話（注2）	IP電話	海外の電話
ご利用の可否（注3）	利用可	利用可	利用可	利用不可（一部利用可）	利用不可
通話料金（お客さま負担分）	8.5円（税込9.35円） /180秒	10円（税込11円） /20秒	税込10円 /8～56秒	—	—

（注1）無料通話やかけ放題プランなどの割引サービスの対象外です。

（注2）発信元から着信先の距離等に応じた通話料金となります。

（注3）ご利用いただけない場合等は、0120-154-505（事業資金）または、03-5321-8656（国の教育ローン）におかけください。

融資制度やお申込手続きについては、次の番号でも承っております。

ご用件	お問合せ先
事業資金の融資制度やお申込手続きについてのお問合せ・ご相談	事業資金相談ダイヤル 0120-154-505（フリーダイヤル） 平日 午前9時～午後7時 ※ 音声ガイダンスが流れた後に、「1」（創業して間もない方は、「0」）を押してください。
国の教育ローンの融資制度やお申込手続きについてのお問合せ・ご相談	教育ローンコールセンター 0570-008656（ナビダイヤル） 平日 午前9時～午後9時 土曜日 午前9時～午後5時 ※ 携帯電話の無料通話やかけ放題プランなどの割引サービスの対象外です。ご利用いただけない場合等は、03-5321-8656におかけください。